

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14 i 143/14) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10) Priređivač Dukat d.d., Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630, utvrđuje:

PRAVILA NAGRADNE IGRE „Po jogurtu se dan poznaje“

Ovim pravilima Priređivač organizira nagradnu igru pod nazivom „Po jogurtu se dan poznaje“ (u daljnjem tekstu: Nagradna igra), te ova Pravila sadrže odredbe koje se odnose na Priređivača nagradne igre, način organiziranja nagradne igre, nagradni fond, uvjete za sudjelovanje, način sudjelovanja sudionika u nagradnoj igri, odgovornost Priređivača prema sudionicima nagradne igre, kao i druga pitanja od značenja za organiziranje nagradne igre.

Svrha ovih pravila je osigurati jednakost za sve sudionike te jednake mogućnosti za osvajanje nagrade nakon ispunjavanja uvjeta navedenih u pravilima.

Članak 1. Naziv, sjedište i OIB Priređivača

Priređivač nagradne igre je Dukat mliječna industrija dioničko društvo, Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630 dalje u tekstu „Priređivač“ i „Voditelj obrade osobnih podataka“.

Temeljem ugovorene usluge za SMS nagradnu igru s davateljem usluge New Level d.o.o., Badalićeva 31, 10000 Zagreb, OIB: 99200431992 osiguran je SMS broj za slanje SMS poruka.

Članak 2. Odobrenje nagradne igre, klasa i urudžbeni broj

KLASA: UP/I-460-02/20-01/419

URBROJ: 513-07-21-01-20-2

Zagreb, 8. listopada 2020.

Članak 3. Naziv, vrijeme trajanja i tržište na kojem se priređuje nagradna igra

Naziv nagradne igre je „Po jogurtu se dan poznaje“.

Nagradna igra će biti organizirana na području Republike Hrvatske u razdoblju od **12. listopada do 22. studenog 2020. godine.**

Članak 4. Način sudjelovanja u nagradnoj igri

U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve punoljetne i potpuno poslovno sposobne fizičke osobe koje za vrijeme trajanja nagradne igre u prodajnim objektima u bilo kojem maloprodajnom mjestu na teritoriju Republike Hrvatske kupe proizvod marke Dukat iz asortimana Jogurta (prema popisu proizvoda navedenih u članku 7.), i broj računa prijave:

- a) slanjem SMS poruke sadržaja: dukat, broj računa, ime i prezime, adresa (ulica, poštanski broj i mjesto) na broj 60221. Cijena SMS poruke je 2,40 kn, PDV uključen ili
- b) ispunjavanjem obrasca na Internet stranici www.dukat.hr (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, adresu, kontakt broj mobitela/telefona).

Originalni račun, kao dokaz o kupnji, potrebno je čuvati najkasnije do 31. siječnja 2021. Godine te na zahtjev Priređivača predložiti nakon izvlačenja dobitnika. Svaki sudionik može sudjelovati u nagradnoj igri neograničen broj puta s različitim brojevima računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten samo jedanput. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe ta će prijava biti proglašena nevažećom.

Članak 5. Uvjeti za sudjelovanje u nagradnoj igri

Sve punoljetne i potpuno poslovno sposobne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj imaju pravo sudjelovati u Nagradnoj igri, izuzev osoba zaposlenih kod Priređivača i u društvima povezanim s Priređivačem, u društvu SMS Providera: New Level d.o.o., kao i članovima njihovih najužih obitelji (supružnici, djeca te roditelji i rođena braća i sestre ako ukoliko s njima žive u zajednici).

Priređivač zadržava pravo provjere gore navedenih uvjeta.

Članak 6. Opis nagradne igre

Nagradna igra vezana je uz kupnju proizvoda.

