Dukat

2017.

IZVJEŠTAJ O ODGOVORNOM POSLOVANJU

UN GLOBAL COMPACT

Network Croatia

WE SUPPORT

Izjava o podršci i izazovi poslovanja

Zadovoljstvo mi je predstaviti vam naš šesti Izvještaj o odgovornom poslovanju koji svjedoči o primjeni i našoj predanosti načelima United Nations Global Compacta, a koji pokriva aktivnosti Dukata d.d. na područjima ljudskih prava, uvjeta rada, zaštite okoliša i borbe protiv korupcije u 2017. godini.

Odgovorno poslovanje strateško je opredjeljenje naše tvrtke, bilo da se radi o odnosu sa zaposlenicima, potrošačima, poslovnim partnerima, kooperantima, zajednicom ili o odnosu spram okoliša. Preuzimanje odgovornosti za ulogu i utjecaj koje naša tvrtka ima u lokalnoj i široj zajednici sastavni je dio naše poslovne strategije i opredijeljenosti održivom poslovanju.

Načela United Nations Global Compacta na područjima zaštite ljudskih prava, rada, okoliša i borbe protiv korupcije sustavno primjenjujemo i promičemo. Također, u našu poslovnu strategiju nastojimo uključivati i Globalne ciljeve održivog razvoja kako bismo osigurali dugoročni održivi rast ne samo naše tvrtke, već i naših dionika. Ipak, ističemo kako je kontekst odgovornog poslovanja Dukata d.d. značajno širi od UNGC-ovih načela prema kojima izvještavamo. Poticanje primarne i održive poljoprivrede, posebice proizvodnje mlijeka, područje je od izuzetnog značaja kako za tvrtku, tako i za zajednicu u kojoj poslujemo. Nadalje, promicanje pravilne i uravnotežene prehrane te zdravih navika područja su u koja ulažemo naše znanje i iskustvo.

Unatoč pozitivnim gospodarskim i sektorskim kretanjima, ključni problem domaćeg mljekarskog sektora i dalje ostaje pritisak na maloprodajne cijene, posebno trajnog mlijeka i polutvrdih sireva, zbog povećanog ulaska tržišnih viškova izrazito niskih cijena iz zemalja izvan i u Europskoj uniji.

Unatoč otežanim uvjetima poslovanja, Dukat d.d. je i u 2017. godini svoje poslovanje temeljio na načelima održivosti, prilagodbi potrebama, željama, ali i mogućnostima hrvatskih potrošača, inovacijama, renovacijama i razvoju novih proizvoda te ulaganjima u kvalitetu. Istovremeno, nastavljeno je s optimizacijom poslovnih procesa i troškova poslovanja te povećanja efikasnosti na svim razinama poslovanja.

Međutim, svjesni smo da postoji prostor za daljnja poboljšanja na polju odgovornog poslovanja, a izvještavanje naših dionika o provedenim aktivnostima važan je dio prepoznavanja našeg doprinosa i motiv da i dalje unapređujemo našu praksu na tom području. Uz pregled aktivnosti vezanih uz primjenu načela UNGC-a, ovo izvješće dijelom prati i smjernice Svjetske inicijative za izvještavanje (GRI) i smjernice Europske komisije za izvješćivanje o nefinancijskim informacijama. Time našim dionicima dajemo jasan i mjerodavan okvir za usporedbu naših aktivnosti, kako s prijašnjima, tako i s budućima, o kojima se obvezujemo i dalje izvještavati.

Unatoč brojnim izazovima s kojima se suočavamo, mi i dalje ostajemo predani unapređivanju naših odgovornih praksi, o čemu možete saznati više na stranicama koje slijede.

Alen Fontana
Direktor

Zagreb, veljača 2018.

Dukat d.d. - vodeća mliječna industrija u Hrvatskoj sa stoljetnom tradicijom

Dukat d.d. (dalje: Dukat), sa sjedištem u Zagrebu, vodeća je mliječna industrija u Hrvatskoj sa stoljetnom tradicijom proizvodnje mlijeka i mliječnih proizvoda, koja je prerasla u regionalnu kompaniju, zahvaljujući organskom rastu te akvizicijama. S osam proizvodnih pogona u Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini, Srbiji i Makedoniji, Dukat grupa je danas vodeća regionalna mliječna grupa. Dukat grupu uz Dukat čini 14 povezanih poduzeća sa sjedištima u Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini, Srbiji, Makedoniji, Kosovu i Bugarskoj.

U Hrvatskoj u Dukat grupi danas radi 1531 zaposlenik, u tri proizvodna pogona: u Zagrebu, Bjelovaru i KIM Mljekari Karlovac, koja je i povezano poduzeće, te u dva povezana poduzeća - LA LOG za prijevoz i distribuciju te B.P.A.C. Auto za iznajmljivanje i leasing automobila. U 2017. godini Dukat d.d. ostvario je prihod od prodaje od 1,76 milijardi kuna, od kojih 85,1 posto na domaćem tržištu.

Dukat od 2007. godine posluje u sastavu Grupe Lactalis, vodeće svjetske mljekarske grupe te vodećeg proizvođača sireva u svijetu, čime postaje centar razvoja i širenja mljekarske proizvodnje u Hrvatskoj i jugoistočnoj Europi.

Kao vodeća robna marka mlijeka i mliječnih proizvoda, Dukat uspješno odgovara na želje i potrebe potrošača. Inovativnost, inzistiranje na kvaliteti i primjena najnovijih dostignuća u prehrambenoj i mliječnoj industriji osigurali su Dukatu poziciju tržišnog lidera te predvodnika novih trendova u mliječnoj industriji.

Svoje poslovanje Dukat temelji na preradi svježeg sirovog mlijeka najviše kvalitete, proizvedenog na hrvatskim mliječnim farmama. U 2017. godini Dukat je surađivao s više od tri tisuće proizvođača mlijeka od kojih je otkupio 202,3 milijuna kilograma svježeg sirovog mlijeka. S 29,7 posto udjela u otkupu ukupno proizvedenog mlijeka u Hrvatskoj Dukat drži poziciju jednog od najvećih otkupljivača svježeg sirovog mlijeka u zemlji.

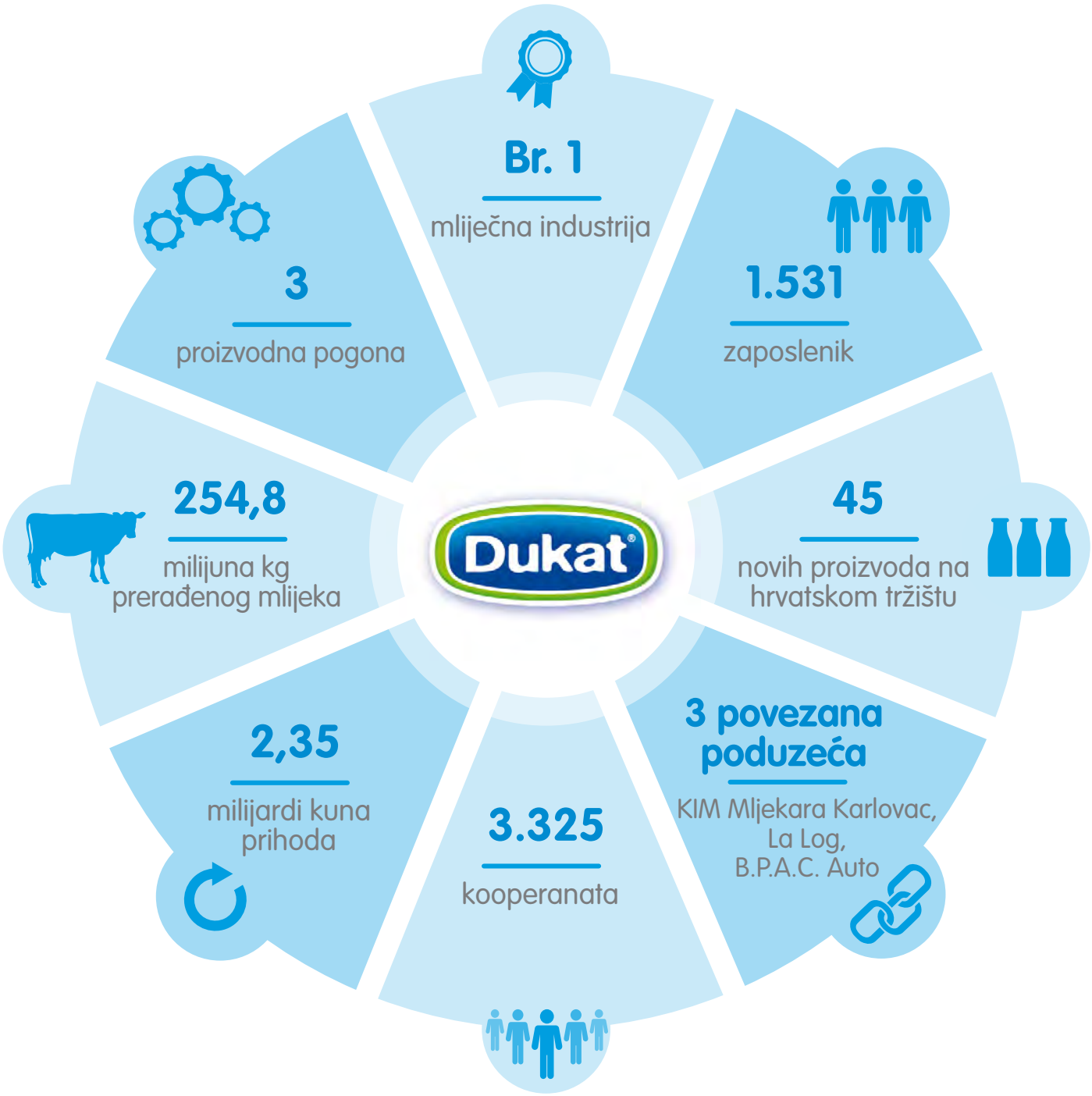
Proizvodni asortiman čine mlijeko, fermentirani proizvodi, vrhnje, mliječni namazi, deserti, maslac i sirevi, kojih je u 2017. godini proizvedeno 192 milijuna kilograma. On je obuhvaćao 292 proizvoda robnih marki Dukat, Sirela, President i Galbani. U 2017. godini hrvatskim potrošačima predstavljeno je ukupno 45 novih proizvoda. Dukat na tržište stavlja i proizvode robnih marki tvrtki koje posluju u okviru Grupe Lactalis poput Alpskog mleka, MU, Lactela, Parmalata, Societea, Galbani Salumi itd. te ukupni prodajni asortiman čini više od 400 proizvoda.

Upravo je domaće mlijeko najviše EU kvalitete te investicije u razvoj novih tehnologija pridonijelo iskoraku Dukata na 80-ak tržišta Afrike, Azije, Bliskog istok, francuskih prekomorskih teritorija, Središnje Amerike i Europe, na koja od konca 2013. izvozi trajne mliječne deserte proizvedene u zagrebačkom pogonu. Inače, Dukat svoje proizvode i inovacije razvijene i komercijalizirane na domaćem tržištu izvozi u 86 zemalja svijeta. U 2017. povećan je izvoz u Italiju, Srbiju, Švedsku i Rumunjsku te je ostvaren rast izvoza od 9 posto u odnosu na godinu dana ranije.

Dukat ima implementirane međunarodne norme koje osiguravaju vrhunsku kvalitetu, sigurnost i zdravstvenu ispravnost hrane: ISO 9001 za sustav upravljanja kvalitetom, ISO 22000 za upravljanje sigurnošću hrane, IFS, HACCP te košer i halal certifikat za pojedine skupine proizvoda. Također, Dukat posjeduje i certifikat ISO 14001 za sustav upravljanja okolišem, a od konca 2017. godine i ISO 50001 za sustav upravljanja energijom.

