

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14 i 143/14) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10) Priređivač Dukat d.d., Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630, utvrđuje:

PRAVILA NAGRADNE IGRE

Ovim pravilima Priređivač organizira nagradnu igru pod nazivom

DUKAT PROIZVODE BIRAJ U SUPER NAGRADAMA UŽIVAJ!

(u daljnjem tekstu: Nagradna igra)

te ova Pravila sadrže odredbe koje se odnose na Priređivača nagradne igre, način organiziranja nagradne igre, nagradni fond, uvjete za sudjelovanje, način sudjelovanja sudionika u nagradnoj igri, odgovornost Priređivača prema sudionicima nagradne igre, kao i druga pitanja od značenja za organiziranje nagradne igre.

Svrha ovih pravila je osigurati jednakost za sve sudionike te jednake mogućnosti za osvajanje nagrade nakon ispunjavanja uvjeta navedenih u pravilima.

Članak 1. Naziv, sjedište i OIB Priređivača

Priređivač nagradne igre je Dukat mliječna industrija dioničko društvo, Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630 dalje u tekstu „Priređivač“ i „Voditelj obrade osobnih podataka“.

Temeljem ugovorene usluge za SMS nagradnu igru s davateljem usluge New Level d.o.o., Badalićeva 31, 10000 Zagreb, OIB: 99200431992 osiguran je SMS broj za slanje SMS poruka.

Članak 2. Odobrenje nagradne igre, klasa i urudžbeni broj

KLASA: UP/-460-02/21-01/563

URBROJ: 513-07-21-01-21-2

datum: 21.prosinac 2021.

Članak 3. Naziv, vrijeme trajanja, svrha i tržište na kojem se priređuje nagradna igra

Naziv nagradne igre je „**DUKAT PROIZVODE BIRAJ U SUPER NAGRADAMA UŽIVAJ!**“.

Nagradna igra priređuje se u cilju promidžbe Priređivača i unapređenja prodaje.

Nagradna igra će biti organizirana na području Republike Hrvatske u razdoblju **od 10. do 30. siječnja 2022. godine**

Članak 4. Način sudjelovanja u nagradnoj igri

U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve punoljetne i poslovno sposobne fizičke osobe koje za vrijeme trajanja nagradne igre na bilo kojem maloprodajnom mjestu trgovačkog lanca Lidl d.o.o. i LIDL HRVATSKA d.o.o. k.d. u Republici Hrvatskoj kupe bilo koji proizvod robne marke Dukat, President, Galbani, Sirela ili Ferrero iz rashladne vitrine (KINDER CHOCOFRESH, KINDER MAXI KING, KINDER PINGUI, KINDER MILCHSCHNITTE) a koji distribuira Priređivač te broj računa kupljenog proizvoda prijave na jedan od sljedećih načina:

- a) slanjem SMS poruke sadržaja: dukat, broj računa, ime i prezime, adresa (ulica, poštanski broj i mjesto) na broj 60777. Cijena SMS poruke je 2,40 kn, PDV uključen

ili

- b) ispunjavanjem obrasca na Internet stranici www.dukat.hr (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, adresu, kontakt broj mobitela/telefona).

Originalni račun, kao dokaz o kupovini, potrebno je sačuvati najkasnije do 10.02.2022. te predložiti pri podizanju nagrade. Svaki sudionik može sudjelovati u nagradnoj igri neograničen broj puta s različitim brojevima računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten samo jedanput. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe ta će prijava biti proglašena nevažećom.

Članak 5. Uvjeti za sudjelovanje u nagradnoj igri

Sve punoljetne i potpuno poslovno sposobne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj imaju pravo sudjelovati u Nagradnoj igri, izuzev osoba zaposlenih kod Priređivača,, u društvima povezanim s Priređivačem, kod LIDL d.o.o. i LIDL Hrvatska d.o.o. k.d., kod društva SMS Providera: New Level d.o.o., kao i članovima njihovih najužih obitelji (supružnici, djeca, te roditelji i rođena braća i sestre ukoliko s njima žive u zajedničkom kućanstvu).

Priređivač zadržava pravo provjere gore navedenih uvjeta.

Članak 6. Opis nagradne igre

Nagradna igra vezana je uz kupnju proizvoda.

