Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 i 72/25) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 125/25) Dukat d.d., Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630 (dalje u tekstu „**Priređivač**"), utvrđuje:

PRAVILA NAGRADNE IGRE

Ovim pravilima Priređivač organizira nagradnu igru pod nazivom

„Kupi Bobbastic jer nagrade su fantastic!"
(dalje u tekstu: Nagradna igra)

Ova Pravila sadrže odredbe koje se odnose na Priređivača nagradne igre, način organiziranja nagradne igre, nagradni fond, uvjete za sudjelovanje i način sudjelovanja u nagradnoj igri, odgovornost Priređivača prema sudionicima nagradne igre, kao i druga pitanja od značenja za organiziranje i provedbu nagradne igre.

Svrha ovih Pravila je osigurati jednakost za sve sudionike te jednake mogućnosti za osvajanje nagrade nakon ispunjavanja uvjeta navedenih u pravilima.

Članak 1. Naziv, sjedište i OIB Priređivača

Priređivač nagradne igre je Dukat mliječna industrija dioničko društvo, Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630 (dalje u tekstu „**Priređivač**").

Temeljem ugovorene usluge s davateljem usluge New Level d.o.o., Badalićeva 31, 10000 Zagreb, OIB 99200431992 osiguran je SMS broj za slanje SMS poruka kao načina sudjelovanja u nagradnoj igri (dalje u tekstu „**Agencija**").

Članak 2. Odobrenje nagradne igre, klasa i urudžbeni broj

Ministarstvo financija izdalo je odobrenje za ova pravila nagradne igre,
KLASA: UP/I-460-02/26-01/514
URBROJ: 513-07-21-01-26-2
Datum: Zagreb,05.listopada 2026.

Članak 3. Naziv, vrijeme trajanja, svrha i tržište na kojem se priređuje nagradna igra

Naziv nagradne igre je **„Kupi Bobbastic jer nagrade su fantastic!"**

Nagradna igra priređuje se u cilju promidžbe proizvoda Priređivača i unapređenja njihove prodaje.

Nagradna igra će biti organizirana na području Republike Hrvatske u razdoblju od **19. 10. 2026. u 00:00 sati do 29.11. 2026**. **u 23:59 sati.**

Članak 4. Uvjeti za sudjelovanje u nagradnoj igri

U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, izuzev osoba zaposlenih kod Priređivača, zaposlenih u društvima povezanima s Priređivačem, i zaposlenih kod Agencije, kao i članova njihovih najužih obitelji (supružnici, djeca te roditelji i braća i sestre ako s njima žive u zajedničkom kućanstvu).

Priređivač zadržava pravo provjere gore navedenih uvjeta.

Članak 5. Način sudjelovanja u nagradnoj igri i popis proizvoda koji sudjeluju u Nagradnoj igri

Kako bi sudionici mogli osvojiti nagrade, potrebno je kupiti bilo koji Dukat Bobbastic proizvod u bilo kojem prodajnom mjestu u Republici Hrvatskoj te se prijaviti za sudjelovanje u nagradnoj igri na jedan od sljedećih načina:

a) slanjem SMS poruke sadržaja: DUKAT, broj računa, ime i prezime, adresa (ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto) na broj 60777. Cijena SMS poruke je 0,32 EUR, PDV uključen

   Duljina SMS poruke ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja dijakritičkih znakova (npr. č, ć, š, ž, đ). Poruka čija duljina prelazi navedena ograničenja, prelazi u drugu poruku te će kao takva biti naplaćena od strane mobilnog operatera. Zbog navedenoga, preporuka je ne koristiti posebne znakove u tekstu SMS poruke.

ili

b) ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici www.dukat.hr (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, adresu, kontakt broj mobitela/telefona)

Originalni račun kao dokaz o kupovini, potrebno je sačuvati do isteka svih rokova za preuzimanje nagrade te na zahtjev Priređivača predočiti prilikom preuzimanja nagrade. Svaki sudionik može sudjelovati u nagradnoj igri neograničen broj puta s različitim brojevima računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten samo jedanput. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe ta će prijava biti proglašena nevažećom.

Priređivač zadržava pravo provjere prijavljenih računa.