Ovaj izvještaj donosi pregled aktivnosti provedenih u 2017. godini (1.1. - 31.12.2017.) u Dukat dioničkom društvu i ne obuhvaća aktivnosti povezanih poduzeća koja posluju u sastavu Dukat grupe.

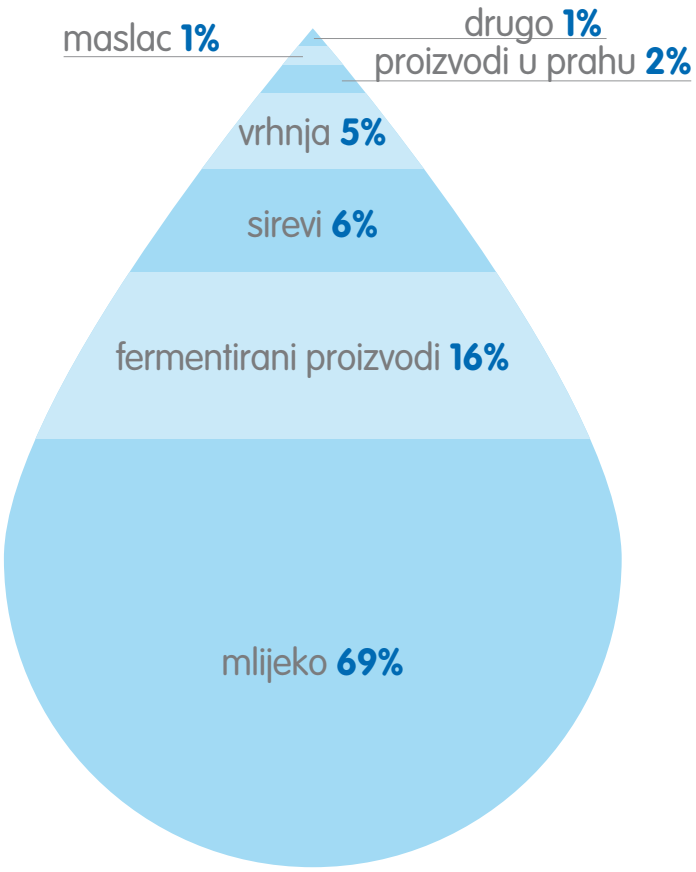
Dukat grupa u Hrvatskoj u brojevima (2017.)



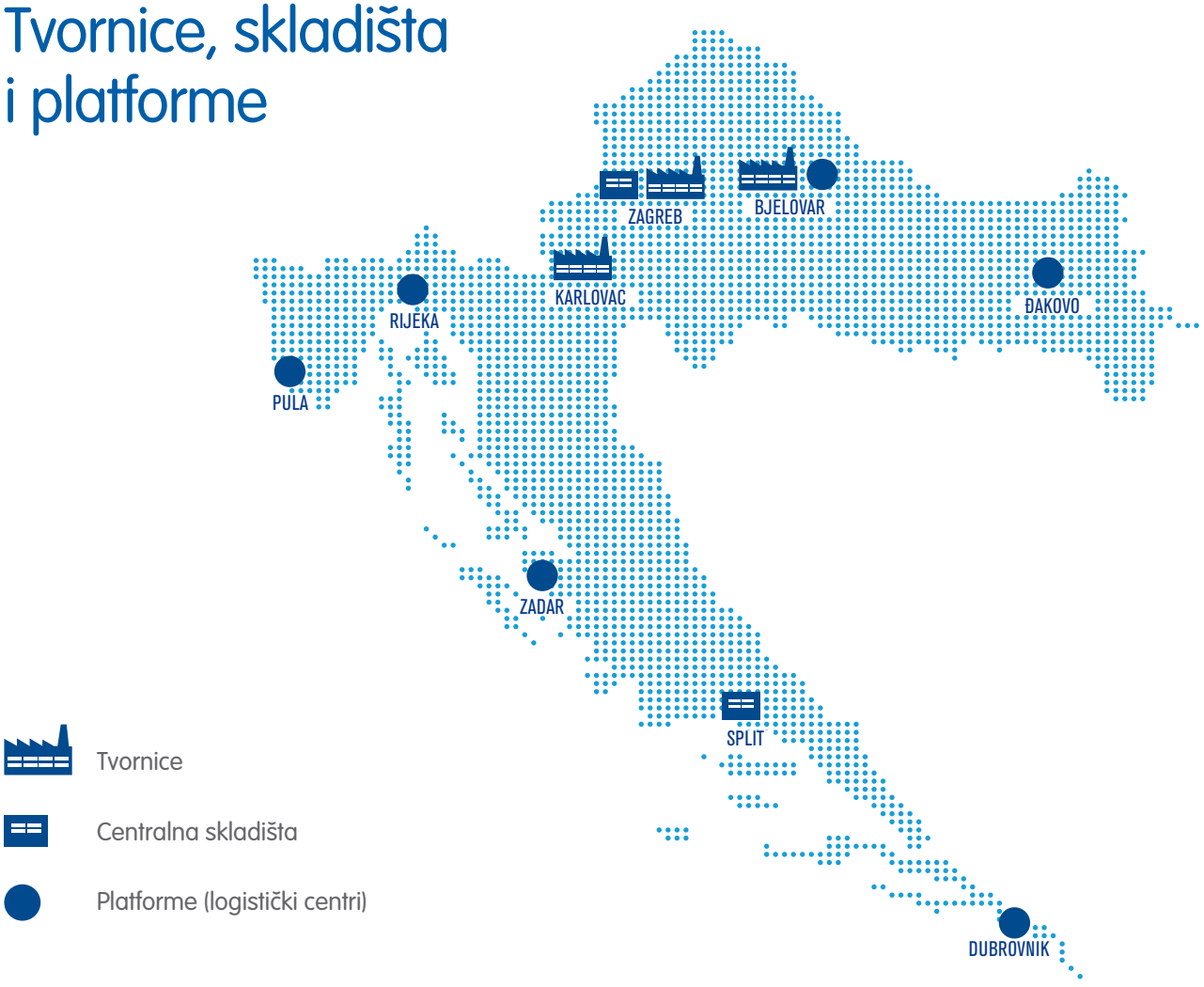
292 proizvoda

4 krovne robne marke

Raspodjela prihoda po kategorijama proizvoda



Tvornice, skladišta i platforme



1

LJUDSKA PRAVA

Dukat u potpunosti poštuje ljudska i radna prava temeljena na Ustavu RH, međunarodnim konvencijama i internim dokumentima

1. NAČELO
Tvrtke bi trebale podupirati i poštivati zaštitu međunarodnih ljudskih prava unutar svog područja utjecaja i

2. NAČELO
pobrinuti se da ne sudjeluju u kršenjima ljudskih prava.

Dukat u potpunosti poštuje ljudska i radna prava temeljena na Ustavu, zakonima i drugim propisima Republike Hrvatske, kao i međunarodnim konvencijama. Nizom internih dokumenata - Pravilnikom o radu, Pravilnikom o zaštiti tajnosti podataka, Kolektivnim ugovorom i Kodeksom ponašanja - kao i dobrom poslovnom praksom Dukat jamči i promiče zaštitu ljudskih prava. Ovi dokumenti dostupni su zaposlenicima na intranetu - internom portalu Dukata.

Pravo na različitost i jednake mogućnosti

U Dukatu se razlike među ljudima, bez obzira na dob, nacionalnost, etničko podrijetlo, religijsku i rodnu pripadnost, jezik i socioekonomski status, prihvaćaju na otvoren i tolerantan način. Svi zaposlenici imaju jednaku priliku za uspjeh, a položaj u tvrtki ovisi isključivo o radnim rezultatima i uspješnosti svakog pojedinca.

U području upravljanja ljudskim potencijalima posebnu pozornost posvećujemo poštivanju načela različitosti i jednakih mogućnosti. Poštujemo sva prava i propise koji zabranjuju dječji rad, prisilni ili obavezni rad, koja štite dostojanstvo zaposlenika na način da se jamči jednakost i zaštita od spolnog uznemiravanja, kako zaposlenika tako i osoba u postupku zapošljavanja.

Zaštita dostojanstva zaposlenika

Dukat dosljedno primjenjuje propise i direktive Europske unije i Hrvatske vezane uz suzbijanje diskriminacije, kao i zaštitu dostojanstva zaposlenika, a protokol postupanja u slučaju povrede dostojanstva ugrađen je u Pravilnik o radu i Kodeks ponašanja. U slučaju pritužbe i zahtjeva za zaštitu dostojanstva Uprava imenuje tročlanu Komisiju koja je sastavljena od nezavisnih članova: predstavnika sindikata, predstavnika stručne službe i osobe imenovane za zaprimanje i rješavanje pritužbi zaposlenika vezanih uz zaštitu dostojanstva. Jednak protokol predviđen je i za sve oblike diskriminacije i spolno uznemiravanje.

U 2017. godini, kao ni u prethodne dvije godine, nije bilo prijavljenih slučajeva povreda dostojanstva zaposlenika.

Kodeks ponašanja

Dukat ima Kodeks ponašanja od 1998. godine koji objedinjuje načela ponašanja zaposlenika u suglasju s etičkim, moralnim i profesionalnim normama te općeprihvaćenim civilizacijskim vrijednostima. Kodeks ponašanja je nadopunjen 2003. godine i predstavlja okvir za svakodnevni rad i ponašanje u radnoj okolini, kao i u odnosu prema ostalim dionicima.

Dukat potpisao Povelju o raznolikosti

Koncem 2017. godine Dukat je potpisao Povelju o raznolikosti Hrvatska, inicijativu koja je pokrenuta u 20 zemalja Europske unije, a kojoj je u Hrvatskoj pristupilo 38 poduzeća i organizacija. Cilj inicijative je promicanje raznolikosti kao jedne od temeljnih vrijednosti modernog društva, koja omogućuje ostvarivanje punog potencijala svake osobe i koja je jedan od preduvjeta razvoju kreativnosti, inovativnosti i individualnih talenata na radnom mjestu. Potpisivanjem povelje Dukat se obvezao da donese politiku o poštivanju raznolikosti i nediskriminacije, provede i promiče načela raznolikosti te da izvještava o poduzetim aktivnostima u ovom području. Dukat će tijekom 2018. godine izraditi internu politiku o raznolikosti i akcijski plan o njezinoj provedbi.

2

UVJETI RADA

Dukat poštuje i jamči sva radna prava te sustavno radi na unapređenju kvalitete radne okoline, obrazovanju i razvoju zaposlenika te brizi za zajednicu

3. NAČELO
Tvrtke bi trebale podržavati slobodu udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje;

4. NAČELO
dokidanje svih oblika prisilnog rada;

5. NAČELO
stvarno ukidanje dječjeg rada i

6. NAČELO
ukidanje diskriminacije u vezi sa zapošljavanjem i izborom zanimanja.

Dukat poštuje i jamči sva radna prava propisana zakonima i Ustavom te sustavno radi na unapređenju kvalitete radne okoline, obrazovanju, obuci i razvoju zaposlenika, brizi o zdravlju i sigurnosti na radu te doprinosu zajednici u kojoj djeluje.

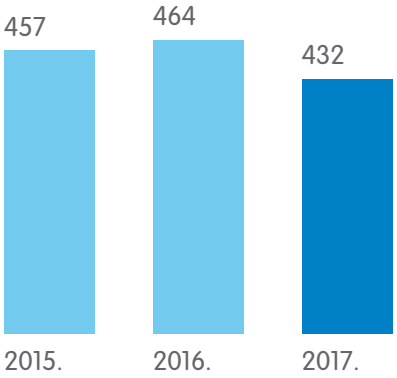
Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja

Dukat ima 20 godina dugu tradiciju udruživanja i kolektivnog pregovaranja, a 35 posto zaposlenika članovi su Sindikata zaposlenih u poljoprivredi, prehrambenoj i duhanskoj industriji i vodoprivredi Hrvatske (PPDIV). Partnerski odnos s predstavnicima radnika kontinuirano se unapređuje suradnjom i komunikacijom s Radničkim vijećem.

