

Kvaliteta i sigurnost hrane u Lactalisu su potpuni i apsolutni prioritet

Naša je misija „**Ponuditi zdrave i ukusne proizvode koji nas zbližavaju svakog dana.**”

Predano stremimo k izvrsnosti bez ikakvog kompromisa oko sigurnosti, usklađenosti i kvalitete naših proizvoda i usluga.

Kako bismo ispunili ovo obećanje, moramo osigurati postojanje pouzdanih procesa kojih se pridržava baš svatko u cjelokupnom lancu vrijednosti.

To je ključan doprinos našem cilju profitabilnog i odgovornog rasta.

**DJELUJMO ZA
KVALITETU**

*jer nam
je stalo*

Politika kvalitete naše Grupe počiva na četirima strateškim stupovima:

- 1** Osiguravamo **kvalitetu i usklađenost hrane** s važećim propisima i normama.
- 2** Isporučujemo **superiornost** i pridonosimo vanjskom i unutarnjem rastu. Potrošačima isporučujemo zdrave i ukusne proizvode. Proizvode osmišljavamo i unapređujemo tako da uvijek ispunjavaju očekivanja naših potrošača kako u pogledu okusa i nutritivnih prednosti, tako i u pogledu zaštite okoliša.
- 3** Potičemo **učinkovitost** i težimo **izvrsnosti**. Primjenjujemo procese učinkovitosti i kontinuiranog unapređivanja u svim našim poslovnim aktivnostima kako bismo svojim potrošačima mogli ponuditi najvišu kvalitetu po najboljoj cijeni.
- 4** **Potičemo sve** (naše zaposlenike i partnere) **da jačaju svoja stručna znanja i vodstvo**, budu odgovorni, rade kao tim i surađuju kako bismo ostvarili ciljeve kvalitete i sigurnosti hrane.

Svatko od nas, neovisno o položaju i mjestu rada, dužan je našim potrošačima isporučiti ovo naše obećanje. To ćemo ostvariti svojom strašću, stručnim znanjima i vodstvom.

Emmanuel Besnier

GRUPE
LACTALIS