Sudionici mogu dobiti više informacija o nagradnoj igri i preuzimanju nagrada (gdje, kada i na koji način će biti dostavljene nagrade) na internetskoj stranici www.dukat.hr ili putem e-mail adrese trademarketing@hr.lactalis.com.

Članak 6. Fond nagrada, vrsta, broj i vrijednost nagrada te postupak izvlačenja nagrada

Ukupan fond nagrada nagradne igre se sastoji od sljedećih nagrada:

12 x Mobitel Smartphone Apple iPhone 18 Pro 256GB - Black (MJRP4SX/A), pojedinačne vrijednosti **1639.98** EUR (uključen PDV).

12 x Bežične True wireless Bluetooth slušalice s mikrofonom JBL Live Buds 3 NC BLU /plave pojedinačne vrijednosti **199.00** EUR (uključen PDV).

Ukupna vrijednost nagradnog fonda ove nagradne igre iznosi: **22.067,88 EUR** s uključenim PDV-om.

Priređivač se obvezuje 5 % (pet posto) ukupne vrijednosti nagradnog fonda uplatiti u korist Hrvatskog Crvenog križa.

Dobitnici svih nagrada bit će izvučeni putem računalne aplikacije, metodom slučajnog odabira u prostorijama Priređivača uz prisustvo tročlane komisije te će se o tijeku izvlačenja

voditi zapisnik. Priređivač će svakoj fizičkoj osobi sudioniku koja pokazuje interes omogućiti prisustvo na izvlačenju.

O tijeku izvlačenja vodi se zapisnik koji mora sadržavati: mjesto i vrijeme izvlačenja, klasu i urudžbeni broj, datum odobrenja nagradne igre, datum i naziv elektroničkog ili drugog javnog medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena, imena i prezimena i adrese članova komisije, način izvlačenja dobitnika, ime i prezime i adresu dobitnika, te naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika. Zapisnik potpisan od svih članova komisije priređivač dostavlja Ministarstvu financija u roku od osam dana od dana izvlačenja dobitnika nagrada.

1. NAGRADE

Izvlačenje dobitnika za nagrade održat će se u prostorijama Priređivača uz prisustvo tročlane komisije prema sljedećem rasporedu:

1. Za sve prijave u periodu od 19. 10. do 25. 10. 2026. izvlačenje će se održati 27. 10. 2026.
2. Za sve prijave u periodu od 26. 10. do 01. 11. 2026. izvlačenje će se održati 03. 11. 2026.
3. Za sve prijave u periodu od 02. 11. do 08. 11. 2026. izvlačenje će se održati 10. 11. 2026.
4. Za sve prijave u periodu od 09.11. do 15. 11. 2026. izvlačenje će se održati 17. 11. 2026.
5. Za sve prijave u periodu od 16. 11 . do 22. 11. 2026. izvlačenje će se održati 24. 11. 2026.
6. Za sve prijave u periodu od 23. 11. do 29. 11. 2026. izvlačenje će se održati 01. 12. 2026.

Na svakom izvlačenju dobitnika za tjedne nagrade bit će izvučeni dobitnici za:

2 x Mobitel Smartphone Apple iPhone 18 Pro 256GB - Black (MJRP4SX/A), pojedinačne vrijednosti **1639.98** EUR (uključen PDV).

2 x Bežične True wireless Bluetooth slušalice s mikrofonom JBL Live Buds 3 NC BLU /plave pojedinačne vrijednosti **199.00** EUR (uključen PDV).

Jedna osoba ne može biti dobitnik više od jedne tjedne nagrade.

Komisija će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri sukladno ovim Pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglasi nevažećom, nagrada će biti dodijeljena sljedećem izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika. S nagradama koje ne budu podijeljene postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 i 72/25) i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara (NN 125/25).

