



POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I SIGURNOŠĆU HRANE, OKOLIŠEM I ENERGIJOM

Upravljanje kvalitetom i sigurnošću hrane te okolišem i energijom temelji se na procesnom pristupu u organizaciji kompanije i integralni je dio poslovne strategije Dukata d.d., s ciljem procjene potencijalnih rizika na svim razinama poslovanja te njihovog minimiziranja.

Politika upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane, okolišem i energijom temelji se na odrednicama krovne politike kvalitete Grupe Lactalis te su određeni sljedeći prioriteti i obveze:

PRIORITETI	OBVEZE
<ul style="list-style-type: none">• Pravna usklađenost• Jamstvo sigurnosti hrane• Upravljanje dobavljačima• Potrebe potrošača• Zadovoljstvo kupca• Kvaliteta po najboljoj cijeni	<ul style="list-style-type: none">• Preuzimanje i provođenje obveza i ciljeva Grupe Lactalis• Uključivanje zaposlenika u realizaciju ciljeva, u okviru njihovih radnih mjesta• Osiguravanje kvalitete

Ključna odrednica našeg poslovanja jest razvoj i proizvodnja kvalitetnih, nutritivno visokovrijednih i zdravstveno ispravnih proizvoda, koji se temelje na dobroj proizvođačkoj praksi, odgovornoj i dosljednoj primjeni sustava upravljanja kvalitetom (ISO 9001) te sustava upravljanja sigurnošću hrane (IFS, FSSC 22000), a koji uključuju procjenu i nadzor rizika kroz cijeli opskrbeni lanac.

Naš poslovni model dio je dugoročne strategije održivog razvoja orijentirane na izvrsne proizvode i njihovu kvalitetu u čijem je središtu izgradnja i održavanje kulture sigurnosti hrane, oslonjene na četiri ključna elementa sustava: definirane procese, dosljedno rukovođenje, odgovorne i educirane ljude i njihovu proaktivnost.

Odgovorno gospodarimo energijom te u maksimalnoj mjeri sprječavamo negativne utjecaje na okoliš. Uspostavom sustava upravljanja energijom (ISO 50001) opredjeljeni smo za trajno poboljšavanje energetske učinkovitosti, osiguravamo dostupnost informacija i nužnih resursa za postavljanje i reviziju općih i pojedinačnih ciljeva, podupiremo nabavu energetski učinkovitih proizvoda i usluga te projektiranje koje unapređuje energetske učinkovitost.

Zaštita okoliša jedan je od prioriteta Dukata, a svakodnevno se provodi primjenom načela politike održivog razvoja i čistije proizvodnje. Sve aktivnosti provode se u skladu s propisima iz područja zaštite okoliša Republike Hrvatske i EU te kroz svakodnevno poboljšanje certificiranog sustava upravljanja okolišem (ISO 14001). Obveza Dukata je godišnja priprema i izdavanje izvješća o stanju okoliša čiji su podaci dostupni javnosti.

Kao dio inicijative UN Global Compact dosljedno provodimo politiku održivog razvoja i osiguravamo neprekidni napredak na poljima zaštite okoliša i upravljanja energijom, brige o zaposlenicima, potrošačima i zajednici te na području zaštite ljudskih prava i borbe protiv korupcije.

Dosljednim provođenjem definiranih prioriteta i obveza Dukat osigurava stabilno, sigurno i održivo poslovno okruženje. Usmjereni smo k neprekidnom unapređenju kvalitete na svim razinama poslovanja, a sve s ciljem ostvarenja zadovoljstva kupaca, zaposlenika, dobavljača, poslovnih suradnika te realizacije pozitivnih učinaka na okoliš, energetske učinkovitost i zajednicu, uz istovremeno stvaranje novih vrijednosti i ostvarivanje pozitivnih financijskih rezultata tvrtke.

Uspjeh dugujemo našim zaposlenicima i korporativnim vrijednostima (ambicioznosti, predanosti i jednostavnosti) te njihovom radu na ostvarenju naše svrhe: „Kvalitetnim, ukusnim i nutritivno visokovrijednim mliječnim proizvodima poboljšati svakodnevnu prehranu i kvalitetu života naših potrošača, kao i generacija koje dolaze iza nas”.

Zagreb, 11. veljače 2022. godine

Duško Glišić, direktor