

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14 i 114/22) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10) Dukat d.d., Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630 (u daljnjem tekstu: Priređivač), utvrđuje:

## **PRAVILA NAGRADNE IGRE**

### **Dukat i SUMT vas nagrađuju!**

(u daljnjem tekstu: Nagradna igra)

Ova Pravila sadrže odredbe koje se odnose na Priređivača nagradne igre, način organiziranja nagradne igre, nagradni fond, uvjete za sudjelovanje, način sudjelovanja sudionika u nagradnoj igri, odgovornost Priređivača prema sudionicima nagradne igre, kao i druga pitanja od značenja za organiziranje nagradne igre.

Svrha ovih pravila je osigurati jednakost za sve sudionike te jednake mogućnosti za osvajanje nagrade nakon ispunjavanja uvjeta navedenih u pravilima.

#### **Članak 1. Naziv, sjedište i OIB Priređivača**

Priređivač nagradne igre je Dukat mliječna industrija dioničko društvo, Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630 (dalje u tekstu „Priređivač“ i „Voditelj obrade osobnih podataka“).

Temeljem ugovorene usluge s davateljem usluge New Level d.o.o., Badalićeva 31, 10000 Zagreb, OIB 99200431992 osigurani su SMS broj i internetski obrazac za primanje prijava (dalje u tekstu „Agencija“ i „Izvršitelj obrade osobnih podataka“).

#### **Članak 2. Način obavješćavanja sudionika o pravilima nagradne igre**

Pravila nagradne igre bit će objavljena na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) prije početka nagradne igre, uz navođenje datuma izdavanja, klase i urudžbenog broja odobrenja Ministarstva financija.

#### **Članak 3. Naziv, vrijeme trajanja, svrha i tržište na kojem se priređuje nagradna igra**

Naziv nagradne igre je „Dukat i SUMT vas nagrađuju!“.

Nagradna igra priređuje se u cilju promidžbe Priređivača i unapređenja prodaje.

Nagradna igra će biti organizirana na području Republike Hrvatske u razdoblju od 20. studenoga do 24. prosinca 2023.

#### **Članak 4. Način sudjelovanja u nagradnoj igri**

U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj koje za vrijeme trajanja nagradne igre na bilo kojem prodajnom mjestu članica SUMT (Savez udruga malih trgovaca) kupe bilo koji proizvod

robnih marki Dukat, President ili Galbani i broj računa prijave na jedan od sljedećih načina:

- a) Slanjem SMS-a sadržaja: Dukat, broj računa, ime i prezime, adresa (ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto) na broj 60777. Cijena SMS-a je 0,32 € / 2,40 kn, PDV uključen.

Duljina SMS-a ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja dijakritičkih znakova (npr. č, ć, š, ž, đ). Poruka čija duljina prelazi navedena ograničenja, prelazi u drugu poruku te će kao takva biti naplaćena od strane mobilnog operatora. Zbog navedenoga, preporuka je ne koristiti posebne znakove u tekstu SMS-a.

ili

- b) Ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, adresu, kontakt broj mobitela).

Originalni račun, kao dokaz o kupovini, potrebno je sačuvati najmanje do 24. siječnja 2024. te na zahtjev Priređivača predložiti pri podizanju nagrade. Svaki sudionik može sudjelovati u nagradnoj igri neograničen broj puta s različitim brojevima računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten samo jedanput. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe ta će prijava biti proglašena nevažećom.

Priređivač zadržava pravo provjere računa.

Sudionici mogu dobiti više informacija o nagradnoj igri i preuzimanju nagrada (gdje, kada i na koji način će biti dostavljene nagrade) na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) ili putem e-mail adrese [trademarketing@hr.lactalis.com](mailto:trademarketing@hr.lactalis.com).

## **Članak 5. Uvjeti za sudjelovanje u nagradnoj igri**

Sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj imaju pravo sudjelovati u Nagradnoj igri, izuzev osoba zaposlenih kod Priređivača, u društvima povezanim s Priređivačem, Agencije, kao i članovima njihovih najužih obitelji (supružnici, djeca, te roditelji i rođena braća i sestre ako s njima žive u zajedničkom kućanstvu).