Članak 7. Način objave rezultata nagradne igre

Rezultati nagradne igre s popisom dobitnika (ime i prezime, mjesto stanovanja (bez objave adrese) bit će objavljeni u roku od 8 dana od datuma svakog pojedinačnog izvlačenja nagrada na internetskoj stranici www.dukat.hr

Članak 8. Obavještavanje dobitnika o osvojenim nagradama, način i rokovi preuzimanja nagrada

Priređivač će u roku od 8 dana od dana izvlačenja dobitnika obavijestiti dobitnika o dobivenoj nagradi SMS porukom na broj mobilnog telefona s kojeg je poslao SMS poruku za sudjelovanje u nagradnoj igri, odnosno na broj mobilnog telefona kojeg je naveo ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici www.dukat.hr ako se na taj način prijavio za sudjelovanje u nagradnoj igri, kao i o obvezi da u roku od 48 sati od primitka ove obavijesti dostavi presliku (fotografiju/sken) prijavljenog i izvučenog računa kao dokaz o izvršenoj kupovini, a sve to na e-mail adresu trademarketing@hr.lactalis.com.

Dobitnik tjedne nagrade ostvaruje pravo na nagradu tek nakon što se izvrši uvid u presliku računa, u protivnom dobitnici gube pravo na nagradu.

Priređivač će osigurati nagrade, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane uz iste.

Nagrade će dobitnici osobno preuzeti ili će im biti dostavljene u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi. U slučaju da se nagrade ne preuzmu u ostavljenom roku ili se vrate u sjedište Priređivača, Priređivač je dužan ponovno obavijestiti dobitnika u roku 8 dana od isteka roka za preuzimanje nagrade kako nagradu može preuzeti u naknadom roku od 10 dana od dana primitka obavijesti. Ako dobitnik ni u naknadnom roku ovoga članka ne podigne nagradu, gubi pravo na nagradu, a Priređivač je dužan popis nepodignutih nagrada dostaviti Ministarstvu financija.

Prilikom preuzimanja nagrada svi su dobitnici dužni, ako se to od njih zatraži, svoj identitet dokazati predočenjem vlastite osobne iskaznice.

Nagradu može preuzeti i osoba koju dobitnik na to ovlasti specijalnom punomoći ovjerenoj po javnom bilježniku.

Prilikom preuzimanja nagrade, dobitnik nagrade (ili njegov punomoćnik) je dužan potpisati potvrdu o preuzimanju nagrade. Kao dokaz preuzimanja nagrade Priređivač će koristiti potpisanu potvrdu o preuzimanju nagrade, a u slučaju da je nagrada bila dostavljena dobitniku, dobitnik je dužan poslati potpisanu potvrdu (putem e-mail ili pošte) Priređivaču, a ako to ne učini, Priređivač će kao dokaz preuzimanja nagrade koristiti poštansku povratnicu i/ili dostavnu prijevoznicu.

Ako dobitnik u gore navedenim rokovima na gore opisan način ne dostavi presliku računa ili ne predoči original račun na uvid ili ne preuzme nagradu u skladu s ovim Pravilima, gubi pravo na istu i time prestaju dalje obaveze Priređivača prema dobitniku.

Preuzimanjem nagrade na način kako je gore opisano, prestaju sve dalje obaveze Priređivača nagradne igre prema dobitniku, a sve u skladu s pozitivnim propisima.

Priređivač ne snosi troškove prijevoza ili putovanja, niti bilo kakve druge eventualne troškove dobitnika povezane s preuzimanjem nagrade.

Osvojene nagrade nisu prenosive i dobitnici ih ne mogu kod Priređivača zamijeniti za novčanu protuvrijednost niti za bilo koju drugu nagradu.

Nagradni fond u vrijednosti većoj od 663,61 EUR koji nakon završetka nagradne igre (nakon isteka roka za podizanje nagrade, prekida nagradne igre, otkazivanja ili stavljanja u stanje mirovanja) nije podijeljen, Priređivač je dužan prodati na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od 90 dana od dana isteka roka za podizanje nagrade (čl. 69. st. 10. Zakona o igrama na sreću i čl. 11. Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

Članak 9. Objava pravila nagradne igre

Pravila nagradne igre bit će objavljena na internetskoj stranici www.dukat.hr prije početka nagradne igre, uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma suglasnosti Ministarstva financija.