U 2017. godini 432 zaposlenika, odnosno 35 posto ukupnog broja zaposlenika, bili su članovi Sindikata PPDIV-a. I dok je u prethodne dvije godine broj članova bio gotovo identičan (457 u 2015. te 464 u 2016.), smanjenje broja članova za 7 posto u 2017. godini rezultat je rasta zapošljavanja te odlaska i umirovljenja nekih članova.

Viša razina prava iz radnog odnosa u usporedbi sa sličnim tvrtkama u okruženju osigurana je Kolektivnim ugovorom koji se primjenjuje na sve zaposlenike neovisno jesu li članovi sindikata, zaposleni na neodređeno ili određeno vrijeme te rade li puno ili nepuno radno vrijeme. Kolektivni ugovor sklopljen za 2016. i 2017. godinu tiskan je u džepnoj verziji i uručen svakom zaposleniku Dukata početkom 2016. godine. Koncem 2017. sklopljen je novi Kolektivni ugovor za 2018. i 2019. godinu kojim su dodatno proširena materijalna prava zaposlenika.

Broj članova sindikata



Temeljem Kolektivnog ugovora zaposlenicima je osigurano niz materijalnih prava:

- Naknada za bolovanje duže od 120 dana
- Regres za godišnji odmor
- Božićnica
- Troškovi prijevoza
- Jubilarna nagrada
- Pomoć za dane bolničkog liječenja
- Pomoć kod elementarne nepogode
- Pomoć obiteljima u slučaju smrti zaposlenika
- Dar u naravi za Uskrs

Nadalje, zaposlenici ostvaruju pravo na sljedeće dodatke na plaću: dodatak za staž, dodatak za smjenski rad, dodatak za rad nedjeljom i blagdanom, dodatak za topli obrok. Također, svi su zaposlenici Dukata osigurani od posljedica nesretnog slučaja, neovisno jesu li zaposleni na određeno ili neodređeno te puno ili nepuno radno vrijeme.

Dukat njeguje redovitu i otvorenu komunikaciju sa sindikatom i Radničkim vijećem te im osigurava informacije o odlukama koje su od značaja za ekonomski i socijalni status zaposlenika. Uprava na godišnjoj razini i prema potrebi obavještava Radničko vijeće o rezultatima poslovanja, planovima, organizacijskim promjenama i drugim važnim temama.

Korporativne vrijednosti

Ambicioznost, predanost i jednostavnost ključne su vrijednosti Dukata snažno utkane u korporativnu kulturu tvrtke i svakodnevni rad naših zaposlenika. Primjenjujući ih u svom radu naši zaposlenici pridonose ostvarenju vizije koju dijelimo s ostalim zaposlenicima Grupe Lactalis: pružiti najbolje od mlijeka što većem broju ljudi.

Naši su zaposlenici okosnica našeg poslovanja, korporativne kulture i uspješnosti. Potičemo ih na stalno učenje i razvoj, ulaganjem u edukaciju i razvijanje specijalističkih vještina. U želji da ostvare svoj puni potencijal i ambicije, omogućavamo im razvoj karijere ne samo u Dukatu i povezanim poduzećima, već i u međunarodnom okruženju Grupe Lactalis.

Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

Dukat podržava inicijative zaposlenika u svim oblicima humanitarnog rada te potiče i dodatno nagrađuje zaposlenike koji su dobrovoljni darivatelji krvi slobodnim danom te organizacijom zajedničkog izleta.

Svake se godine u prostorima tvrtke organizira preventivno cijepljenje protiv sezonske gripe. U studenom 2017. godini cijepljeno je 64 zaposlenika na sve tri proizvodne lokacije (Zagreb, Bjelovar i Karlovac) te u logističkim centrima. Također, u Dukatu se redovito obavljaju pregledi na kliconoštvo. Razlog tome je zaštita sigurnost hrane s jedne strane, ali i provjera zdravstvenog statusa zaposlenika koji sudjeluju u procesu proizvodnje, skladištenja i prometa hrane. Tijekom 2017. tim pregledima obuhvaćeno je oko 750 zaposlenika te nitko od pregledanih nije imao status kliconoše.

Tijekom travnja, svibnja i studenog 2017. godine 176 zaposlenika bilo je obuhvaćeno edukacijom i položilo ispit iz higijenskog minimuma. Internim edukacijama o osobnoj higijeni zaposlenika, higijeni radnog prostora i okoliša te zahtjevima prema HACCP-u za transport hrane obuhvaćene su ciljane grupe zaposlenika (skladištari i skladišni radnici, vozači), te svi novoprimljeni zaposlenici koji su svoj rad započeli u skladištu gotove robe i proizvodnji. Ovim edukacijama obuhvaćeno je 188 zaposlenika.

Redovito se provode prethodni i periodični zdravstveni pregledi za sve zaposlenike na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada te je njima u 2017. godini bilo obuhvaćeno 473 zaposlenika (39 posto zaposlenika u odnosu na 22,5 posto godinu dana ranije).

Nova klimatizacija u zrioni sira Tvornice Bjelovar

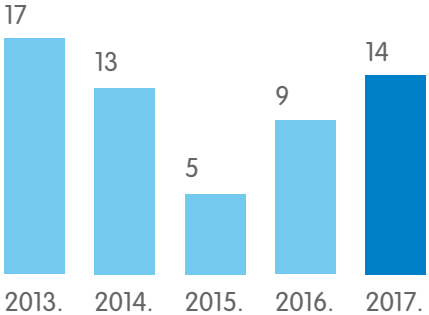
Tijekom 2017. godine u cilju zaštite zdravlja zaposlenika u Tvornici Bjelovar investirano je u novi klimatizacijski sustav kojim se regulira vlaga i temperatura zraka u zrioni sira. Ugradnja suvremene klimatizacije s pripadajućim filterima pospješila je i kvalitetu zraka u prostorijama pakiranja i soljenja sira čime su poboljšani radni uvjeti zaposlenicima. Također, s ciljem poboljšanja uvjeta za odmor zaposlenika, proširene su postojeće garderobe te je izgrađena i opremljena dodatna prostorija za odmor zaposlenika.

Edukacija o prevenciji stresa na poslu

U 2017. godini pokrenuta je i provedena interna edukacija „Stres na radu i u vezi s radom". Edukacija je obuhvatila 287 zaposlenika Tvornice Bjelovar i logističkih centara u Puli, Rijeci, Zadru, Splitu, Dubrovniku i Đakovu te 70 zaposlenika tvornice KIM Karlovac. U 2018. godini ovom će izobrazbom biti obuhvaćeni zaposlenici Dukata u Zagrebu.

Svaka tri mjeseca održavaju se sjednice Odbora zaštite na radu na temu sigurnosti i zaštite zdravlja na kojima se raspravlja o prijedlozima zaposlenika za poboljšanje uvjeta rada i zaštite zdravlja na radu. Dva odbora (Tvornice Zagreb i Tvornice Bjelovar) imaju 7 članova, što je 0,6 posto od ukupnog broja zaposlenika.

Broj ozljeda na radu

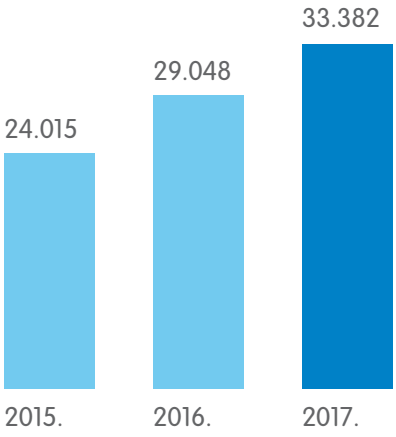


U 2017. godini evidentirano je ukupno 14 ozljeda na radu (10 lakših i 4 teže), što je za 55,6 posto više od godine ranije, kada je bilo devet ozljeda na radu. Ozlijeđeno je devet muškarca i pet žena, a većina ozljeda (12) dogodila se na radnom mjestu, dok su na dolasku i odlasku s posla ozlijeđena dva zaposlenika. Najveći porast ozljeda na radu dogodio se u Tvornici Bjelovar, gdje je u 2017. zabilježeno sedam ozljeda na radu, a godinu dana ranije nije bilo niti jedne.

Iako je u razdoblju od 2013. do 2015. zabilježen znatan pad broja ozljeda na radu, zahvaljujući, među ostalim, sustavnoj edukaciji zaposlenika u proizvodnji, skladištima i logističkim centrima, kao i programu „Minuta za sigurnost i zaštita zdravlja", u 2016. godini, a posebno u 2017. godini povećan je broj ozljeda na radu. Radi se većinom o radnicima s manje radnog iskustva, a naročito o sezonskim radnicima u skladištu. U cilju smanjenja ozljeda na radu i povećanja sigurnosti i zaštite zdravlja zaposlenika u 2017. godini počela se primjenjivati Politika zaštite na radu i „12 zlatnih pravila zaštite na radu", a oba dokumenta uručuju se novim zaposlenicima.

Unatoč porastu broja ozljeda, u 2017. zabilježen je pad broja izgubljenih radnih dana zbog ozljeda - sa 489 radnih dana u 2016. na 402 dana u 2017.

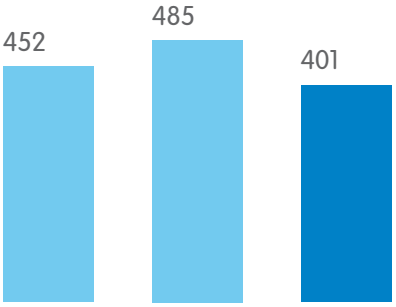
Broj dana bolovanja



Broj kalendarskih dana bolovanja u 2017. godini za 15 posto je viši naspram godine ranije, dok je u 2016. bio za 21 posto veći od 2015. Nažalost, trend povećanja bolovanja od 2015. odraz je teških oboljenja ili operacijskih zahvata.

Rodiljini dopust tijekom 2017. godine koristilo je ukupno 15 zaposlenika - 13 žena i dva muškarca (pet žena manje i jedan muškarac više nego u 2016.), što je za 27 posto manje u odnosu na godinu ranije). Po isteku s porodiljinog dopusta 11 zaposlenika se vratilo na posao, jedan je zaposlenik nastavio koristiti roditeljski dopust u 2018. godini, a dvoje je promijenilo kompaniju. Broj očeva - zaposlenika koji koriste rodiljini dopust bilježi rast u posljednjih nekoliko godina: u 2015. isto pravo koristio je jedan muškarac i 17 žena, a 2014. isključivo žene - njih 15 te niti jedan muškarac.

Broj dana plaćenog dopusta

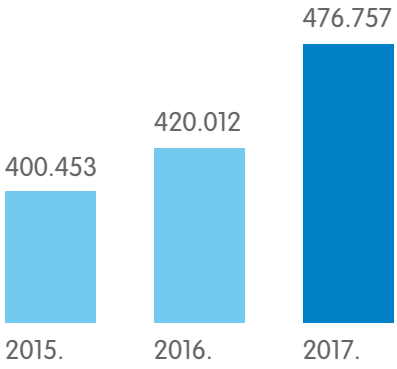


U 2017. godini zaposlenici su koristili 401 radni dan plaćenog dopusta, što je za 17 posto manje nego u prethodnoj godini. U 2016. godini radnici su koristili 485 radnih dana plaćenog dopusta, a u 2015. godini 452 dana. Zaposlenici pravo plaćenog dopusta koriste temeljem prava na izostanak s rada uz naknadu plaće u slučajevima sklapanja braka, rođenja djeteta, smrti člana obitelji, teže bolesti ili hitnog liječenja člana uže obitelji, selidbe i elementarne nepogode.