Priređivač zadržava pravo provjere gore navedenih uvjeta.

## **Članak 6. Iznos nagradnog fonda, vrsta, broj i vrijednost nagrada**

Nagradni fond se sastoji od sljedećih nagrada:

### **Glavna nagrada**

- 1 x **Nagradna Mastercard potrošačka kartica** s raspoloživim iznosom potrošnje 3.000,00 EUR / 22.603,50 HRK (nagradna kartica iskoristiva je u roku godine dana od izdavanja).

#### **Tjedne nagrade:**

- 5 x Televizor Philips 65PUS8118/12 LED UHD 4K SMART TV Ambilight pojedinačne vrijednosti 799,00 EUR / 6.020,07 HRK
- 5 x Glačalo - parna postaja za rublje Philips PerfectCare PSG8140/80 pojedinačne vrijednosti 679,00 EUR / 5.115,93 HRK

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 10.390,00 EUR / 78.283,46 HRK (PDV uključen). Priređivač se obvezuje uplatiti iznos od 5% od ukupne vrijednosti nagradnog fonda u korist Hrvatskog Crvenog križa.

Dobitnici svih nagrada bit će izvučeni putem računalne aplikacije, metodom slučajnog odabira u prostorijama Priređivača uz prisustvo tročlane komisije te će se o tijeku izvlačenja voditi zapisnik.

O tijeku izvlačenja vodi se zapisnik koji mora sadržavati: mjesto i vrijeme izvlačenja, klasu i urudžbeni broj, datum odobrenja nagradne igre, datum i naziv elektroničkog ili drugog javnog medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena, imena i prezimena i adrese članova komisije, način izvlačenja dobitnika, ime i prezime i adresu dobitnika, te naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika. Zapisnik potpisan od svih članova komisije priređivač dostavlja Ministarstvu financija u roku od osam dana od dana izvlačenja dobitnika nagrada.

**Izvlačenje dobitnika tjednih nagrada** bit će održano prema sljedećem rasporedu:

- 27. 11. 2023. za prijave od 20. 11. 2023. do 26. 11. 2023.
- 4. 12. 2023. za prijave od 27. 11. 2023. do 3. 12. 2023.
- 11. 12. 2023. za prijave od 4. 12. 2023. do 10. 12. 2023.
- 18. 12. 2023. za prijave od 11. 12. 2023. do 17. 12. 2023.
- 27. 12. 2023. za prijave od 18. 12. 2023. do 24. 12. 2023.

Na svakom izvlačenju za tjedne nagrade bit će izvučeni dobitnici za:

- 1 x Televizor Philips 65PUS8118/12 LED UHD 4K SMART TV Ambilight pojedinačne vrijednosti 799,00 EUR / 6.020,07 HRK
- 1 x Glačalo - parna postaja za rublje Philips PerfectCare PSG8130/80 pojedinačne vrijednosti 679,00 EUR / 5.115,93 HRK

Jedna osoba može osvojiti samo jednu tjednu nagradu.

## **Izvlačenje dobitnika za glavnu nagradu**

- 1 x **Nagrada Mastercard potrošačka kartica** s raspoloživim iznosom potrošnje 3.000,00 EUR / 22.603,50 HRK (nagrada kartica iskoristiva je u roku godine dana od izdavanja)

bit će održano 27. 12. 2023. za sve prijave od 20. 11. 2023. do 24. 12. 2023.

Komisija će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri sukladno ovim Pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglašena nevažećom, nagrada će biti dodijeljena sljedećem izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika. S nagradama koje ne budu realizirane postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14 i 114/22) i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10).

## **Članak 7. Način objavljivanja iznosa fonda dobitaka i rezultata nagradne igre**

Fond dobitaka nagradne igre i rezultati nagradne igre s navedenim imenima svih dobitnika bit će objavljena u roku od 8 dana od datuma svakog pojedinačnog izvlačenja na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr).