Članak 10. Postupak u slučaju otkazivanja, prekida ili mirovanja nagradne igre

Nagradna igra može se prekinuti, otkazati ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu ili otkazivanju ili o stavljanju u mirovanje nagradne igre biti obaviješteni na internetskoj stranici www.dukat.hr Priređivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

Članak 11. Odgovornost Priređivača prema sudionicima u nagradnoj igri

Priređivač se obvezuje da će se prilikom organiziranja nagradne igre, u svemu pridržavati navedenih Pravila i zakonskih propisa. Priređivač zadržava pravo diskvalificiranja sudionika koji ne poštuju pravila ove nagradne igre. Priređivač se obvezuje da će dobitnicima dodijeliti nagrade opisane u čl. 6., te da iste ni u kojem slučaju ne mogu biti zamijenjene za novac.

Sve potrebne informacije u vezi nagradne igre sudionik može dobiti slanjem upita na e-mail adresu Priređivača trademarketing@hr.lactalis.com.

Članak 12. Korištenje osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka sudionika je Dukat mliječna industrija dioničko društvo, Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630 kao Priređivač nagradne igre.

Voditelj obrađuje osobne podatke sukladno u skladu s Općom Uredbom o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679 te u skladu sa svim pozitivnim propisima iz područja zaštite osobnih podataka koji su na snazi u Republici Hrvatskoj.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri slanjem SMS poruke ili ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici www.dukat.hr sudionik očituje prihvaćanje ovih Pravila.

U odnosu na osobne podatke koje Voditelj prikuplja, a sudionici pružaju u svrhu sudjelovanja u nagradnoj igri, Voditelj sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka daje sljedeće obavijesti:

- **Kontakt podaci službenika za zaštitu osobnih podataka**: Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, kontaktirajte nas na: NeunAg PRO d.o.o., Zagreb, Hebrangova 27,e-mail: dpo@neunpro.com

- **Izvršitelj obrade** je Agencija koja obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

- **Osobni podaci** koji će se prikupljati su: ime, prezime, adresa, kontakt broj mobitela/telefona, e-mail adresa ako ju sudionik ili dobitnik dostavi u komunikaciji, a za dobitnika glavne nagrade dodatno i OIB.

- **Izvor osobnih podataka**: Osobni podaci prikupljaju se izravno od ispitanika.

- **Svrhe obrade**: Priređivač obrađuje sljedeće osobne podatke sudionika: ime, prezime, adresa, kontakt broj mobitela/telefona, a za dobitnika glavne nagrade dodatno i OIB u svrhu provedbe nagradne igre, provjeru uvjeta za sudjelovanje u nagradnoj igri, dodjelu nagrada i objavu dobitnika.

- **Pravna osnova obrade**:

Vaše podatke obrađujemo:

- temeljem ugovora, odnosno kad je obrada podataka nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, sukladno članku 6. stavku 1. točki b) Opće uredbe
- temeljem zakona odnosno kad je obrada podataka nužna radi poštovanja naših pravnih obaveza , sukladno članku 6. stavku 1. točki c) Opće uredbe
- temeljem privole, sukladno članku 6. stavku 1. točki a) Opće uredbe. Kad osobne podatke obrađujemo temeljem privole, imate pravo u svako doba danu privolu opozvati te se u svrhu opoziva privole možete obratiti na kontakt naveden u točki 12. ovih Informacija, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka prije njezinog povlačenja.
- temeljem legitimnog interesa, sukladno članku 6. stavku 1. točki f) Opće uredbe. Kad obrađujemo podatke temeljem našeg legitimnog interesa, vodimo u najvećoj mogućoj mjeri računa o Vašim pravima i interesima te poduzimamo sve odgovarajuće – razumne pravne i tehničke mjere zaštite Vaših osobnih podataka kako navedena obrada osobnih podataka ne bi narušila pravednu ravnotežu između ispitanika i voditelja obrade.

- **Primatelji podataka** su subjekti uključeni u provedbu nagradne igre (dostavna služba za dostavu nagrada itd.) i Ministarstvo financija (čl. 16 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

- osobne podatke možemo otkriti i nadležnim tijelima, kao što su tijela kaznenog progona i drugim državnim tijelima ako je to određeno zakonom ili je strogo nužno za sprječavanje, otkrivanje ili progon kaznenih djela i prijevare.
- Vaše podatke ne dostavljamo neovlaštenim osobama već ih obrađujemo zakonito i pošteno u zakonite svrhe poštujući sva načela iz članka 5. Opće uredbe.