Pomoći zaposlenicima

Dukat svojim zaposlenicima i njihovim obiteljima pomaže u prevladavanju teškoća pružajući im financijsku pomoć u različitim situacijama, te uvažava njihove molbe vezane uz poboljšanje socijalnog statusa, plaćanja lijekova, terapija, medicinskih pomagala i sličnog. U 2017. godini ukupno je za tu svrhu izdvojeno 476.757 kuna, što je u odnosu na 2016. godinu povećanje od 14 posto, dok je u 2015. isplaćeno 400.453 kune, iz čega je vidljiv stalan rast financijske potpore zaposlenicima.

Iznos financijske pomoći zaposlenicima (kn)



Podupirući brigu o zdravlju i dobrobiti svojih zaposlenika Dukat potiče zaposlenike na rekreativne i sportske aktivnosti te dolazak biciklom na posao, sufinancirajući takve inicijative zaposlenika, posebno onih u kojima zaposlenici čine većinu članstva, kao što su:

- Sportski klub Sirela
- Dobrovoljno vatrogasno društvo Sirela
- Rekreativni biciklistički klub Dukat

Tradicija darivanja krvi Dukatovih zaposlenika

U dvije organizirane akcije dobrovoljnog davanja krvi na radnom mjestu tijekom 2017. godine krv je darivalo 60 zaposlenika, što je 20 posto više nego godinu dana ranije. U mjesecu dobrovoljnih darivatelja krvi, listopadu, 30-ak zaposlenika Dukata i povezanih poduzeća (KIM-a, La Loga i B.P.A.C. Auta), dugogodišnjih dobrovoljnih darivatelja krvi, družilo se na jednodnevnom izletu u Sloveniji, posjetivši Ljubljanu, Bled i Bohinj. Izlet u organizaciji Dukata tradicija je stara gotovo 40 godina i svojevrsna nagrada zaposlenicima koji nesebično pomažu drugima dajući krv.

Rekreativni biciklistički klub Dukat

Rekreativni biciklistički klub i u šestoj je godini svog postojanja aktivno radio na poticanju svakodnevnog korištenja bicikla te promicanju ekoloških, zdravstvenih i društvenih koristi rekreativnog biciklizma, istovremeno potičući suradnju i timski duh među zaposlenicima. Klub okuplja 146 članova - zaposlenika Dukata i povezanih poduzeća u Hrvatskoj.

2017. godinu obilježila su brojna biciklistička druženja i utrke. Članovi kluba sudjelovali su u šest biciklističkih vožnji, od kojih su pet sami organizirali, te su na dva kotača upoznali ljepote krajolika Samobora, Dugog Sela, Duga Rese i njezinih rijeka, Otočca i izvora Gacke, Hrvatskog zagorja te Brežica u Sloveniji. Pored zajedničkih rekreativnih vožnji, članovi RBK Dukat sudjelovali su i na četiri zahtjevne brdsko-biciklističke utrke iz ciklusa Adria Bike: na Plitvicama, u Fužinama i Baškoj te na utrci „Uvati vitar" na otoku Braču. Na zajedničkim vožnjama i utrkama i s ukupno prijeđenih 10.000 kilometara i u 2017. članovi kluba ponosno su nosili dresove u bojama Dukat Fita, linije proizvoda obogaćenih proteinima, promovirajući zdrave navike i aktivan način života.

Kao i prijašnjih godina, članovi kluba sudjelovali su u organizaciji i natjecateljskom dijelu Dukatove 6. biciklističke utrke Dukat Fit na Jarunu u rujnu 2017. godine.

Obrazovanje i razvoj zaposlenika

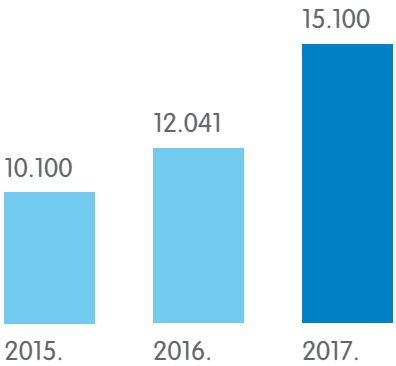
U upravljanju ljudskim potencijalima Dukat ostaje vjeran svojoj misiji - osigurati i zadržati sposobne, stručne i motivirane zaposlenike, koji djeluju proaktivno u uvjetima stalnih promjena, stvaraju nove vrijednosti i ostvaruju osobno i profesionalno zadovoljstvo. Stoga se u obrazovanje i usavršavanje zaposlenika ulažu značajna sredstva i napori.

U 2017. godini u ukupnom broju edukacija u Dukatu stručne i razvojne edukacije sudjeluju s 82 posto, za četiri posto manje nego u 2016. i 2015. godini. Osposobljavanja temeljem zakonske obaveze zauzimaju 18 posto ukupnih edukacija, četiri posto više nego u prethodne dvije godine.

Prosječan godišnji izdatak za obrazovanje u 2017. godini iznosio je 1.519 kuna po zaposleniku - polazniku edukacije (naspram 1.490 kuna godinu ranije i 1.700 kuna u 2015. godini), te je u neki oblik obrazovanja bilo uključeno 915 zaposlenika (naspram 460 godinu dana ranije i 930 u 2015. godini).

Povećan je ukupan broj sati edukacija za 25 posto - u 2017. godini zaposlenici su imali 15.100 sati edukacije, naspram 12.041 sati 2016. godini i 10.100 sati u 2015. godini. Također je u zadnje tri godine povećan i prosječan broj sati edukacije prema zaposleniku - s 8,8 na 12,4 sati.

Broj sati edukacije



Interne edukacije

U sklopu prakse prijenosa internih znanja, za 557 zaposlenika Dukata u 2017. održane su ukupno 34 interne edukacije, naspram 674 zaposlenika i 27 internih edukacija u 2016. godini te 923 radnika i 30 edukacija u 2015. godini. Teme su bile: sigurnost hrane, zaštita sigurnosti proizvoda i higijena, samokontrola na proizvodnim linijama, dobra proizvođačka i higijenska praksa, siguran rad sa strojevima, rukovanje elektro-ručnim viličarom, osposobljavanje za ovlaštenika poslodavca za zaštitu na radu, osnove mljekarstva i osnove održavanja u proizvodnji te mjerenje i značenje temperature u procesu hladnog lanca. Sve edukacije vodili su Dukatovi zaposlenici - interni treneri.

Također, kontinuirano se provodi izobrazba novih zaposlenika u Proizvodnji i Logistici (s naglaskom na operatere, pomoćne radnike te skladištare i vozače) o higijeni, sigurnosti hrane i zaposlenika. U 2017. godini navedena interna edukacija provedena je za 176 zaposlenika, u 2016. godini za 117 zaposlenika, a u 2015. za 82 zaposlenika, što je porast od 114 posto u odnosu na 2015. godinu.

Upoznavanje novih zaposlenika s tvrtkom i djelatnostima

Prema već uobičajenoj praksi, u 2017. uvodni program prošla su 23 nova zaposlenika iz Dukata kako bi se upoznali sa strategijom, organizacijom, glavnim poslovnim procesima i aktivnostima. U 2016. broj zaposlenika koji je pohađao uvodni program bio je 12, a u 2015. godini 13. Tijekom grupnih i individualnih uvodnih programa obišli su ključne odjele te se upoznali s procesom prerade i proizvodnje mlijeka i mliječnih proizvoda u sve tri hrvatske tvornice.

Projekti razvoja zaposlenika

Dukat sustavno ulaže u razvoj i stručno usavršavanje zaposlenika. Od edukativno-razvojnih programa u 2017. godini izdvajamo:

Edukacijsko-razvojni program "Put liderstva"

U 2017. godini zaključen je razvojni program „Put liderstva", započet 2015. godine i namijenjen menadžerima i menadžerskim potencijalima različitih organizacijskih jedinica Dukata u Hrvatskoj. U sklopu programa, koji se odvijao u tri modula, polaznici su otkrili i nadogradili svoj liderski potencijal, naučili o stilovima vođenja, postavljanju ciljeva i motiviranju tima te savladali komunikacijske alate važne za uspješno rukovođenje. Teme modula bile su moć uvjeravanja u vođenju i upravljanju, komunikacijske vještine te osobnost lidera i timski rad. Do kraja 2017. godine održano je oko tri tisuće sati treninga za 60 zaposlenika iz Hrvatske, od visokog menadžmenta do juniorskih pozicija.

Edukacija za Pozivni centar i odnose s kupcima - „Radilica"

Početkom 2017. godine održana je edukacija za 12 zaposlenica Pozivnog centra i odnosa s kupcima pod nazivom „Radilica". Edukacija se sastojala od dva modularna treninga koji su obuhvatili sljedeće teme: razumijevanje komunikacije u poslu, odnosi s kupcima i kvaliteta usluge te prodajne vještine. Paralelno je održano i osam poludnevnih radionica za pet zaposlenica istog odjela, s potencijalom za poziciju supervizora u pozivnom centru, na temu uvođenja sustavne supervizije poziva.

Procjena potencijala za Prodaju i Kontroling - „Insight"

Tijekom 2017. godine proveden je razvojni program Centar procjene (*Assessment center*) za 34 zaposlenika Prodaje i osam zaposlenika Kontrolinga pod nazivom „Insight". U program za Prodaju bilo je uključeno 34 direktora, rukovoditelja i voditelja svih odjela Prodaje, a polaznici su prošli kroz procjenu 360° po ključnim socijalnim i tehničkim kompetencijama te samoprocjenu kroz alat „Hogan". Uz navedeno, zaposlenici Prodaje sudjelovali su i na jednodnevnim radionicama kroz koje ih je vodio i procjenjivao tim stručnjaka. Po završetku programa, svaki polaznik dobio je individualizirani izvještaj i povratnu informaciju od strane nadređenog i Ljudskih potencijala te su definirani sljedeći individualni i grupni razvojni koraci.
Tim Kontrolinga od osam zaposlenica prošao je procjenu 360° te nastavlja s programom u 2018. godini.

Razvojni program "Drive"

Treći zaključni modul velikog razvojnog projekta „Drive", započetog 2016. godine, održan je 2017. godine za dvanaest članova visokog menadžmenta Dukata, pod nazivom „Megatrends". Sudionicima je pružen uvid u glavne svjetske demografsko-socijalne, ekološke, ekonomske, znanstvene i profesionalne trendove te promjene i prilike koje oni donose u poslovnom kontekstu.

Interaktivna radionica „Upravljanje promjenama"

Trinaest direktora i rukovoditelja zajedničkih službi Računovodstva, Riznice, IT-a, Pravnih poslova, Administracija kupaca i Nabave (*Shared services*) sudjelovalo je u interaktivnoj radionici o upravljanju promjenama. Radionica je bila usmjerena na osposobljavanje polaznika da učinkovitije upravljaju sobom i drugima u vremenu čestih promjena i profesionalnih izazova.

Razvojni program za poslovođe sve tri tvornice

Nastavno na Razvojne centre koji su održani 2016. godine za zaposlenike tvornica Zagreb i Bjelovar, u 2017. godini 31 poslovođa Proizvodnje i Održavanja tvornica sudjelovalo je u velikom edukacijskom projektu koji uključuje seriju razvojnih radionica i stručnih predavanja. Cilj ovog projekta je daljnje jačanje i razvoj stručnih vještina, kao i vještina upravljanja ljudima. U 2017. održane su četiri radionice na temu „Delegiranje, praćenje učinka i davanje povratne informacije".