## **Članak 8. Obavještanje dobitnika o osvojenim nagradama**

Priređivač će u roku od 8 dana od dana izvlačenja dobitnika obavijestiti dobitnika o dobivenoj nagradi SMS-om na broj mobilnog telefona s kojeg je poslao SMS ili ga je upisao prilikom prijave za sudjelovanje u nagradnoj igri, o nagradi koju je osvojio, kao i o obvezi da u roku od 48 sati od primitka ovog SMS-a dostavi presliku (fotografiju/sken) prijavljenog i izvučenog računa kao dokaz o izvršenoj kupovini, na e-mail adresu [trademarketing@hr.lactalis.com](mailto:trademarketing@hr.lactalis.com).

Dobitnici nagrada ostvaruju pravo na nagradu tek nakon što se izvrši uvid u presliku (fotografiju/sken) valjanog računa koji je izvučen. Priređivač zadržava pravo tražiti originalni račun na uvid. Ako dobitnici ne pošalju presliku (fotografiju/sken) računa ili na dodatni zahtjev Priređivača ne predoče originalan račun, gube pravo na nagradu.

Priređivač će osigurati nagrade, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane uz iste.

Nagrade će dobitnici preuzeti ili će im biti dostavljene u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi. U slučaju da se nagrade ne preuzmu u ostavljenom roku ili se vrate u sjedište Priređivača, Priređivač je dužan ponovno obavijestiti dobitnika u roku 8 dana od isteka roka za preuzimanje nagrade kako nagradu može preuzeti u naknadnom roku od 10 dana od dana primitka obavijesti. Ako dobitnik ni u naknadnom roku ovoga članka ne podigne nagradu, gubi pravo na nagradu, a Priređivač je dužan popis nepodignutih nagrada dostaviti Ministarstvu financija.

Prilikom preuzimanja nagrada svi su dobitnici dužni svoj identitet dokazati predloženjem vlastite osobne iskaznice ili putovnice.

Prilikom preuzimanja nagrade, dobitnik nagrade (ili osoba koju dobitnik na to ovlasti specijalnom punomoći ovjerenom po javnom bilježniku) dužan je potpisati potvrdu o preuzimanju nagrade. Kao dokaz preuzimanja nagrade Priređivač će koristiti potpisanu potvrdu o preuzimanju nagrade, a u slučaju da je nagrada bila dostavljena dobitniku dobitnik je dužan potpisanu potvrdu o preuzimanju poslati Priređivaču (putem faksa-a, e-mail ili pošte), a ako to ne učini, Priređivač će koristiti poštansku povratnicu i/ili dostavnu prijevoznicu kao dokaz da je nagrada bila dostavljena dobitniku.

Ako dobitnik u gore navedenim rokovima na iznad opisan način ne dostavi presliku (fotografiju ili sken) prijavljenog i izvučenog računa ili ne predoči original račun na uvid ili ne preuzme nagradu u skladu s ovim Pravilima, gubi pravo na istu i time prestaju dalje obaveze Priređivača prema dobitniku.

Izvučeni dobitnik glavne nagrade će za potrošačku karticu će osim preslike (fotografija/sken) prijavljenog i izvučenog računa kao dokaz o izvršenoj kupnji trebati poslati na e-mail adresu Priređivača [trademarketing@hr.lactalis.com](mailto:trademarketing@hr.lactalis.com) i svoje osobne podatke za izradu potrošačke kartice (ime i prezime, OIB, kontakt broj mobitela/telefona) koje će Priređivač proslijediti Zagrebačkoj banci d.d., Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 10, OIB: 92963223473 samo za potrebe izdavanja potrošačke kartice, kao i druge podatke koja banka može tražiti radi izdavanja ili preuzimanja potrošačke kartice (odabir poslovnice banke u kojoj će se preuzeti potrošačka kartica i dr.).

Preuzimanjem nagrade na način kako je gore opisano, prestaju sve dalje obaveze Priređivača nagradne igre prema dobitniku, a sve u skladu s pozitivnim propisima.

Priređivač ne snosi troškove prijevoza ili putovanja, niti bilo kakve druge eventualne troškove dobitnika povezane s preuzimanjem nagrade.

Osvojene nagrade nisu prenosive i dobitnici ih ne mogu kod Priređivača zamijeniti za novčanu protuvrijednost niti za bilo koju drugu nagradu.

