Pravila nagradnog natječaja „Back to reality''

Članak 1
DUKAT d.d., Marijana Čavića 9, OIB: 25457712630 (u daljnjem tekstu: Organizator) organizira kreativni natječaj (u daljnjem tekstu: natječaj) za posjetitelje službene stranice Organizatora https://www.facebook.com/profile.php?id=61566170745637 na društvenoj mreži Facebook (u daljnjem tekstu: Facebook) i za posjetitelje službene stranice Organizatora https://www.instagram.com/dukat_cokoladnomlijeko/ na društvenoj mreži Instagram (u daljnjem tekstu: Instagram). Ova Pravila kreativnog natječaja „Back to reality" (u daljnjem tekstu: Pravila) bit će objavljena na službenoj Facebook stranici Organizatora: https://www.facebook.com/profile.php?id=61566170745637 i na službenoj Instagram stranici Organizatora: https://www.instagram.com/dukat_cokoladnomlijeko/ .

Članak 2
TRAJANJE I SVRHA PROVOĐENJA NATJEČAJA
Natječaj se provodi u svrhu promocije Organizatora i traje od 11.09.2026. do 21.09.2026. u 12:00 sati.

Članak 3
NAGRADA
Natječaj ima ukupno dvije (2) nagrade, a dodjeljuje se po završetku trajanja natječaja. Jedna (1) nagrada dodjeljuje se na Facebooku, a jedna (1) nagrada dodjeljuje se na Instagramu.

Nagrada je 1x paket tetrapak 0,5L.

Nagrade osigurava Organizator. Nagrada se ne može zamijeniti za novac ili drugu uslugu.

Članak 4
PRAVO SUDJELOVANJA
Pravo sudjelovanja u natječaju imaju sve punoljetne fizičke osobe s adresom prebivališta u Republici Hrvatskoj koje su registrirane na društvenoj mreži Facebook www.facebook.com i(li) na društvenoj mreži Instagram www.instagram.com, koje prihvaćaju ova Pravila (u daljnjem tekstu: Sudionici), osim članova zaposlenika Organizatora i članova njihovih užih obitelji (roditelji, supružnik, izvanbračni partner, djeca, sestre i braća).

Članak 5
KAKO SUDJELOVATI U NATJEČAJU
Za pravo sudjelovanja u natječaju potrebno je da Sudionici u razdoblju trajanja natječaja na Facebook stranici Organizatora: https://www.facebook.com/profile.php?id=61566170745637 i(li) Instagram stranici organizatora https://www.instagram.com/dukat_cokoladnomlijeko/,
u objavi koja poziva na sudjelovanje u natječaju, u komentaru označe osobu s kojom će podijeliti nagradu. U obzir će doći objave svih sudionika koje su u skladu s ovim Pravilima, objavljene najkasnije do 21.09. u 12:00 sati i vidljive Organizatoru u razdoblju trajanja natječaja.

Sudionici imaju pravo sudjelovati neograničen broj puta, ali nagradu mogu osvojiti samo jednu i na samo jednoj društvenoj mreži.

Članak 6
ODABIR I OBJAVA DOBITNIKA
Dobitnici nagrade bit će autori komentara objavljenih u skladu s ovim Pravilima. Dobitnici će biti objavljeni na Facebook i Instagram stranici Organizatora najkasnije 7 dana od završetka natječaja.

Članak 7
KAKO PREUZETI NAGRADU
Dobitnici će biti javno objavljeni na Facebook i Instagram stranicama Organizatora najkasnije 7 dana od završetka natječaja te će daljnja komunikacija biti nastavljena putem izravnih (privatnih) poruka u Inbox. Dobitnici su dužni u roku od 5 dana od objave dobitnika, putem privatne poruke u Inbox Organizatora, dostaviti svoje podatke (ime i prezime, adresa, broj mobitela, e-mail adresa) radi dostave nagrade. Nagrade će biti poslane u roku od 10 dana od primitka prethodno navedenih podataka ili osobno uručene od strane prodajnih predstavnika. Ako dobitnici nagrade ne dostave kontakt podatke za dogovor u navedenom roku, gube pravo na nagradu.

Članak 8
SUDIONICI U NATJEČAJU
Sudionici koji sudjeluju u natječaju ne mogu zahtijevati nagrade u većim količinama ili drugačije nagrade od onih koje su navedene u ovim Pravilima od strane Organizatora. Sudjelovanjem u natječaju Sudionici prihvaćaju i potvrđuju da su upoznati s pravima i obvezama iz ovih Pravila.

Članak 9
KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA
Organizator prikuplja i obrađuje osobne podatke Sudionika (Facebook profilno ime i Instagram username) radi sudjelovanja u natječaju te radi kontaktiranja dobitnika u svrhu provedbe natječaja. Od dobitnika natječaja zatražit će se dodatni osobni podatci: njihovo Facebook profilno ime, kao i njihovo Instagram ime, radi objave dobitnika na Facebook stranici Organizatora i Instagram profilu Organizatora, a njihovo ime, prezime, adresu stanovanja, e-mail adresu i veličinu majice radi dostave nagrade. Osobni podaci se prikupljaju i obrađuju sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. (u daljnjem tekstu: GDPR) i svim pozitivnim propisima odnosnima na zaštitu osobnih podataka. Osobni podaci se prikupljanju na vrijeme potrebno za ispunjenje svrhe prikupljanja. Sudjelovanjem u natječaju, sudionici su suglasni s obradom i prikupljanjem njihovih osobnih podataka od strane Organizatora. Sudionik ima pravo u svakom trenutku odustati od dane suglasnosti dostavom odgovarajućeg zahtjeva na (marketing@hr.lactalis.com)(navedeno ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja suglasnosti). Sudionik ima pravo i na pristup svojim osobnim podacima, kao i pravo na ispravak, promjenu i brisanje osobnih podataka, ograničavanje obrade, pravo na prenosivost podataka, te uputiti pritužbu na način na koji koristimo vaše osobne podatke i pravo uputiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. Dostava podataka od strane sudionika natječaja je dobrovoljna, no bez pružanja osobnih podataka nije moguće sudjelovanje u natječaju. Vaše