Paralelno su organizirana i predavanja iz stručnih znanja koje su održali Dukatovi interni treneri, direktori proizvodnje i rukovoditelji održavanja iz tvornica Zagreb i Bjelovar. Naglasak je stavljen na tematiku iz područja tehnologije mlijeka, pravilnog rada tehnoloških linija, osnova održavanja te higijene i zaštite na radu.

Vrednovanje radnog učinka

Svake se godine u okviru projekta *Management review* ocjenjuje radni učinak i kreira individualni plan razvoja zaposlenika kod kojih je prepoznat visok radni potencijal, a ocjenjuje se i sa zaposlenicima definira spremnost na internacionalnu mobilnost. U sustav ocjenjivanja radnog učinka u 2017. godini bilo je uključeno 12 posto zaposlenika, jednako kao i u prethodne dvije godine.

Uz standardni projekt *Management review*, u 2017. provedeno je vrednovanje radnog učinka, pokrenuto 2016. godine, za zaposlenike u Proizvodnji, Održavanju i Kvaliteti čime je ukupni postotak zaposlenika Dukata koji su ocijenjeni dosegao 50 posto.

Stručne prakse i posjete

Kao i prethodnih godina, nastavili smo suradnju sa strukovnim srednjim školama iz Zagreba i Bjelovara te je u 2017. godini pet učenika odradilo stručnu praksu u tvornicama Bjelovar i Zagreb (2016. ih je bilo dvoje, a 2015. godine troje).

U Dukatu stručnu praksu obavljaju i studenti fakulteta. Tijekom 2017. godine na praksi u Dukatu bilo je šest studenata, četiri više u odnosu na 2016. godinu. Na praksi su bila dva studenta s Fakulteta kemijskog inženjerstva i tehnologije u Zagrebu te po jedan s Agronomskog fakulteta u Zagrebu, Tehničkog veleučilišta u Zagrebu, Veleučilišta Velika Gorica i Visoke škole za komunikacijski menadžment Edward Bernays.

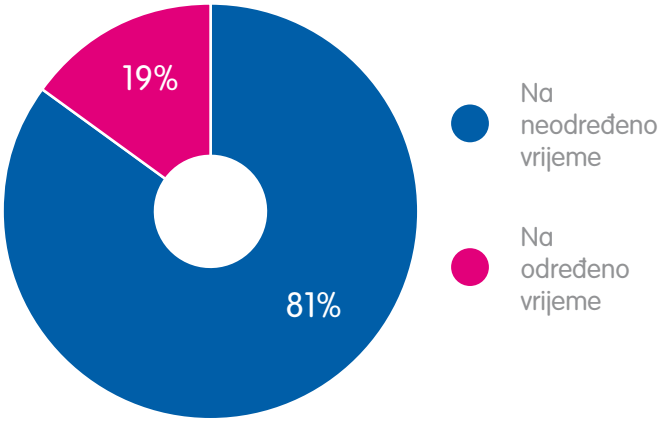
Nadalje, Dukat je već tradicionalno domaćin stručnih posjeta studenata sa Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta, Veterinarskog fakulteta, Fakulteta kemijskog inženjerstva i tehnologije Sveučilišta u Zagrebu, Zdravstvenog veleučilišta Zagreb te poduzetničkog menadžmenta Veleučilišta Vern. Uz studente zagrebačkih fakulteta Dukat su posjetili i studenti Studija prehrambene tehnologije Veleučilišta u Karlovcu te Kemijsko-tehnološkog fakulteta Sveučilišta u Splitu. U sklopu posjeta studenti obilaze Tvornicu Zagreb i upoznaju se s cjelokupnim proizvodnim procesom od zaprimanja mlijeka, preko proizvodnje od skladištenja. U 2017. godini Dukat je bio domaćin devet takvih posjeta te je 223 studenta posjetilo Dukat i Tvornicu Zagreb.

Podaci o zaposlenicima

Vrsta radnog odnosa

U Dukatu je u 2017. godini radilo 1.213 zaposlenika, odnosno 38 zaposlenika više nego godinu ranije. Od ukupnog broja zaposlenika 81 posto zaposleno je na neodređeno vrijeme. Radna prava, kao i prava iz Kolektivnog ugovora, te povlastice, primjenjuju se jednako na sve zaposlenike, neovisno jesu li zaposleni na određeno ili neodređeno, puno ili nepuno radno vrijeme te jesu li članovi sindikata.
Stopa fluktuacije zaposlenika bila je 15 posto te je niža u odnosu na godinu ranije za 4 posto.

Godina	Ukupan broj zaposlenika	Na neodređeno vrijeme	Na određeno vrijeme
2015.	1.152	978	174
2016.	1.175	974	201
2017.	1.213	980	233



Zapošljavanje mladih

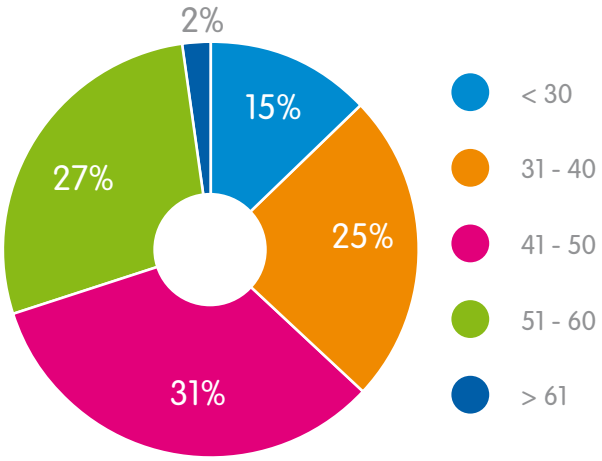
I u 2017. godini Dukat je nastavio sudjelovati u programu stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa (SOR), čime omogućava stjecanje novih znanja i vještina mladima koji tek ulaze na tržište rada. Na početku stručnog osposobljavanja svaki polaznik programa dobio je okvirni plan jednogodišnjeg školovanja i probnog rada te mentora koji ga vodi kroz program. U 2017. godini na ovaj je način u Dukatu svoja prva radna iskustva steklo 25 mladih polaznika SOR-a, od kojih je s 10 njih zasnovan radni odnos, dok se 11 njih još osposobljava.

Godina	Uključeni u SOR	Zasnovali radni odnos	Aktivni polaznici
2016.	18	11	4
2017.	25	10	11

Dobna struktura

Dob zaposlenika	Broj zaposlenih 2015.	Broj zaposlenih 2016.	Broj zaposlenih 2017.
< 30	155	165	183
31 - 40	271	281	298
41 - 50	380	375	380
51 - 60	326	332	333
> 61	20	22	19
Ukupno	**1.152**	**1.175**	**1.213**

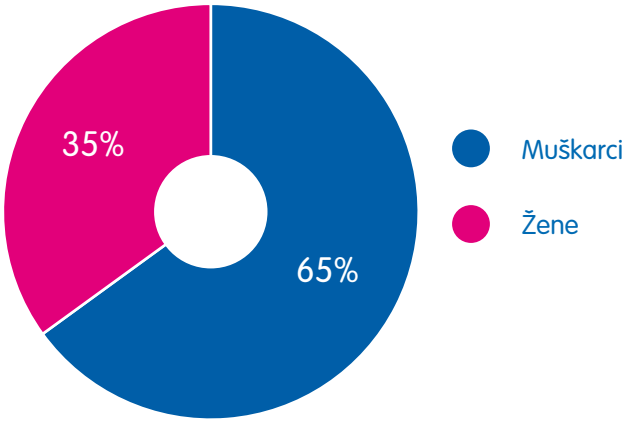
Prosječna dob zaposlenika koncem 2017. bila je 43 godine, ista kao i 2016. godine.



Rodna pripadnost

Rodna pripadnost	Broj zaposlenih 2015.	Broj zaposlenih 2016.	Broj zaposlenih 2017.
Muškarci	751	772	791
Žene	401	403	422
Ukupno	**1.152**	**1.175**	**1.213**

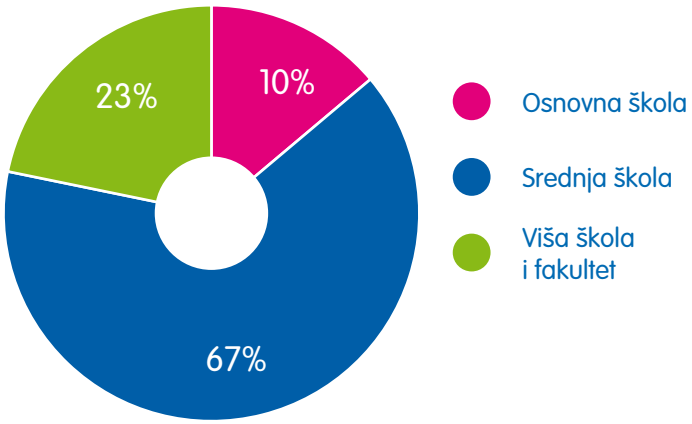
Većinu zaposlenika Dukata čine muškarci (65 posto), dok žene zauzimaju 35 posto, što je identično omjeru iz godine ranije.



Obrazovanje

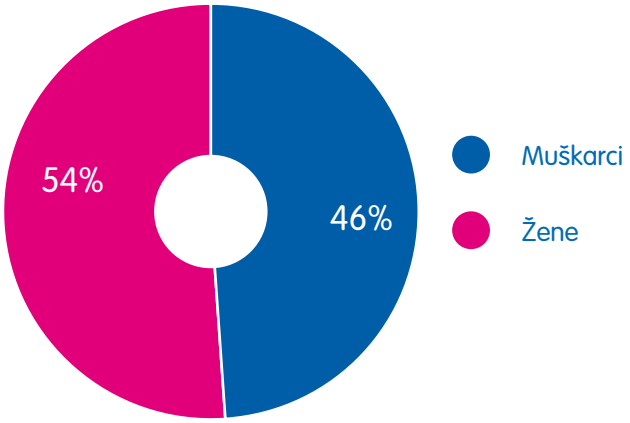
Obrazovanje	2015.	2016.	2017.
Osnovna škola	133	160	122
Srednja škola	757	762	807
Viša škola i fakultet	262	239	284
Total	**1.152**	**1.161**	**1.213**

Najveći broj zaposlenika (67 posto) ima srednju stručnu spremu, dok višu i visoku ima 23 posto zaposlenika. Omjeri su vrlo slični onima iz prethodnih godina.



Sastav rukovodećih i upravljačkih tijela

Godina	Rodna pripadnost	Prosječna dob	Broj
2015.	Muškarci	44	45
	Žene	44	46
2016.	Muškarci	43	39
	Žene	43	49
2017.	Muškarci	45	41
	Žene	44	49



Udio žena na upravljačkim i rukovodećim mjestima u Dukatu u 2017. godini bio je 54 posto. U posljednjih nekoliko godina očit je trend rasta udjela žena na rukovodećim mjestima (s 35 posto u 2012. na 54 posto u 2017. godini).

Posebnu pažnju posvećujemo zapošljavanju domaće radne snage i lokalnih stručnjaka pa tako i za rukovodeće i upravljačke pozicije. Udio hrvatskih državljana u redovima najvišeg menadžmenta (članovi Nadzornog odbora i direktori Dukata d.d.) je 29 posto, a u redovima upravljačkog menadžmenta (izvršni i regionalni direktori) - 75 posto.

Omjer plaća i naknada

Politika plaća i nagrađivanja zaposlenika temelji se isključivo na vrsti i složenosti posla, odgovornosti, znanjima i vještinama potrebnim za ostvarenje zadataka te rezultatima, i isključuje svaki oblik diskriminacije po rodnoj pripadnosti, nacionalnosti, vjerskoj ili bilo kojoj drugoj osobnoj značajci.