Nagradni fond u vrijednosti većoj od 663,61 EUR / 5.000,00 HRK koji nakon završetka nagradne igre (nakon isteka roka za podizanje nagrade, prekida nagradne igre, otkazivanja ili stavljanja u stanje mirovanja) nije podijeljen, Priređivač je dužan prodati na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od 90 dana od dana isteka roka za podizanje nagrade.

## **Članak 9. Postupak u slučaju otkazivanja nagradne igre**

Nagradna igra može se prekinuti, otkazati ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu ili otkazivanju ili o stavljanju u mirovanje nagradne igre biti obaviješteni na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr). Priređivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

## **Članak 10. Odgovornost Priređivača prema sudionicima u nagradnoj igri**

Priređivač se obvezuje da će se prilikom organiziranja nagradne igre, u svemu pridržavati navedenih Pravila i zakonskih propisa. Priređivač zadržava pravo diskvalificiranja sudionika koji ne poštuju pravila ove nagradne igre. Priređivač se obvezuje da će dobitnicima dodijeliti nagrade u iznad opisanom čl. 7., te da iste ni u kojem slučaju ne mogu biti zamijenjene za novac.

Sve potrebne informacije u vezi nagradne igre sudionik može dobiti slanjem upita na e-mail adresu Priređivača [trademarketing@hr.lactalis.com](mailto:trademarketing@hr.lactalis.com).

## **Članak 11. Korištenje osobnih podataka**

Voditelj obrade osobnih podataka sudionika nagradne igre je Priređivač Dukat mliječna industrija dioničko društvo, Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630.

Izvršitelj obrade osobnih podataka je Agencija New Level d.o.o., Badalićeva 31, Zagreb, OIB 99200431992.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri slanjem SMS-a ili ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) sudionik očituje prihvaćanje ovih Pravila i daje svoju privolu Priređivaču da prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke u svrhu provođenja nagradne igre.

Voditelj obrađuje osobne podatke u skladu s Općom Uredbom o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679 te u skladu sa svim pozitivnim propisima iz područja zaštite osobnih podataka koji su na snazi u Republici Hrvatskoj.

U odnosu na osobne podatke koje Voditelj prikuplja, a sudionici pružaju u svrhu sudjelovanja u nagradnoj igri, Voditelj sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka daje sljedeće obavijesti:

- **Službenik za zaštitu osobnih podataka:** NeunAg PRO d.o.o., Zagreb, Hebrangova 27, e-mail: [dpo@neunpro.com](mailto:dpo@neunpro.com)
- **Izvršitelj obrade** je fizička ili pravna osoba, koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.
- **Osobni podaci** koji će se prikupljati su: za sudionike ime, prezime, adresa, kontakt broj mobitela/telefona, a za dobitnike dodatno i datum rođenja, OIB i broj osobne iskaznice.
- **Izvor osobnih podataka:** Voditelj osobne podatke prikuplja izravno od ispitanika.
- **Svrhe obrade:** Osobni podaci sudionika prikupljaju se u svrhu provedbe nagradne igre, objavu dobitnika te dodjelu nagrada.

- **Pravna osnova obrade:**

Vaše podatke obrađujemo temeljem:

- temeljem zakona odnosno kad je obrada podataka nužna radi poštovanja naših pravnih obaveza , sukladno članku 6. stavku 1. točki c) Opće uredbe
- temeljem privole, sukladno članu 6. stavku 1. točki a) Opće uredbe. Kad osobne podatke obrađujemo temeljem privole, imate pravo u svako doba danu privolu opozvati, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka prije njezinog povlačenja.
- temeljem legitimnog interesa, sukladno članku 6. stavku 1. točki f) Opće uredbe. Kad obrađujemo podatke temeljem našeg legitimnog interesa, vodimo u najvećoj mogućoj mjeri računa o Vašim pravima i interesima te poduzimamo sve odgovarajuće – razumne pravne i tehničke mjere zaštite Vaših osobnih podataka kako navedena obrada osobnih podataka ne bi narušila pravednu ravnotežu između ispitanika i voditelja obrade.