podatke možemo dostavljati izvršiteljima obrade koji podatke obrađuju temeljem našeg pisanih uputa (npr. administratorima profila društvenih mreža) u svrhu provedbe natječaja. Izvršitelji obrade podatke obrađuju isključivo prema uputama Organizatora jamče za sigurnost i povjerljivost povjerenih im osobnih podataka. Osobni podaci neće biti prenošeni u treće zemlje izvan Europske unije ili međunarodnim organizacijama. Dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete pronaći u dokumentu pod nazivom Zaštita privatnosti koju možete pronaći na sljedećem linku: https://www.dukat.hr/zastita-privatnosti/. Zaštita privatnosti sastavni je dio ovih Pravila.

Članak 10
MALODOBNI SUDIONICI U KREATIVNOM NATJEČAJU
Maloljetnici imaju pravo sudjelovanja u nagradnom natječaju uz uvjet da nagradu preuzima punoljetna osoba u njihovo ime.

Članak 11
POREZI
Dobitnik ne snosi nikakve poreze, obveze niti naknade direktno povezane s nagradom.

ČLANAK 12
POGREŠNE I NEISPRAVNE PRIJAVE
Organizator ne odgovara za nepotpune ili neispravne prijave koje ne udovoljavaju uvjetima ovih Pravila, a koje će se smatrati nevažećim i koje neće davati pravo ni na kakvu nagradu. Ako u bilo kojem trenutku Organizator posumnja da sudionik zlorabi mehaniku natječaja, Organizator zadržava pravo brisanja sadržaja objava sudionika i isključenje sudionika iz natječaja. Zlorabljenjem mehanike natječaja smatra se, ali nije isključivo ograničeno na: 1. Objavljivanje komentara koji nisu autorski. U ovom slučaju Organizator će direktno kontaktirati sudionika, koji je dužan odgovoriti u roku od 24 sata na direktan upit te pružiti dokaze da je komentar njegovo autorsko djelo ili da ima pravo korištenja istog. Ukoliko sudionik to ne učini, komentar će biti brisan s Facebook profila Organizatora te će sudionik biti isključen iz natječaja. 2. Objavljivanje komentara uvredljivog ili vulgarnog sadržaja, na kojima se spominju javne ličnosti, ističu se vjerski simboli, simboli mržnje ili uvredljivi motivi. U gore navedenim slučajevima Organizator zadržava pravo istog trenutka ukloniti komentar sa svoje Facebook stranice te sudionika isključiti iz natječaja bez dodatnog direktnog obraćanja sudioniku. Organizator natječaja zadržava pravo konačne odluke o brisanju objave i diskvalifikaciji sudionika za slučajeve kršenja ovih Pravila natječaja, te neetičke slučajeve koje u ovim Pravilima nije predvidio. Organizator zadržava pravo dopune ovih Pravila u svrhu korekcije mogućih novonastalih nepoštenih radnji koje štete duhu natječaja i njegovih sudionika.

Članak 13
RJEŠAVANJE SPOROVA
U slučaju spora između Organizatora i sudionika natječaja nadležan je sud u Zagrebu.

Članak 14
MOGUĆNOST PREKIDA NATJEČAJA
Natječaj se može prekinuti samo u slučaju nastupa okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu natječaja biti obaviješteni putem službene Facebook i Instagram stranice Organizatora.

Članak 15
IZMJENE PRAVILA NATJEČAJA
Organizator zadržava pravo promijeniti pravila natječaja, a o tome će svi sudionici biti pravovremeno obaviješteni putem Facebook i Instagram stranice Organizatora.

Članak 16
NAPOMENA
Ovaj natječaj nije ni na koji način povezan s društvom Meta Platforms, Inc koje upravlja društvenom mrežom Facebook i Instagram, Facebook i instagram ga ne promiču niti sponzoriraju. Podatke koje daju sudionici natječaja isključivo za potrebe potpune funkcionalnosti ovog natječaja, daju se Organizatoru natječaja, a ne Facebooku i Instagramu. Napominjemo, Facebook i Instagram su javni prostor i objava bilo kojeg sadržaja (uključujući i fotografije) može predstavljati zadiranje u privatnost kako samih sudionika natječaja tako i trećih osoba. Ukoliko sudionici natječaja objave kakav sadržaj/fotografije na Facebook i(li) Instagram stranici Organizatora smatrat ćemo da su ga objavili svojevoljno te Organizator ne snosi odgovornost za sadržaj istih, kao niti za zlouporabu korištenjem takvog sadržaja od bilo kojih trećih osoba. Također, ako su sudionici natječaja objavili bilo kakav sadržaj (uključujući fotografije, poruke, komentare, bilo koje osobne podatke i sl.) i označili Facebook i(li) Instagram stranicu Organizatora, Organizator smatra da sudionici natječaja imaju sva potrebna ovlaštenja za objavu takvog sadržaja.

U Zagrebu 11.09.2026.
Organizator DUKAT d.d.