Pravo sudjelovanja i mogućnost osvajanja neke od nagrada imaju sve punoljetne i potpuno poslovno sposobne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje u razdoblju od 10. siječnja do 30. siječnja 2022. u bilo kojem maloprodajnom mjestu trgovačkog lanca LIDL d.o.o. i LIDL HRVATSKA d.o.o. k.d. na teritoriju Republike Hrvatske, **ostvare kupnju barem jednog proizvoda robne marke Dukat, President, Galbani, Sirela ili Ferrero iz rashladne vitrine, a koje proizvode distribuira Priređivač** (KINDER CHOCOFRESH, KINDER MAXI KING, KINDER PINGUI, KINDER MILCHSCHNITTE). Kupci koji izvrše gore opisanu kupnju na blagajni dobivaju račun na kojem se nalazi redni broj računa.

Kupac postaje sudionik nagradne igre:

- a) slanjem SMS poruke sadržaja: **dukat, broj računa, ime i prezime, adresa, grad** na broj **60777**.

Duljina SMS poruke ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja dijakritičkih znakova (npr. č, ć, š, ž, đ). Poruka čija duljina prelazi navedena ograničenja, prelazi u drugu poruku te će kao takva biti naplaćena od strane mobilnog operatera. Zbog navedenoga, preporuka je ne koristiti posebne znakove u tekstu SMS poruke.

Cijena slanja SMS poruke iznosi 2,40 kn (PDV je uključen u cijenu).

b) ispunjavanjem obrasca na Internet stranici www.dukat.hr (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, adresu, kontakt broj mobitela/telefona)

Po jednom računu moguće je poslati samo jednu prijavu. Svaka iduća prijava s istim brojem računa bit će nevažeća.

Sudionik je dužan čuvati račun najmanje do 10. veljače 2022. godine te na zahtjev Priređivača predložiti nakon izvlačenja dobitnika.

Priređivač zadržava pravo provjere računa.

Sudionici mogu dobiti više informacija o nagradnoj igri i preuzimanju nagrada (gdje, kada i na koji način će biti dostavljene nagrade) na internet stranici www.dukat.hr ili putem e-mail adrese trademarketing@hr.lactalis.com.

Članak 8. Iznos nagradnog fonda, vrsta, broj i vrijednost nagrada

Dobitni fond se sastoji od sljedećih nagrada:

- 1 x Volkswagen GOLF 2.0 TDI Life 228.980,59 kn
- 30 x LIDL poklon kartica od 500 kn, pojedinačne vrijednosti 500,00 kn

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 243.980,59 kn (PDV uključen). Priređivač se obvezuje uplatiti iznos od 5% od ukupne vrijednosti nagradnog fonda u korist Hrvatskog Crvenog križa.

Dobitnici svih nagrada bit će izvučeni putem računalne aplikacije, metodom slučajnog odabira u prostorijama Priređivača uz prisustvo tročlane komisije te će se o tijeku izvlačenja voditi zapisnik.

O tijeku izvlačenja vodi se zapisnik koji mora sadržavati: mjesto i vrijeme izvlačenja, klasu i urudžbeni broj, datum odobrenja nagradne igre, datum i naziv elektroničkog ili drugog javnog medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena, imena i prezimena i adrese članova komisije, način izvlačenja dobitnika, ime i prezime i adresu dobitnika, te naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika. Zapisnik potpisan od svih članova komisije priređivač dostavlja Ministarstvu financija u roku od osam dana od dana izvlačenja dobitnika nagrada.

Izvlačenje dobitnika održat će se u prostorijama Priređivača uz prisustvo tročlane komisije prema sljedećem rasporedu:

1. TJEDNE NAGRADE

- 18. 01. 2022. – za sve prijave od 10. 01. 2022. do 16. 01. 2022. – izvlači se 10 dobitnika (10 x Lidl poklon bon)
- 25. 01. 2022. – za sve prijave od 17. 01. 2022. do 23. 01. 2022. – izvlači se 10 dobitnika (10 x Lidl poklon bon)

- 01. 02. 2022. – za sve prijave od 24. 01. 2022. do 30. 01. 2022. – izvlači se 10 dobitnika (10 x Lidl poklon bon)

Na svakom tjednom izvlačenju bit će izvučeni dobitnici za:

- 10 x LIDL poklon kartica od 500 kn

Jedna osoba ne može biti dobitnik iste TJEDNE nagrade više puta.