Prosječna bruto plaća po zaposleniku u 2017. godini jednaka je prosječnoj bruto plaći iz 2016. i 2015., dok je prosječna neto plaća u 2017. veća za 2,4 posto u odnosu na 2016.

Tijekom 2017. godine 289 zaposlenika, odnosno 23,8 posto zaposlenika, unaprijeđeno je na nova radna mjesta na temelju stjecanja novih znanja i vještina u okviru postojećeg radnog mjesta, kao i preuzimanjem novih odgovornosti unutar i među odjelima (horizontalno i vertikalno napredovanje). U 2016. godini ukupno je napredovalo 436 zaposlenika, od kojih najviše u proizvodnji (262) te 174 zaposlenika iz ostalih odjela.

Godišnje nagrade

Koncem svake godine dodjeljuju se nagrade najuspješnijim zaposlenicima, menadžeru i timovima, koji su se tijekom godine istaknuli radom, ostvarenim rezultatima i primjenom korporativnih vrijednosti. Tradicija nagrađivanja iznimnih pojedinaca i timova u Dukatu stara je 20 godina, a svi su zaposlenici pozvani nominirati svoje kolege ili projektne timove. Uz tri već tradicionalne kategorije nagrada, u 2017. godini uvedena je i nova kategorija - mlada nada, za zaposlenike mlađe od 30 godina koji su se iskazali željom za učenjem i postignutim uspjesima. Ukupno je dodijeljeno 11 individualnih nagrada (šest za najbolje zaposlenike, tri za mlade nade i po jedna za menadžera godine i životno djelo) te jedna za tim, koji čini 15 zaposlenika.

Interna komunikacija

Interna komunikacija odvija se putem različitih kanala: intraneta (internog portala), elektroničke pošte, VPN mobilnog sustava, internog glasila Contact, oglasnih ploča, sastanaka te izravno „licem u lice".

Lokalna verzija internog časopisa Contact, koji izlazi četiri puta godišnje, namijenjena je zaposlenicima Dukata i povezanih poduzeća u Hrvatskoj. U njegovoj izradi sudjeluju zaposlenici različitih odjela i povezanih poduzeća, a na sudjelovanje su pozvani svi zaposlenici sa svojim pričama i fotografijama.

U svibnju 2017. godine među zaposlenicima je provedena anketa o zadovoljstvu sadržajem i izgledom internog časopisa. Anketni upitnik ispunilo je 254 zaposlenika, koji su svojim odgovorima i komentarima dali niz korisnih prijedloga kako unaprijediti buduća izdanja Contacta i povećati čitanost.

Za zaposlenike odjela proizvodnje i logistike koji nemaju pristup internom portalu posebno su važne oglasne ploče, na kojima se redovito objavljuju obavijesti o događanjima u tvrtki, izlasku novih proizvoda, pogodnostima za zaposlenike itd. Na njima je osiguran prostor za obavijesti sindikata te radničkog vijeća.

Nadalje, Dukat njeguje politiku otvorenih vrata što podrazumijeva izravnu komunikaciju s rukovodećim osobama odjela. Osim izravno, zaposlenici mogu svoje primjedbe, komentare i ideje dati i anonimno putem kutija za primjedbe i ideje postavljenih na svim proizvodnim lokacijama.

U svrhu unapređenja interne komunikacije, tijekom 2017. godine Ljudski potencijali su započeli praksu informiranja zaposlenika o ključnim aktivnostima u području ljudskih potencijala, promocijama, novim zapošljavanjima, organizacijskim promjenama putem elektroničkog biltena *(newslettera)*. Bilten se distribuira kvartalno.

Doprinos zajednici

Dukat pokreće i podržava projekte koji pridonose unapređenju kvalitete života i dobrobiti zajednice, obitelji i pojedinaca. Oni uključuju brigu o zdravlju i zdravim navikama (kretanje, rekreacija i sport), brigu o djeci te poticanje edukacije o pravilnoj i uravnoteženoj prehrani.

U 2017. godini, kao i godinu dana ranije, fokus Dukatova donacijskog angažmana bio je program donacija mliječnih proizvoda posebno ranjivim skupinama djece i građana širom Hrvatske.

Tijekom 2017. godine Dukat je putem donacija financijskih sredstava te vlastitih proizvoda ulagao u:

Financijske donacije

- **Sport:** Sportski klub Sirela

Donacije u vlastitim proizvodima

- **Domovi za nezbrinutu djecu:** Dom za djecu Zagreb, Dječji dom „Maestral" Split, Kuća svetog Franje Vugrovec, Kuća sv. Josipa za nezbrinutu djecu Hrvatski Leskovac
- **Humanitarne udruge i akcije:** HU Rijeka ljubavi Osijek, HU Putevi milosti Osijek, HU Put mira Mirkovci, HU Duga Vukovar, Udruga roditelja djece oboljele i liječene od malignih bolesti "Hrabro dijete" Nova Gradiška, Udruga za pomoć djeci s teškoćama u razvoju „ADHD i ja" Dugo Selo, HU Remar Croatia Zagreb, HU fra Mladen Hrkać Zagreb, Reto centar - Prijatelji nade Split, Centar za beskućnike „Milosrđe" Karlovac, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu Osijek, Udruga gluho-slijepih osoba grada Zagreba, Udruga invalida Križevci, humanitarni teniski turnir Teniskog kluba Varteks Varaždin, donatorska večer HU „Marijini obroci", humanitarna akcija „Noina staza", Božićni sajam Međunarodnog kluba žena Zagreb
- **Pučke kuhinje pri:** Caritasu Osijek, Caritasu Đakovačko-osječke nadbiskupije, Caritasu Sisačke biskupije, Caritasu Požeške biskupije, Župi Sv. Ivana Nepomuka Vrbovsko, Caritasu Zagrebačke nadbiskupije, Caritasu nadbiskupije Split, Caritasu biskupije Šibenik, Caritasu Zadarske nadbiskupije, Caritasu župe Sv. Ante Knin, Caritas Dubrovačke biskupije
- **Socijalne samoposluge:** SS Beli Manastir, SS Belišće, SS Donji Miholjac, SS Kruh sv. Elizabete Rijeka, SS Siget Zagreb
- **Crveni križ:** Gradska društva Crvenog križa Buje, Ivanić Grad, Karlovac, Koprivnica, Krapina, Sisak, Solin, Županja
- **Zdravstvo:** Centar za rehabilitaciju Varaždin, Centar za rehabilitaciju Zagreb, Dječja bolnica Srebrnjak, Poliklinika Suvag, Psihijatrijska bolnica Sveti Ivan Zagreb
- **Domovi za starije i nemoćne osobe:** u Belom Manastiru, Čakovcu, Oklaju, Brezovici i Puli
- **Odgoj i obrazovanje:** obilježavanje Mliječnog dana u OŠ Nad lipom u organizaciji Hrvatske mljekarske udruge, Dječji vrtić Rijeka, OŠ Čučerje Zagreb, OŠ Pakoštane, Centar za odgoj i obrazovanje Velika Gorica, radionica Udruge Zdravi obrok Hrvatske, Studentska sekcija za pedijatriju Medicinskog fakulteta
- **Sport:** biciklijada OŠ Novi Marof, FERgometrijada, Leda Cup 2017, Softball ljetni kamp 2017., Zagreb Dance Grand Prix 2017
- **Ostalo:** Grad Vukovar - projekt "Besplatno klizalište za djecu Vukovara", Međunarodni tjedan mladih Daruvar, Oratorij Dominik Savio Župe Duha Svetoga Jarun - Oratorijsko ljeto

Sponzorstva

Putem **sponzorstava**, većinom u proizvodima, Dukat je tijekom 2017. pomogao održavanje niz kulturnih, obrazovnih, stručnih, sportskih i gastro događanja:

- **Kultura:** 57. međunarodni dječji festival Šibenik, Motovun Film Festival, 55. revija hrvatskog filmskog stvaralaštva djece Sisak, Filmske radionice za djecu i mladež Kraljevica, Dječji festival u Cinestaru Zagreb, HNK Osijek - premijera opere Trubadur , R/Verse Festival
- **Obrazovanje:** Agronomski fakultet, Prehrambeno-biotehnološki fakultet - senzoričke vježbe, MUP - „Poštujte naše znakove", „Čakulaonica" - radionica za samohrane roditelje
- **Sport:** Sport Educa; Adria Bike Series; Atletski klub Sljeme; Atletski klub Dinamo Zrinjevac; Europski tjedan sporta; Festival sporta i rekreacije „Homo si teć"; MNK Futsal Dinamo; Run Croatia, Terry Fox Run; Triatlon klub Split; Urban Training Camp; Večernjakova biciklijada; Zadar Outdoor festival; Zagrebački atletski savez; Zagrebački skijaški savez; Sportska udruga Piramida-Makarska; BFF Fitness

factory - Iron Friday; Biciklistički klub Biker - duatlon utrke; Cross Hill Run Križ 2017; veslač Dominik Šutalo; Društvo sportskog rekreativnog vježbanja Viking; ljetni sportski kamp „Žabac" (HAPK Mladost); Zadar Open 2017; „Kopačka solidarnosti" (humanitarni malonogometni turnir); nogometni turniri NK Picolo, NK Polet, NK Rugvica, NK Sutla, sportsko-rekreacijskog centra Zamet i sportskog društva Maxima; Omega škola trčanja, Ražnačke ljetne igre, 1. međunarodni rukometni turnir Rijeka

- **Stručni skupovi i konferencije:** Dani hrvatskog turizma, DIABLOG 2, CEO konferencija Zagreb 2017, Institut Ruđer Bošković - 15. međunarodni simpozij o vodenoj mikrobnoj ekologiji, konferencija „Business u sportu" Hrvatske studentske asocijacije, TEDx Zagreb 2017
- **Sajmovi i gastro događanja:** Doručak s hrvatskih farmi, 21. sajam zdravlja Vinkovci, 12. savjetovanje uzgajivača goveda, Hrvatski kuharski savez, 6. međunarodni kongres slastičarstva INTERSLAST 2017., 10. međunarodni kongres tjestičarstva CONPASTA 2017., ŠKMER „Splitu s ljubavlju", Barmen Cup 2017. Rijeka, Klub Gastronauti, Adriatic Gastro Show, Međunarodni eno-gastro festival WineRi 2017., Velika rogoznička fešta, Wine & Music, Zagreb Burger Festival, HKG - „Kupujmo hrvatsko", Sport Fest
- **Zabava:** Zoološki vrt Zagreb

Donacije Dukatovih proizvoda humanitarnim ustanovama

Kao najveći donator mliječnih proizvoda ugroženim skupinama društva, Dukat je i u 2017. nastavio s redovitim donacijama svojih proizvoda pučkim kuhinjama, socijalnim samoposlugama i humanitarnim udrugama koje skrbe o socijalno ugroženoj djeci i građanima širom Hrvatske. Tako je Dukat u 2017. godini donirao 247 tona mliječnih proizvoda, odnosno 3 posto više nego godinu dana ranije. Svojim redovitim donacijama Dukat je mliječne proizvode osigurao za gotovo 33.000 djece i građana od Vukovara do Dubrovnika, koji žive u siromaštvu i koji si ih, nažalost, ne mogu sami priuštiti.

U protekle tri godine Dukat je donirao ukupno 706 tona mliječnih proizvoda, nabavne vrijednost od gotovo sedam milijuna kuna. Osim što time utječe na kvalitetniju prehranu socijalno ugroženog stanovništva i podizanje kvalitete života uopće, spomenutim donacijama Dukat doprinosi i borbi protiv gladi i posljedica siromaštva, čime daje svoj doprinos ostvarenju 1. i 2. Globalnog cilja održivog razvoja.