Pravo sudjelovanja i mogućnost osvajanja neke od nagrada imaju sve punoljetne i potpuno poslovno sposobne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje u razdoblju od 12. listopada do 22. studenog u bilo kojem maloprodajnom mjestu na teritoriju Republike Hrvatske, **ostvare kupnji (u jednoj kupnji na jednom računu) odabranih Dukat proizvoda asortimana Jogurta (detaljan popis proizvoda koji ostvaruju pravo sudjelovanja u nagradnoj igri je naveden u članku 7. ovih pravila) u minimalnoj vrijednosti od 10,00 kn.**

Kupci koji izvrše gore opisanu kupnju na blagajni dobivaju račun na kojem se nalazi redni broj računa.

Potrošač postaje sudionik nagradne igre:

a) slanjem SMS poruke s ključnom riječi dukat na peteroznamenasti broj **60221**

SMS poruka se sastoji iz znamenki koje čine ključna riječ: **dukat, redni broj računa, a koji je kupac dobio nakon gore opisane kupnje te osobnih podataka: ime i prezime, adresa i grad, datum rođenja**

Duljina SMS poruke ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja dijakritičkih znakova (npr. č, ć, š, ž, đ). Poruka čija duljina prelazi navedena ograničenja, prelazi u drugu poruku te će kao takva biti naplaćena od strane mobilnog operatera. Zbog navedenoga, preporuka je ne koristiti posebne znakove u tekstu SMS poruke.

Cijena slanja SMS poruke iznosi 2,40kn (PDV je uključen u cijenu).

b) ispunjavanjem obrasca na Internet stranici www.dukat.hr (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, adresu, kontakt broj mobitela/telefona)

Po jednom računu moguće je poslati samo jednu prijavu. Svaka iduća prijava s istim brojem računa biti će nevažeća.

Sudionik je dužan čuvati račun najkasnije do 31. siječnja 2021. godine te na zahtjev Priređivača predložiti nakon izvlačenja dobitnika.

Sudionici mogu dobiti više informacija o nagradnoj igri i preuzimanju nagrada (gdje, kada i na koji način će biti dostavljene nagrade) na internet stranici www.dukat.hr ili putem e-mail adrese trademarketing@hr.lactalis.com

Članak 7. Svrha i opis nagradne igre: popis proizvoda koji ostvaruju pravo na sudjelovanje u nagradnoj igri

Nagrada igra priređuje se u cilju promidžbe Priređivača i unapređenja prodaje. Nagradna igra uključuje proizvode tvrtke Priređivača marke proizvoda Dukat.

Popis proizvoda Dukat, kategorija Jogurti koji ostvaruju pravo na sudjelovanje u nagradnoj igri.

- | | |
|--|---------------|
| • 10314 TEKUĆI JOGURT 180 g 0,5% | 3850354003557 |
| • 13091 TEKUĆI JOGURT 180 g 2,8% | 3850354000921 |
| • 13116 DUKAT TEKUĆI JOGURT 230 g 2,8% | 3850354009177 |
| • 10348 TEKUĆI JOGURT 1 kg 0,5% | 3850354003595 |
| • 13094 TEKUĆI JOGURT 1 kg 2,8% | 3850354001010 |
| • 13095 TEKUĆI JOGURT 1,5 kg 2,8% | 3850354006633 |
| • 13098 TEKUĆI JOGURT 2,8% 2X1 KG | 3850354007494 |
| • 13090 DUKAT TEKUĆI JOGURT 2,8% 1 kg ELOPAK | 3850354007951 |
| • 13288 TEKUĆI JOGURT 2,8% 330 g | 3850354000952 |
| • 13289 TEKUĆI JOGURT 2,8% 500 g | 3850354000983 |
| • 13323 DUKAT VOĆNI JOGURT ŠUMSKO VOĆE 1kg PET | 3850354015215 |
| • 13322 DUKAT VOĆNI JOGURT JAGODA 1kg PET | 3850354015192 |
| • 10309 ACIDOFIL 180 g | 3850354001560 |