2. GLAVNA NAGRADA

Izvlačenje za glavnu nagradu:

- 1 x Volkswagen GOLF 2.0 TDI Life

održat će se 2. veljače 2022. uz prisustvo tročlane komisije i javnog bilježnika, a u izvlačenju će sudjelovati sve prijave primljene u razdoblju od 10. siječnja do 30. siječnja 2022. godine.

Komisija će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri sukladno ovim Pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglašena nevažećom, nagrada će biti podijeljena sljedećem izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika. S nagradama koje ne budu realizirane postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14 i 143/14) i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10).

Članak 9. – Način objavljivanja iznosa fonda dobitaka i rezultata nagradne igre

Fond dobitaka nagradne igre i rezultati nagradne igre s navedenim imenima svih dobitnika bit će objavljena u roku od 8 dana od datuma svakog pojedinačnog izvlačenja na Internet stranici www.dukat.hr.

Članak 10. – Obavješćavanje dobitnika o osvojenim nagradama

Priređivač će u roku od 8 dana od dana izvlačenja dobitnika obavijestiti dobitnika o dobivenoj nagradi SMS porukom na broj mobilnog telefona s kojeg je poslao SMS poruku za sudjelovanje u nagradnoj igri, o nagradi koju je osvojio, kao i o obvezi da u roku od 48 sati od primitka ovog SMS-a dostavi presliku (fotografiju/sken) prijavljenog i izvučenog računa kao dokaz o izvršenoj kupovini, a sve to na mail adresu trademarketing@hr.lactalis.com.

Dobitnik tjedne nagrade ostvaruje pravo na nagradu tek nakon što se izvrši uvid u presliku valjanog računa, koji je izvučen, a dobitnik glavne nagrade ostvaruje pravo na nagradu tek nakon što se izvrši uvid u original račun, te u protivnom dobitnici gube pravo na nagradu.

Priređivač će osigurati nagradu, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane uz iste.

Nagrade će dobitnici preuzeti ili će im biti dostavljene u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi. U slučaju da se nagrade ne preuzmu u ostavljenom roku ili se vrate u sjedište Priređivača, Priređivač je dužan ponovno obavijestiti dobitnika u roku 8 dana od isteka roka za preuzimanje nagrade kako nagradu može preuzeti u naknadnom roku od 10 dana od dana primitka obavijesti. Ako dobitnik ni u naknadnom roku ovoga članka ne podigne nagradu, gubi pravo na nagradu, a Priređivač je dužan popis nepodignutih nagrada dostaviti Ministarstvu financija.

Prilikom preuzimanja nagrada svi su dobitnici dužni svoj identitet dokazati predočenjem vlastite osobne iskaznice ili putovnice.

Prilikom preuzimanja nagrade, dobitnik nagrade je dužan potpisati potvrdu o preuzimanju nagrade. Kao dokaz preuzimanja nagrade Priređivač će koristiti potpisanu potvrdu o preuzimanju nagrade, a u slučaju da dobitnik ne pošalje potpisanu potvrdu (putem faksa-a, e-mail ili pošte) Priređivač će koristiti poštansku povratnicu i/ili dostavnu prijevoznicu kao dokaz.

Ako dobitnik u gore navedenim rokovima na iznad opisan način ne dostavi presliku (fotografiju ili sken) prijavljenog i izvučenog računa ili ne predoči original račun na uvid ili ne preuzme nagradu u skladu s ovim Pravilima, gubi pravo na istu i time prestaju dalje obaveze Priređivača prema dobitniku.

Izvučeni dobitnik za potrošačku karticu će osim preslike (fotografija/sken) prijavljenog i izvučenog računa kao dokaz o izvršenoj kupnji trebati poslati na e-mail adresu Priređivača: trademarketing@hr.lactalis.com i svoje osobne podatke za izradu potrošačke kartice (ime i prezime, OIB, datum rođenja i adresu stanovanja, poštanski broj i grad, kontakt broj telefona, broj osobne iskaznice).

Prilikom preuzimanja nagrada dobitnik odnosno osoba koju dobitnik na to ovlasti specijalnom punomoći ovjerenom po javnom bilježniku, potpisuju izjavu o preuzimanju nagrade, čime prestaju sve dalje obaveze Priređivača nagradne igre prema dobitniku, a sve u skladu s pozitivnim propisima.

Priređivač ne snosi troškove prijevoza ili putovanja, niti bilo kakve druge eventualne troškove dobitnika povezane s preuzimanjem nagrade.