- **Zaštita osobnih podataka**

Sve naše mrežne stranice i profili društvenih mreža i partneri primjenjuju razumne mjere za sprječavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe informacija, uključujući i osobne podatke. Za zaštitu i čuvanje informacija te osobnih podataka koristimo odgovarajuće poslovne sustave i postupke. Također koristimo sigurnosne postupke te tehnička i fizička ograničenja pristupa i korištenja osobnih podataka na našim serverima. Pristup osobnim podatcima dopušten je isključivo ovlaštenom osoblju u poslovne svrhe.

- **Razdoblje čuvanja osobnih podataka:**

Vaše osobne podatke čuvat ćemo koliko god je to potrebno za ostvarenje svrhe. To znači da ćemo vaše osobne podatke za svrhu provedbe nagradne igre na području Republike Hrvatske, čuvati u vremenskom razdoblju od 120 dana, od dana završetka nagradne igre nakon čega će osobni podaci biti obrisani.

- **Prava ispitanika i način ostvarivanja prava:**

- Svaka osoba čije osobne podatke obrađujemo ima pravo na pristup svojim osobnim podacima, kao i pravo na ispravak, promjenu i brisanje osobnih podataka.

- Imate pravo uputiti pritužbu na način na koji koristimo vaše osobne podatke, odnosno i pravo uputiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
- U slučaju kada upotrebljavamo vaše osobne podatke na temelju vaše privole, imate pravo u bilo kojem trenutku povući tu privolu u skladu s primjenjivim zakonom, a što ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja privole.
- Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, slobodno nas kontaktirajte na: dpo@neunpro.com.

Dostava podataka od strane sudionika nagradne igre je dobrovoljna, no bez pružanja osobnih podataka nije moguće sudjelovanje u nagradnoj igri.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionici su obaviješteni da, ako postanu dobitnici nagrada, njihove osobne podatke: ime i prezime, i mjesto (grad ili općina) prebivališta (bez objave adrese), Priređivač može koristiti u svrhu objave dobitnika nagradne igre na internetskoj stranici www.dukat.hr sukladno članku 7. ovih Pravila, bez naknade i prethodne suglasnosti dobitnika. Ove podatke dobitnika Priređivač može dodatno objaviti u tiskanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu na digitalnim kanalima Priređivača (Facebook, Instagram i LinkedIn stranici Priređivača) u svrhu promocije Priređivača pri čemu će Priređivač od dobitnika dodatno zatražiti njihovu privolu radi obrade njihovih osobnih podataka u ovu svrhu.

Članak 13. Isključenje odgovornosti

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje Priređivač bude primio nakon isteka roka trajanja nagradne igre ili nakon isteka rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva sudionik ostvarivati bilo kakva prava prema Priređivaču.

Sudionici koji sudjeluju u nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima.

Priređivač ne odgovara za nepotpune i neispravne prijave. Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu koja bi mogle proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju osnovanih pritužbi, Priređivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti nedostatke i o tome obavijestiti sudionika odnosno ako je to potrebno i ostale sudionike.

Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak pošiljaka poslanih poštom ili dostavnom službom.

Članak 14. Troškovi

Troškove organiziranja nagradne igre snosi Priređivač.

Priređivač će osigurati nagrade, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane uz iste.

Članak 15. Opće odredbe

Pravila nagradne igre bit će pohranjena kod Priređivača. Priređivač će u roku od 8 dana nakon isteka roka za podizanje nagrada dostaviti Ministarstvu financija podatke o dobitnicima nagrada s vrijednosti većom od 1.000,00 EUR, naziv i vrijednost nagrade te dokaz o preuzimanju nagrade (čl. 16 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

Članak 16. Nadležnost u slučaju sporova

U slučaju pravnog spora između Priređivača i sudionika nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

Članak 17. Stupanje na snagu

Ova pravila stupaju na snagu po dobivanju suglasnosti Ministarstva financija.

U Zagrebu

Priređivač:

DUKAT d.d.