Humanitarna akcija zaposlenika Dukata za djecu u Slavoniji

U želji da pomogne i razveseli socijalno ugroženu djecu u Slavoniji, Dukat je i u 2017. godini, nakon dvaju uspješnih akcija godinu ranije, organizirao humanitarnu akciju u koju su se uključili zaposlenici Dukata i povezanih poduzeća u Hrvatskoj (KIM Mljekare, La Loga i B.P.A.C. Auta). Tako su početkom rujna zaposlenici prikupili više od 20 velikih kutija odjeće i obuće za novorođenčad i djecu, školskog pribora, igračaka, knjiga i higijenskih potrepština. Prikupljene stvari isporučene su humanitarnoj udruzi Put mira u Mirkovcima te Socijalnoj samoposluzi u Belišću, koje skrbe o 2.000 osoba koje žive u siromaštvu, među kojima je više od 500 djece.

Otvaranje diskontnih trgovina

Dukat nastoji odgovoriti i na potrebe sugrađana slabijeg materijalnog statusa otvaranjem diskontnih trgovina u kojima se prodaju mlijeko, mliječni proizvodi i sirevi robnih marki Dukat, Sirela, President i Galbani po bitno sniženim cijenama u odnosu na redovne maloprodajne cijene. Osim diskontne trgovine na zagrebačkom Dolcu, te jedne otvorene u Bjelovaru 2016. godine, u Splitu je 2017. otvorena i treća Dukatova prodavaonica ove vrste. U njoj se, kao i u ostale dvije, uz navedeno, prodaju i proizvodi pred istekom roka trajanja s cijenama sniženim od 50 do 70 posto u odnosu na redovne cijene.

Jedna od redovitih donacija Dukatovih proizvoda Humanitarnoj udruzi „Rijeka ljubavi" u Osijeku

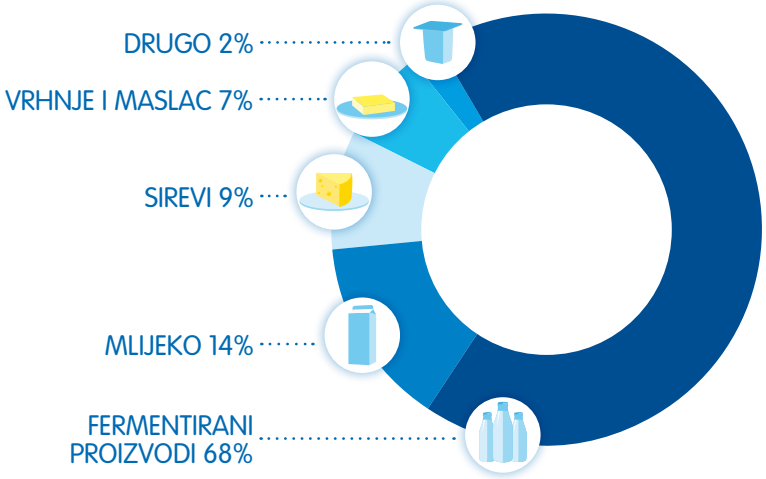
DONACIJE MLIJEČNIH PROIZVODA humanitarnim ustanovama u 2017.

4,5 milijuna kuna
prodajna vrijednost

247 tona
241 tona / 2016.
219 tona / 2015.

34.323 KORISNIKA
od toga 9.926 DJECE
U **39 UDRUGA / USTANOVA**
primatelja donacija

KATEGORIJE PROIZVODA



DONACIJE PO ŽUPANIJAMA

ZAGREBAČKA	82.387 kg
OSJEČKO-BARANJSKA	47.364 kg
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA	19.924 kg
SPLITSKO-DALMATINSKA	18.399 kg
PRIMORSKO-GORANSKA	17.251 kg
BRODSKO-POSAVSKA	14.011 kg
SISAČKO-MOSLAVAČKA	11.231 kg
KARLOVAČKA	9.449 kg
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	7.247 kg
BJELOVARSKO-BILOGORSKA	6.577 kg
ŠIBENSKO-KNINSKA	4.483 kg
ZADARSKA	4.360 kg
ISTARSKA	3.401 kg
KRAPINSKO-ZAGORSKA	522 kg
DUBROVAČKA	487 kg
Ukupno	**247.092 kg**

804 donacije
od kojih 592 dostave
trošak logistike 321.000 kn

Proizvođači mlijeka

Poticanje primarne proizvodnje mlijeka u Hrvatskoj jedna je od strateških odrednica društveno odgovornog poslovanja Dukata.

Dukat, jedan od vodećih otkupljivača mlijeka u Hrvatskoj, u 2017. godini otkupio je 202,26 milijuna kilograma svježeg sirovog mlijeka s domaćih mliječnih farmi, što je 1,6 posto više nego godinu dana ranije, dok su, za usporedbu, svi otkupljivači mlijeka u Hrvatskoj zajedno u 2017. otkupili 2,6 posto manje mlijeka nego godinu ranije.

Ovakav pozitivan rezultat Dukata u segmentu otkupa mlijeka ne iznenađuje uzmemo li u obzir 106 godina tradicije i znanja u otkupu i preradi svježeg sirovog mlijeka te 3.325 velikih, srednje velikih i malih proizvođača mlijeka od kojih je Dukat tijekom 2017. godine otkupljivao mlijeko.

Nadalje, Dukat neprekidno ulaže značajna vlastita obrtna sredstva u poticanje i razvoj poslovanja proizvođača mlijeka s kojima posluje te uopće u poticanje proizvodnje mlijeka u Hrvatskoj. Tako je tijekom 2017. godine Dukat svojim kooperantima subvencionirao nabavku 500 junica s 1,25 milijuna kuna bespovratnih sredstva, kreditirao nabavku repromaterijala za proizvodnju mlijeka s 44 milijuna kuna te adaptaciju gospodarskih objekata i kupovinu poljoprivrednog zemljišta i muzne opreme s 5,66 milijuna kuna gotovinskih sredstava.

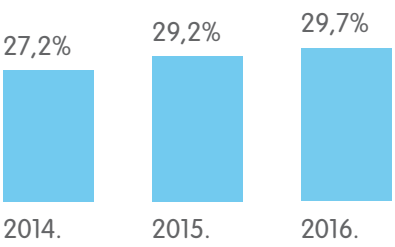
Upravo zahvaljujući neprekidnim ulaganjima u domaći primarni sektor, i u vidu ulaganja vlastitih financijskih sredstava te u vidu savjetodavne pomoći i podrške brojnog Dukatovog tima veterinara i agronoma, Dukat iz godine u godinu bilježi rast kvalitete proizvedenog mlijeka na svom otkupnom području.

Kako svoje poslovanje Dukat temelji na preradi svježeg sirovog mlijeka najviše kvalitete, koje je proizvedeno na domaćim mliječnim farmama, tako Dukat mlijeka nose oznaku "Mlijeko hrvatskih farmi", koju dodjeljuje Hrvatska poljoprivredna agencija.

Izgradnja i njegovanje dugoročnih partnerskih odnosa s proizvođačima mlijeka, siguran plasman svog proizvedenog mlijeka, pravovremeno podmirivanje financijskih obveza prema proizvođačima mlijeka, stručne edukacije i savjetovanja, unapređenje proizvodnje mlijeka kroz veće količine i bolju kvalitetu proizvedenog mlijeka, ali i pravedna tržišna utakmica temelji su dugoročne suradnje Dukata i proizvođača mlijeka te održivosti domaćeg mljekarskog sektora.

Dukat, jedan od vodećih otkupljivača mlijeka u Hrvatskoj, važan je čimbenik stabilnosti i održivosti domaćeg mljekarskog sektora.

Udio Dukatova otkupa mlijeka u ukupno proizvedenom mlijeku u Hrvatskoj*



**Izvor: DG Agriculture and Rural Development based on Eurostat annual milk collection (all milks) and dairy products obtained statistics. Za 2017. još nema službenih podataka.*

Zoran Pleško, jedan od Dukatovih dugogodišnjih kooperanata na farmi u Čepelovcu pokraj Đurđevca, gdje brine o 60 muznih krava.

Članstva u udruženjima koja promiču održivi razvoj

Dukat je od 1998. godine član i jedan od osnivača Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HRPSOR), neprofitne ustanove privatnog sektora koja potiče održivi razvoj u gospodarstvu. Uz dugogodišnje članstvo u HRPSOR-u, Dukat je također aktivan član i drugih udruženja koja promiču održivi razvoj i zaštitu okoliša poput Zajednice za DOP i Zajednice za zaštitu okoliša u gospodarstvu pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, EKO-Ozre te GIUPAK-a (Gospodarskog interesnog udruženja za pakiranje i zaštitu okoliša).

Od 2012. godine Dukat je član United Nations Global Compacta, najveće svjetske inicijative društveno odgovornog poslovanja, kao i Global Compact mreže Hrvatska.

Dukat je jedan od osnivača Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj i njegov član od 1998. godine te član United Nations Global Compacta i Global Compact mreže Hrvatska od 2012. godine.

Usmjerenost na kvalitetu proizvoda

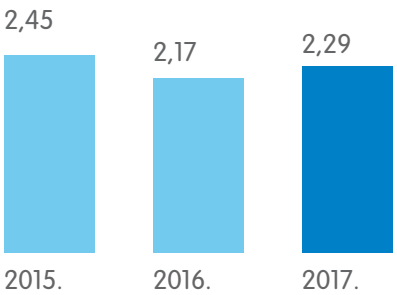
Dukat je prva mliječna industrija i jedna od prvih u prehrambenoj industriji Hrvatske koja je uvela besplatni potrošački telefon.

Najveću pažnju posvećujemo kvaliteti i sigurnosti proizvoda kako bismo ispunili zahtjeve i očekivanja potrošača. Stoga naši proizvodi ne samo da moraju zadovoljiti standarde kvalitete određene normama ISO 9001, ISO 22000, IFS, HACCP te košer i halal certifikatom za pojedine skupine proizvoda, već ih nastoje i nadmašiti u skladu s internim standardima kvalitete.

Politikom kvalitete Grupe Lactalis određene su smjernice za kontinuirano unapređenje kvalitete proizvoda i jačanja zadovoljstva kupaca i potrošača. Dukatova Politika upravljanja kvalitetom, okolišem, sigurnošću hrane i energijom naslanja se na Lactalisovu politiku kvalitete i potvrđuje usmjerenost na neprekidno unapređenje kvalitete na svim razinama poslovanja, kao i korištenje adekvatnih izvora energije i sirovina, s ciljem ostvarenja zadovoljstva potrošača, svih zaposlenika, dobavljača, poslovnih partnera te ostvarenja pozitivnih učinaka na zajednicu i financijske rezultate tvrtke.

Prepoznajući važnost dvosmjerne komunikacije s potrošačima i osiguravanja pravodobnog i potpunog odgovora, Dukat 1998. godine uvodi besplatni Potrošački telefon, kao prva mliječna industrija i jedna od prvih u prehrambenoj industriji Hrvatske. Taj komunikacijski kanal (današnja Služba za korisnike), koji uz telefon i e-poštu obuhvaća i komunikaciju putem Dukatove Facebook stranice, otvoren je za mišljenja, primjedbe i upite potrošača o proizvodima koji su vrijedni izvori informacija i poticaj za stalno unapređenje. Ujedno je i jedan od važnih internih alata za praćenje zadovoljstva potrošača i kvalitete proizvoda.

Reklamacije potrošača na milijun prodanih proizvoda



U 2017. godini od ukupnog broja reklamacija, komentara i pohvala 36,6 posto njih su bile reklamacije, što je za 7,9 posto više u odnosu na 2016. godinu. Ako reklamacije raščlanimo po tvornicama Tvornica Bjelovar bilježi smanjenje broja reklamacija za 36,8 posto, a Tvornica Karlovac za 20 posto, što je rezultat investicija u te tvornice tijekom 2015. i 2016. U Tvornici Zagreb reklamacije su porasle za 31,1 posto. Isti trend je zabilježen i ako promatramo broj reklamiranih proizvoda na milijun prodanih proizvoda. Stoga je napravljen plan investicija i edukacija koje bi trebale osigurati promjenu trenda u Tvornici Zagreb.