• 10302 JOGURT 180 g 3,2%	3850354001133
• 13019 DUKAT ČVRSTI JOGURT 180 G 3+1	3850354006190
• 13136 DUKAT ČVRSTI JOGURT 800g 3,2%	3850354009924
• 13253 DUKAT VOĆNI JOGURT MIX 150 g	3850354012429
• 13341 DUKAT VOĆNI JOGURT JAGODA 400g	3850354015673
• 13321 DUKAT VOĆ JOG. BEZ DODANOG ŠEĆERA 150g	3850354014928
• 13332 DUKAT VOĆNI BEZ DOD.ŠEĆ.SLATKI TRIO 330g	3850354015413
• 13333 DUKAT VOĆNI BEZ DOD.ŠEĆ.BOBICA SPOJ 330g	3850354015390
• 43335 DUKAT LAGANO JUTRO JOGURT 500 g	3850354014348

Priređivač zadržava pravo provjere pregleda računa prema gore navedenom popisu proizvoda.

Članak 8. Iznos nagradnog fonda, vrsta, broj i vrijednost nagrada

Dobitni fond se sastoji od sljedećih nagrada:

Dnevne nagrade:

- **42 x Visa Electron prepaid kartica s raspoloživim iznosom potrošnje od 1.000,00 kn**
Vrijednost jedne nagrade: 1.000,00 kn, ukupna vrijednost 42.0000,00 kn

Glavna nagrada:

1 x Premium Visa Gold kartica izdavatelja PBZ Carda, s raspoloživim iznosom potrošnje od 100.000,00 kn, iskoristiva u roku od 4 (četiri) godine od izdavanja, izvlači se po završetku razdoblja trajanja nagradne igre nakon 22. studenog 2020. godine

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 142.000,00 kn (PDV uključen). Priređivač se obvezuje uplatiti 5% ukupne vrijednosti nagradnog fonda Hrvatskom Crvenom križu.

Dobitnici svih nagrada bit će izvučeni putem računalne aplikacije, metodom slučajnog odabira u prostorijama Priređivača uz prisustvo tročlane komisije te će se o tijeku izvlačenja voditi zapisnik.

Izvlačenje dobitnika održat će se u prostorijama Priređivača uz prisustvo tročlane komisije prema sljedećem rasporedu:

Izvlačenje dobitnika DNEVNE nagrade za dane ponedjeljak, utorak, srijeda i četvrtak bit će izvršeno sljedećeg radnog dana u 14 h tijekom trajanja nagradne igre, dok će izvlačenje dobitnika za dane petak, subota i nedjelja biti izvršeno svakog utorka u 14 h tijekom trajanja nagradne igre (u izvlačenju za određeni dan sudjeluju osobe koje su se prijavile u nagradnu igru određenog dana u razdoblju od 00:00 sati do u 23:59 sati – na primjer: svi sudionici koji se prijave u nagradnu igru u ponedjeljak u razdoblju od 00:00 sati do u 23:59 sati sudjeluju u izvlačenju dobitnika DNEVNE nagrade u utorak).

Na svakom dnevnom izvlačenju bit će izvučeni dobitnici za:

- 1 x Visa Electron prepaid kartica s raspoloživim iznosom potrošnje od 1.000,00 kn.

Jedna osoba ne može biti dobitnik iste DNEVNE nagrade više puta.

Izvlačenje za glavnu nagradu 1 x Premium Visa Gold kartica izdavatelja PBZ Carda u iznosu vrijednosti 100.000,00 kuna, održat će se 24. studenog 2020. uz prisustvo tročlane komisije i javnog bilježnika, a u izvlačenju će sudjelovati sve prijave primljene u razdoblju od 12. listopada do 22. studenog 2020. godine.

Komisija će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri sukladno ovim Pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglašena nevažećom, nagrada će biti podijeljena sljedećem izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu.

Članak 9. – Način objavljivanja iznosa fonda dobitaka i rezultata nagradne igre

Fond dobitaka nagradne igre i rezultati nagradne igre s navedenim imenima svih dobitnika bit će objavljena u roku od 8 dana od datuma svakog pojedinačnog izvlačenja na stranici www.dukat.hr.