- **Primatelji podataka** su subjekti uključeni u provedbu nagradne igre (banka za izradu potrošačkih kartica, poštanska ili dostavna služba za dostavu nagrada itd.) te Ministarstvo financija (čl. 16 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

Osobne podatke možemo otkriti i nadležnim tijelima, kao što su tijela kaznenog progona i drugim državnim tijelima ako je to određeno zakonom ili je strogo nužno za sprječavanje, otkrivanje ili progon kaznenih djela i prijevare.

Vaše podatke ne dostavljamo neovlaštenim osobama već ih obrađujemo zakonito i pošteno u zakonite svrhe poštujući sva načela iz članka 5. Opće uredbe.

- **Zaštita osobnih podataka**

Sve naše mrežne stranice i profili društvenih mreža i partneri primjenjuju razumne mjere za sprječavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe informacija, uključujući i osobne podatke. Za zaštitu i čuvanje informacija te osobnih podataka koristimo odgovarajuće poslovne sustave i postupke. Također koristimo sigurnosne postupke te tehnička i fizička ograničenja pristupa i korištenja osobnih podataka na našim serverima. Pristup osobnim podacima dopušten je isključivo ovlaštenom osoblju u poslovne svrhe.

- **Razdoblje čuvanja osobnih podataka :**

Vaše osobne podatke čuvat ćemo koliko god je to potrebno za ostvarenje svrhe. To znači da ćemo vaše osobne podatke za svrhu provedbe nagradne igre na području Republike Hrvatske, čuvati u razdoblju od 120 dana, od dana završetka nagradne igre nakon čega će osobni podaci biti obrisani.

- **Prava ispitanika i način ostvarivanja prava :**

Svaka osoba čije osobne podatke obrađujemo ima pravo na pristup svojim osobnim podacima, kao i pravo na ispravak, promjenu i brisanje osobnih podataka.

Imate pravo uputiti pritužbu na način na koji koristimo vaše osobne podatke, odnosno i pravo uputiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

U slučaju kada upotrebljavamo vaše osobne podatke na temelju vaše privole, imate pravo u bilo kojem trenutku povući tu privolu u skladu s primjenjivim zakonom, a što ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja privole.

Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, slobodno nas kontaktirajte na: [trademarketing@hr.lactalis.com](mailto:trademarketing@hr.lactalis.com).

Dostava podataka od strane sudionika nagradne igre je dobrovoljna, no bez pružanja osobnih podataka nije moguće sudjelovanje u nagradnoj igri.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionici su obaviješteni da, ako postanu dobitnici nagrada, njihove osobne podatke: ime i prezime i adresu, Priređivač može koristiti u svrhu objave dobitnika Nagradne igre bez naknade i prethodne suglasnosti dobitnika te da se oni u tu svrhu mogu objaviti u tiskanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu.

## **Članak 12. Isključenje odgovornosti**

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje Priređivač bude primio nakon isteka roka trajanja nagradne igre ili nakon isteka rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva sudionik ostvarivati bilo kakva prava prema Priređivaču.

Sudionici koji sudjeluju u nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima.

Priređivač ne odgovara za nepotpune i neispravne prijave. Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu koja bi mogle proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju osnovanih pritužbi, Priređivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti nedostatke i o tome obavijestiti sudionika odnosno ako je to potrebno i ostale sudionike.

Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak pošiljaka poslanih poštom ili dostavnom službom.

## **Članak 13. Troškovi**

Troškove organiziranja nagradne igre snosi Priređivač.

Priređivač će osigurati nagradu, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane uz iste.



#### **Članak 14. Opće odredbe**

Pravila nagradne igre bit će pohranjena kod Priređivača. Priređivač će u roku od 8 dana nakon isteka roka za podizanje nagrada dostaviti Ministarstvu financija podatke o dobitnicima nagrada vrijednijih od 663,61 EUR / 5.000,00 HRK, naziv i vrijednost nagrade, te dokaz o preuzimanju nagrade (čl. 16 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

#### **Članak 15. Nadležnost u slučaju sporova**

U slučaju pravnog spora između Priređivača i sudionika nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

#### **Članak 16. Stupanje na snagu**

Ova pravila stupaju na snagu po dobivanju suglasnosti Ministarstva financija.

U Zagrebu

Priređivač:

DUKAT d.d.

---

Zoran Ković  
Direktor