Osvojene nagrade nisu prenosive i dobitnici ih ne mogu kod Priređivača zamijeniti za novčanu protuvrijednost niti za bilo koju drugu nagradu.

Nagradni fond u vrijednosti većoj od 5.000,00 kn koji nakon završetka nagradne igre (nakon isteka roka za podizanje nagrade, prekida nagradne igre, otkazivanja ili stavljanja u stanje mirovanja) nije podijeljen, Priređivač je dužan prodati na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od 90 dana od dana isteka roka za podizanje nagrade (čl. 69. st. 9. Zakona o igrama na sreću i čl. 11. Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

Članak 11. – Način obavještanja sudionika o pravilima nagradne igre

Pravila nagradne igre bit će objavljena na www.dukat.hr prije početka nagradne igre, kao i datum izdavanja i broj dozvole dobivene od Ministarstva financija.

Članak 12. – Postupak u slučaju otkazivanja nagradne igre

Nagradna igra može se prekinuti, otkazati ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu ili otkazivanju ili o stavljanju u mirovanje nagradne igre biti obaviješteni na Internet stranici www.dukat.hr. Priređivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

Članak 13. – Odgovornost Priređivača prema sudionicima u nagradnoj igri

Priredivač se obvezuje da će se prilikom organiziranja nagradne igre, u svemu pridržavati navedenih Pravila i zakonskih propisa.

Priredivač zadržava pravo diskvalificiranja sudionika koji ne poštuju pravila ove nagradne igre.

Priredivač se obvezuje da će dobitnicima dodijeliti nagrade u iznad opisanom Članku 8., te da iste ni u kojem slučaju ne mogu biti zamijenjene za novac.

Sve potrebne informacije u vezi nagradne igre sudionik može dobiti slanjem upita na mail adresu Priredivača: trademarketing@hr.lactalis.com

Članak 14. – Korištenje osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka sudionika nagradne igre je Priredivač Dukat mliječna industrija dioničko društvo, Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri putem slanja SMS poruke ili ispunjavanjem obrasca na Internet stranici www.dukat.hr sudionik očituje prihvaćanje ovih Pravila.

Voditelj obrađuje osobne podatke sukladno u skladu s Općom Uredbom o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679 te u skladu sa svim pozitivnim propisima iz područja zaštite osobnih podataka koji su na snazi u Republici Hrvatskoj.

U odnosu na osobne podatke koje Voditelj prikuplja, a sudionici pružaju u svrhu sudjelovanja u nagradnoj igri, Voditelj sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka daje sljedeće obavijesti:

- **Službenik za zaštitu osobnih podataka:** NeunAg PRO d.o.o., Zagreb, Hebrangova 27, e-mail: dpo@neunpro.com
- **Izvršitelj obrade** je fizička ili pravna osoba, koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.
- **Osobni podaci** koji će se prikupljati su: ime, prezime, adresa, datum rođenja, kontakt broj mobitela/telefona, OIB i broj osobne iskaznice.
- **Izvor osobnih podataka:** Voditelj osobne podatke prikuplja izravno od ispitanika.
- **Svrhe obrade:** Osobni podaci sudionika prikupljaju se u svrhu provedbe nagradne igre, objavu dobitnika te dodjelu nagrada.
- **Pravna osnova obrade:**

Vaše podatke obrađujemo temeljem:

- temeljem zakona odnosno kad je obrada podataka nužna radi poštovanja naših pravnih obaveza, sukladno članku 6. stavku 1. točki c) Opće uredbe
- temeljem privole, sukladno članu 6. stavku 1. točki a) Opće uredbe. Kad osobne podatke obrađujemo temeljem privole, imate pravo u svako doba danu privolu opozvati te se u svrhu opoziva privole možete obratiti na kontakt naveden u točki 12. ovih Informacija, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka prije njezinog povlačenja.
- temeljem legitimnog interesa, sukladno članku 6. stavku 1. točki f) Opće uredbe. Kad obrađujemo podatke temeljem našeg legitimnog interesa, vodimo u najvećoj

mogućoj mjeri računa o Vašim pravima i interesima te poduzimamo sve odgovarajuće – razumne pravne i tehničke mjere zaštite Vaših osobnih podataka kako navedena obrada osobnih podataka ne bi narušila pravednu ravnotežu između ispitanika i voditelja obrade.