Članak 10. – Obavješćavanje dobitnika o osvojenim nagradama

Priredivač će u roku od 8 dana od dana izvlačenja dobitnika obavijestiti dobitnika o dobivenoj nagradi SMS porukom na broj mobilnog telefona s kojeg je poslao SMS poruku za sudjelovanje u nagradnoj igri, o nagradi koju je osvojio, kao i o obvezi da u roku od 48 sati od primitka ovog SMS-a dostavi presliku (fotografiju/sken) prijavljenog i izvučenog računa kao dokaz o izvršenoj kupovini, a sve to na mail adresu trademarketing@hr.lactalis.com.

Dobitnik dnevne nagrade ostvaruje pravo na nagradu tek nakon što se izvrši uvid u presliku valjanog računa, koji je izvučen, a dobitnik glavne nagrade ostvaruje pravo na nagradu tek nakon što se izvrši uvid u original račun, te u protivnom dobitnici gube pravo na nagradu.

Priredivač će osigurati nagradu, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane uz iste.

Nagrade će dobitnici preuzeti ili će im biti dostavljene u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi. U slučaju da se nagrade vrte u sjedište Priredivača, Priredivač je dužan ponovno obavijestiti dobitnika u roku 8 dana od isteka roka za preuzimanje nagrade kako nagradu može preuzeti u naknadom roku od 10 dana od dana primitka obavijesti. Ako dobitnik ni u naknadnom roku ovoga članka ne podigne nagradu, gubi pravo na nagradu, a Priredivač je dužan popis nepodignutih nagrada dostaviti Ministarstvu financija.

Prilikom preuzimanja nagrada svi su dobitnici dužni svoj identitet dokazati predočenjem vlastite osobne iskaznice ili putovnice.

Prilikom preuzimanja nagrade, dobitnik nagrade je dužan potpisati potvrdu o preuzimanju nagrade. Kao dokaz preuzimanja nagrade Priredivač će koristiti potpisanu potvrdu o preuzimanju nagrade, a u slučaju da dobitnik ne pošalje

potpisanu potvrdu (putem faksa-a, e-maila ili pošte) Priređivač će koristiti poštansku povratnicu i/ili dostavnu prijepovoznicu kao dokaz.

Ako dobitnik u gore navedenim rokovima na iznad opisan način ne dostavi presliku (fotografiju ili sken) prijavljenog i izvučenog računa ili ne predoči original račun na uvid ili ne preuzme nagradu u skladu sa ovim Pravilima, gubi pravo na istu i time prestaju dalje obaveze Priređivača prema dobitniku.

Izvučeni dobitnik za potrošačku karticu će osim preslike (fotografija/sken) prijavljenog i izvučenog računa kao dokaz o izvršenoj kupnji trebati poslati na e-mail adresu Priređivača: trademarketing@hr.lactalis.com i svoje osobne podatke za izradu potrošačke kartice (ime i prezime, OIB, datum rođenja i adresu stanovanja, poštanski broj i grad, kontakt broj telefona, broj osobne iskaznice).

Prilikom preuzimanja nagrada dobitnik, odnosno osoba koju dobitnik na to ovlasti specijalnom punomoći, potpisuju izjavu o preuzimanju nagrade, čime prestaju sve dalje obaveze Priređivača nagradne igre prema dobitniku, a sve u skladu s pozitivnim propisima.

Priređivač ne snosi troškove prijevoza ili putovanja, niti bilo kakve druge eventualne troškove dobitnika povezane s preuzimanjem nagrade.

Osvojene nagrade nisu prenosive i dobitnici kod Priređivača ih ne mogu zamijeniti za novčanu protuvrijednost niti za bilo koju drugu nagradu.

Nagradni fond u vrijednosti većoj od 5.000,00 kn koji nakon završetka nagradne igre (nakon isteka roka za podizanje nagrade, prekida nagradne igre, otkazivanja ili stavljanja u stanje mirovanja) nije podijeljen, Priređivač je dužan prodati na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od 90 dana od dana isteka roka za podizanje nagrade (čl. 69. st. 9. Zakona o igrama na sreću i čl. 11. Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

Članak 11. – Način obavještanja sudionika o pravilima nagradne igre

Pravila nagradne igre bit će objavljena na www.dukat.hr prije početka nagradne igre, kao i datum izdavanja i broj dozvole dobivene od Ministarstva financija.

Članak 12. – Postupak u slučaju otkazivanja nagradne igre

Nagradna igra može se prekinuti/ili otkazati samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu i/ili otkazivanju nagradne igre biti obaviješteni na www.dukat.hr. Priređivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

Članak 13. – Odgovornost Priređivača prema sudionicima u nagradnoj igri

Priredivač se obvezuje da će se prilikom organiziranja nagradne igre, u svemu pridržavati navedenih Pravila i zakonskih propisa.

Priredivač zadržava pravo diskvalificiranja sudionika koji ne poštuju pravila ove nagradne igre.

Priredivač se obvezuje da će dobitnicima dodijeliti nagrade u iznad opisanom Članku 8., te da iste ni u kojem slučaju ne mogu biti zamijenjene za novac.

Sve potrebne informacije u vezi nagradne igre sudionik može dobiti slanjem upita na mail adresu Priredivača: trademarketing@hr.lactalis.com

Članak 14. – Korištenje osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka sudionika nagradne igre je Priredivač Dukat mliječna industrija dioničko društvo, Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri putem slanja SMS poruke ili ispunjavanjem obrasca na mrežnoj stranici www.dukat.hr sudionik očituje prihvaćanje ovih Pravila.

Voditelj obrađuje osobne podatke sukladno u skladu s Općom Uredbom o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679 te u skladu sa svim pozitivnim propisima iz područja zaštite osobnih podataka koji su na snazi u Republici Hrvatskoj.

U odnosu na osobne podatke koje Voditelj prikuplja, a sudionici pružaju u svrhu sudjelovanja u nagradnoj igri, Voditelj sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka daje sljedeće obavijesti:

- **Službenik za zaštitu osobnih podataka:** INFO HOUSE d.o.o., Zagreb, Hebrangova 27, e-mail: dubravka@dataprotection-officer.hr.
- **Izvršitelj obrade** je fizička ili pravna osoba, koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.
- **Osobni podaci** koji će se prikupljati su: ime, prezime, adresa, datum rođenja, kontakt broj mobitela/telefona, OIB i broj osobne iskaznice.
- **Izvor osobnih podataka:** Voditelj osobne podatke prikuplja izravno od ispitanika.
- **Svrhe obrade:** Osobni podaci sudionika prikupljaju se u svrhu provedbe nagradne igre, objavu dobitnika te dodjelu nagrada.
- **Pravna osnova obrade:**

Vaše podatke obrađujemo temeljem:

- temeljem zakona odnosno kad je obrada podataka nužna radi poštovanja naših pravnih obaveza, sukladno članku 6. stavku 1. točki c) Opće uredbe

- temeljem privole, sukladno članu 6. stavku 1. točki a) Opće uredbe. Kad osobne podatke obrađujemo temeljem privole, imate pravo u svako doba danu privolu opozvati te se u svrhu opoziva privole možete obratiti na kontakt naveden u točki 12. ovih Informacija, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka prije njezinog povlačenja.

- temeljem legitimnog interesa, sukladno članku 6. stavku 1. točki f) Opće uredbe. Kad obrađujemo podatke temeljem našeg legitimnog interesa, vodimo u najvećoj mogućoj mjeri računa o Vašim pravima i interesima te poduzimamo sve odgovarajuće – razumne pravne i tehničke mjere zaštite Vaših osobnih podataka kako navedena obrada osobnih podataka ne bi narušila pravednu ravnotežu između ispitanika i voditelja obrade.

- **Primatelji podataka** su subjekti uključeni u provedbu nagradne igre (banka za izradu potrošačkih kartica, dostavna služba za dostavu nagrada itd.) te Ministarstvo financija i javni bilježnik (čl. 16 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

- osobne podatke možemo otkriti i nadležnim tijelima, kao što su tijela kaznenog progona i drugim vladinim tijelima ako je to određeno zakonom ili je strogo nužno za sprječavanje, otkrivanje ili progon kaznenih djela i prijevare.