- **Primatelji podataka** su subjekti uključeni u provedbu nagradne igre (banka za izradu potrošačkih kartica, dostavna služba za dostavu nagrada itd.) te Ministarstvo financija i javni bilježnik (čl. 16 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

- osobne podatke možemo otkriti i nadležnim tijelima, kao što su tijela kaznenog progona i drugim državnim tijelima ako je to određeno zakonom ili je strogo nužno za sprječavanje, otkrivanje ili progon kaznenih djela i prijevare.

- Vaše podatke ne dostavljamo neovlaštenim osobama već ih obrađujemo zakonito i pošteno u zakonite svrhe poštujući sva načela iz članka 5. Opće uredbe.

- **Zaštita osobnih podataka**

Sve naše mrežne stranice i profili društvenih mreža i partneri primjenjuju razumne mjere za sprječavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe informacija, uključujući i osobne podatke. Za zaštitu i čuvanje informacija te osobnih podataka koristimo odgovarajuće poslovne sustave i postupke. Također koristimo sigurnosne postupke te tehnička i fizička ograničenja pristupa i korištenja osobnih podataka na našim serverima. Pristup osobnim podacima dopušten je isključivo ovlaštenom osoblju u poslovne svrhe.

- **Razdoblje čuvanja osobnih podataka**

Vaše osobne podatke čuvat ćemo koliko god je to potrebno za ostvarenje svrhe. To znači da ćemo vaše osobne podatke za svrhu provedbe nagradne igre na području Republike Hrvatske, čuvati u vremenskom razdoblju od 120 dana, od dana završetka nagradne igre nakon čega će osobni podaci biti obrisani.

- **Prava ispitanika i način ostvarivanja prava:**

- Svaka osoba čije osobne podatke obrađujemo ima pravo na pristup svojim osobnim podacima, kao i pravo na ispravak, promjenu i brisanje osobnih podataka.

- Imate pravo uputiti pritužbu na način na koji koristimo vaše osobne podatke, odnosno i pravo uputiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

- U slučaju kada upotrebljavamo vaše osobne podatke na temelju vaše privole, imate pravo u bilo kojem trenutku povući tu privolu u skladu s primjenjivim zakonom, a što ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja privole.

- Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, slobodno nas kontaktirajte na: trademarketing@hr.lactalis.com

Dostava podataka od strane sudionika nagradne igre je dobrovoljna, no bez pružanja osobnih podataka nije moguće sudjelovanje u nagradnoj igri.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionici su obaviješteni da, ako postanu dobitnici nagrada, njihove osobne podatke: ime i prezime i adresu, Priređivač može koristiti u svrhu objave dobitnika Nagradne igre bez naknade i prethodne suglasnosti dobitnika te da se oni u tu svrhu mogu objaviti u tiskanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu.

Članak 15. – Isključenje odgovornosti

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje Priredivač bude primio nakon isteka roka trajanja nagradne igre ili nakon isteka rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva sudionik ostvarivati bilo kakva prava prema Priredivaču.

Sudionici koji sudjeluju u nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima.

Priredivač ne odgovara za nepotpune i neispravne prijave. Priredivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu koja bi mogle proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priredivač. U slučaju osnovanih pritužbi, Priredivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti nedostatke i o tome obavijestiti sudionika odnosno ako je to potrebno i ostale sudionike.

Priredivač ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak pošiljaka poslanih poštom.

Članak 16. – Troškovi

Troškove organiziranja nagradne igre snosi Priredivač.

Priredivač će osigurati nagradu, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane uz iste.

Članak 17. – Opće odredbe

Pravila nagradne igre bit će pohranjena kod Priredivača. Priredivač će u roku od 8 dana nakon isteka roka za podizanje nagrada dostaviti Ministarstvu financija podatke o dobitnicima nagrada vrijednijih od 5.000,00 kn, naziv i vrijednost nagrade, te dokaz o preuzimanju nagrade (čl. 16 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

Članak 20. – Nadležnost u slučaju spорова

U slučaju pravnog spora između Priredivača i sudionika nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Članak 21. - Stupanje na snagu

Ova pravila stupaju na snagu po dobivanju suglasnosti Ministarstva financija.

U Zagrebu
Priredivač:
DUKAT d.d.

Mirela Milas
direktorica Prodaje po punomoći