- Vaše podatke ne dostavljamo neovlaštenim osobama već ih obrađujemo zakonito i pošteno u zakonite svrhe poštujući sva načela iz članka 5. Opće uredbe.

- **Zaštita osobnih podataka**

Sve naše mrežne stranice i profili društvenih mreža i partneri primjenjuju razumne mjere za sprječavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe informacija, uključujući i osobne podatke. Za zaštitu i čuvanje informacija te osobnih podataka koristimo odgovarajuće poslovne sustave i postupke. Također koristimo sigurnosne postupke te tehnička i fizička ograničenja pristupa i korištenja osobnih podataka na našim serverima. Pristup osobnim podacima dopušten je isključivo ovlaštenom osoblju u poslovne svrhe.

- **Razdoblje čuvanja osobnih podataka**

Vaše osobne podatke čuvat ćemo koliko god je to potrebno za ostvarenje svrhe. To znači da ćemo vaše osobne podatke za svrhu provedbe nagradne igre na području Republike Hrvatske, čuvati u vremenskom razdoblju od 120 dana, od dana završetka nagradne igre nakon čega će osobni podaci biti obrisani.

- **Prava ispitanika i način ostvarivanja prava:**

- Svaka osoba čije osobne podatke obrađujemo ima pravo na pristup svojim osobnim podacima, kao i pravo na ispravak, promjenu i brisanje osobnih podataka.

- Imate pravo uputiti pritužbu na način na koji koristimo vaše osobne podatke, odnosno i pravo uputiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

- U slučaju kada upotrebljavamo vaše osobne podatke na temelju vaše privole, imate pravo u bilo kojem trenutku povući tu privolu u skladu s primjenjivim zakonom, a što ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja privole.

- Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, slobodno nas kontaktirajte na: trademarketing@hr.lactalis.com

Dostava podataka od strane sudionika nagradne igre je dobrovoljna, no bez pružanja osobnih podataka nije moguće sudjelovanje u nagradnoj igri.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionici su obaviješteni da, ako postanu dobitnici nagrada, njihove osobne podatke: ime i prezime i adresu, Priređivač može koristiti u svrhu objave dobitnika Nagradne igre bez naknade i prethodne suglasnosti dobitnika te da se oni u tu svrhu mogu objaviti u tiskanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu.

Članak 15. – Isključenje odgovornosti u sporovima

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje Priređivač bude primio nakon isteka roka trajanja nagradne igre ili nakon isteka rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva sudionik ostvarivati bilo kakva prava prema Priređivaču.

Sudionici koji sudjeluju u nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima.

Članak 16. – Isključenje odgovornosti

Priređivač ne odgovara za nepotpune i neispravne prijave. Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu koja bi mogle proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju osnovanih pritužbi, Priređivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti nedostatke i o tome obavijestiti sudionika odnosno ako je to potrebno i ostale sudionike.

Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak pošiljaka poslanih poštom.

Članak 17. – Troškovi

Troškove organiziranja nagradne igre snosi Priređivač.

Priređivač će osigurati nagradu, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane uz iste.

Članak 18. – Opće odredbe

Pravila nagradne igre bit će pohranjena kod Priređivača. Priređivač će u roku od 8 dana nakon isteka roka za podizanje nagrada dostaviti Ministarstvu financija podatke o dobitnicima nagrada vrednijih od 5.000,00 kn, naziv i vrijednost nagrade, te dokaz o preuzimanju nagrade (čl. 16 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

Članak 20. – Nadležnost u slučaju sporova

U slučaju pravnog spora između Priređivača i sudionika nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

Članak 21. Stupanje na snagu

Ova pravila stupaju na snagu po dobivanju suglasnosti Ministarstva financija.

U Zagrebu 12.10.2020.

Priređivač:
DUKAT d.d.

Mirela Milas
direktorica Prodaje po punomoći