Od ukupno zaprimljenih reklamacija posjetu prodajnog predstavnika i zamjenu proizvoda prihvatilo je 47,9 posto potrošača (naspram 49,5 posto godinu ranije), dok su ostali potrošači uvažili samo ispriku.

Potaknuti primjedbama potrošača na teško otvaranja svježeg mlijeka u Elopak ambalaži, sredinom 2017. u Tvornici Zagreb instaliran je noviji model punilice za svježe mlijeko s puno lakšim načinom otvaranja. Potrošači su se nakon tog unapređenja javljali zadovoljni što su uvažene njihove primjedbe i što se sluša njihovo mišljenje.

Ulaganje u panele za senzorsko ocjenjivanje proizvoda

U 2017. nastavljeno je s osnaživanjem svijesti o važnosti senzorske kvalitete proizvoda i stalnog unapređenja senzorskih vještina te su održane dodatne edukacije za zaposlenike s područja senzorike. Prva od njih obuhvatila je zaposlenike različitih odjela Tvornice Bjelovar, čime su obnovljena i unaprijeđena postojeća znanja zaposlenika koji su već imali priliku sudjelovati u organoleptičkim procjenama, ali je obuhvatila i nove zaposlenike koji su educirani o osnovama senzorske procjene proizvoda.

U drugoj edukaciji zaposlenici Hrvatske i regionalni predstavnici odjela Kvalitete, Razvoja proizvoda, Marketinga i Regulatornih poslova dodatno su obrazovani o osnovama organoleptičke procjene.

Stručnim panelima, sačinjenim od educiranih vanjskih suradnika, krajem 2017. godine pridružilo se novih pet ocjenjivača te broje 34 člana, podijeljenih u dva panela. Oni jednom tjedno ocjenjuju 4 od 6 ključnih proizvoda Tvornice Zagreb, a cilj je do kraja 2018. osposobiti oba panela za ocjenjivanje svih 6 zagrebačkih i 2 bjelovarska ključna proizvoda. Članovi stručnih panela također se kontinuirano obrazuju i osposobljavaju, a započeli su i s ocjenjivanjem dijela ključnih proizvoda tvornice Somboled i Ljubljanskih mlekarni, povezanih poduzeća Dukat grupe u Srbiji i Sloveniji.

U Dukatu djeluju i tzv. tvornički paneli, čiji su članovi zaposlenici Dukata (njih 17), koji od 2010. godine, na volonterskoj bazi, redovito ocjenjuju kvalitetu proizvoda. Prateći trendove u senzorici, članovi tvorničkih panela su tijekom 2017. u potpunosti obrazovani i osposobljeni za senzorsko ocjenjivanje svih šest ključnih proizvoda Tvornice Zagreb i dva ključna proizvoda Tvornice Bjelovar.

Dukat je prva prehrambena i mljekarska tvrtka u Hrvatskoj koja je 2016. pokrenula stručne panele za senzorsku ocjenu proizvoda sačinjene od educiranih „laika", čime je ponovno dokazala status predvodnika u sektoru.

Dani otvorenih vrata za učenike osnovnih škola

U sklopu edukativno-zabavnog projekta „Dani otvorenih vrata Dukata", koji se provodi pod pokroviteljstvom Ministarstva znanosti i obrazovanja, Dukat od konca 2012. godine svakog mjeseca tijekom školske godine ugošćuje učenike trećih i četvrtih razreda hrvatskih osnovnih škola. Prilikom posjete Dukatovu proizvodnom pogonu učenici imaju prilike učiti o putu mlijeka „od polja do stola" te o važnosti svakodnevne konzumacije mlijeka i mliječnih proizvoda za pravilan rast i razvoj djece. U 2017. godini zagrebački pogon Dukata posjetilo je 449 učenika iz 10 osnovnih škola iz Zagreba i okolice.

Od početka projekta ukupno je 2.622 učenika posjetilo Tvornicu Zagreb (listopad 2012. - prosinac 2017.), a o velikom interesu za ovaj program svjedoči podatak da su rezervirani svi termini za dvije školske godine unaprijed.

Nagrada za afirmaciju društveno odgovornog poslovanja u digitalnim kanalima

Dukat je koncem listopada dobio nagradu „SJAJ" za vidljivost i afirmaciju društveno odgovornog poslovanja i održivosti u svojim digitalnim kanalima. Između 203 promatrana poduzeća uključena u nacionalno istraživanje stručni je žiri odabrao Dukat, zajedno s još devet poduzeća, kao primjere dobre prakse predstavljanja društveno odgovornih praksi na svojim mrežnim stranicama. Nagradu je dodijelila DOBRA HRVATSKA - Poslovna inicijativa za afirmaciju društveno odgovornog poslovanja i održivog razvoja pri M.E.P.-u, u suradnji s Hrvatskom udrugom poslodavaca kao sjedišta Global Compact mreže Hrvatska.

Šesti kreativni likovni natječaj „Volim mlijeko!"

Kako bi potaknuo javnost i roditelje na usvajanje pravilnih prehrambenih navika te skrenuo pažnju na važnost svakodnevne konzumacije mlijeka, posebice kod djece školskog uzrasta, Dukat od 2012. godine provodi kreativni likovni natječaj „Volim mlijeko!". U natječaju je u šest godina sudjelovalo 14.000 učenika osnovnih škola i njihovih učitelja iz cijele Hrvatske.

Odaziv na natječaj u 2017. godini bio je najveći dosad - gotovo 4.500 učenika iz 266 osnovnih škola poslalo je svoje likovne radove na temu zajedničkog doručka. U sklopu natječaja, održanom pod pokroviteljstvom Ministarstva znanosti i obrazovanja te Ministarstva zdravlja, među sudionicima je provedeno kvantitativno istraživanje o jutarnjim prehrambenim navikama i ponašanju, čiji su rezultati dodatno ukazali na potrebu skretanja pažnje roditelja na važnost zajedničkih doručaka za emotivno i fizičko zdravlje djece.

Četiri nagrađena rada ponovno su ukrasila ograničeno izdanje pakiranja trajnog mlijeka te prvi puta i jogurta. Proglašenje pobjednika i kreativne radionice za razrede nagrađenih učenika održani su u Muzeju suvremene umjetnosti, koji je tradicionalni partner projekta od njegovog pokretanja. Svim sudionicima poslane su personalizirane zahvalnice, a roditeljima i učiteljima priručnik „Doručak je više od obroka" sa savjetima nutricionista i psihologa kako doručke pretvoriti u važne i značajne obiteljske trenutke.

Biciklističke utrke Dukat Fit i Dukatino utrke za djecu

S ciljem promicanja urbanog biciklizma kao ekološki prihvatljivog načina prijevoza te kao aktivnosti koja ima pozitivan utjecaj na zdravlje pojedinaca i obitelji, Dukat je uz već tradicionalnu biciklističku utrku na zagrebačkom Jarunu, utrku "Dukat Fit i Dukatino utrku za djecu" organizirao prvi puta u Zadru. Na obje utrke, u Zadru početkom lipnja 2017. te u Zagrebu u rujnu, u pet kategorija natjecalo se 600 biciklista svih uzrasta, od kojih su polovina bila djeca. Šesta Dukatova biciklistička utrka u Zagrebu održana je u sklopu Europskog tjedna mobilnosti i pod pokroviteljstvom gradonačelnika Grada Zagreba. Od 2012. godine u sedam utrka u organizaciji Dukata sudjelovalo je gotovo 2.500 velikih i malih biciklista.

3

OKOLIŠ

Dukat godinama izgrađuje vlastiti sustav upravljanja okolišem kontinuirano smanjujući negativne utjecaje na okoliš

7. NAČELO
Tvrtke bi trebale podupirati predostrožan pristup izazovima na području okoliša;

8. NAČELO
pokrenuti inicijative radi promicanja veće odgovornosti prema okolišu i

9. NAČELO
poticati razvoj i širenje tehnologija neškodljivih za okoliš.

Strateški usmjeren prema odgovornom ponašanju prema okolišu te poslovanju u skladu s politikom održivog razvoja, Dukat godinama izgrađuje vlastiti sustav upravljanja okolišem kontinuirano smanjujući negativne utjecaje na okoliš. Certifikat prema normi ISO 14001 te 50001 dokaz su Dukatovih težnji i stalnih poboljšanja na planu zaštite okoliša te učinkovitog upravljanja energijom.

Materijali

Ambalaža

Kao veliki proizvođač vodimo računa o ekološkoj prihvatljivosti naših proizvoda te nastojimo uvoditi ekonomične i za okoliš prihvatljive ambalažne materijale.

U skladu s Pravilnikom o ambalaži i ambalažnom otpadu Dukat izrađuje kvartalne i godišnje izvještaje o vrstama i količinama ambalaže stavljene u promet, a dodatno priprema i mjesečne izvještaje. Sukladno izvještajima plaćamo troškove zbrinjavanja i upravljanja ambalažnim otpadom.

Podaci o ambalaži stavljenoj u promet (t) - Dukat d.d.

Vrsta ambalažnog materijala (t)	2015.	2016.	2017.
Metal (Al boca za šlag pjenu 250 ml)	34	35	35
Papir/ljepenka (karton)	2.113	2.168	2.091
Višeslojna ambalaža s pretežno papirnom komponentom	1.801	1.549	1.287
PET	615	613	595
Polimeri	2.610	2.621	2.754
Ukupno	**7.174**	**6.986**	**6.762**

Tijekom 2017. godine u Dukatu je u promet stavljeno 3,2 posto manje ambalaže u odnosu na 2016. godinu, dok je u 2016. godine u promet je stavljeno 2,6 posto manje ambalaže u odnosu na 2015. godinu. Postotak upotrijebljenog materijala koji je reciklirani ulazni materijal je manji od 3 posto.

Ukupna masa ambalaže stavljena u promet (t) - Dukat d.d.:

Vrsta ambalažnog materijala (t)	2015.	2016.	2017.
Višeslojna papirna ambalaža	1.800	1.550 t	1.280
Papir/karton	2.000	2.100	2.100
PET	600	600	600
HDPE	1.300	2.000	2.000
Ostali polimeri (PS, PE)	1.300	560	750
Metali	33	35	35

Energija

U tvornicama Zagreb i Bjelovar, logističkim centrima Dubrovnik, Split, Zadar, Rijeka, Pula i Đakovo, te na lokacijama povezanih poduzeća (KIM Mljekara, LA LOG i B.P.A.C. Auto) u 2017. godini implementiran je sustav upravljanja energijom prema zahtjevima norme ISO 50001 za procese razvoja, proizvodnje i distribucije mliječnih proizvoda.

Za potpunu primjenu zahtjeva norme ISO 50001 na lokacijama se utvrđuju opći i pojedinačni ciljevi energetske učinkovitosti s programima njihove realizacije, čijom se dosljednom primjenom provodi sustav upravljanja energijom. Sastavni dio programa su i kriteriji učinkovitosti njegovog ostvarivanja, odnosno mogućnost provjere djelotvornosti sustava upravljanja energijom.

Kako bi sustav upravljanja energijom funkcionirao u potpunosti nužna su propisana područja i akcije po lokacijama koja se sustavno prate i dokumentiraju. Za svaku proteklu godinu, lokacije izrađuju godišnja izvješća potrošnje energije, putem kojih su mogu uspoređivati performanse energetske učinkovitosti s energetskom osnovicom i na taj način utvrditi trendovi energetskih performansi, kontrolirati i ukazivati na određena odstupanja u sustavu upravljanja energijom.

Električna energija

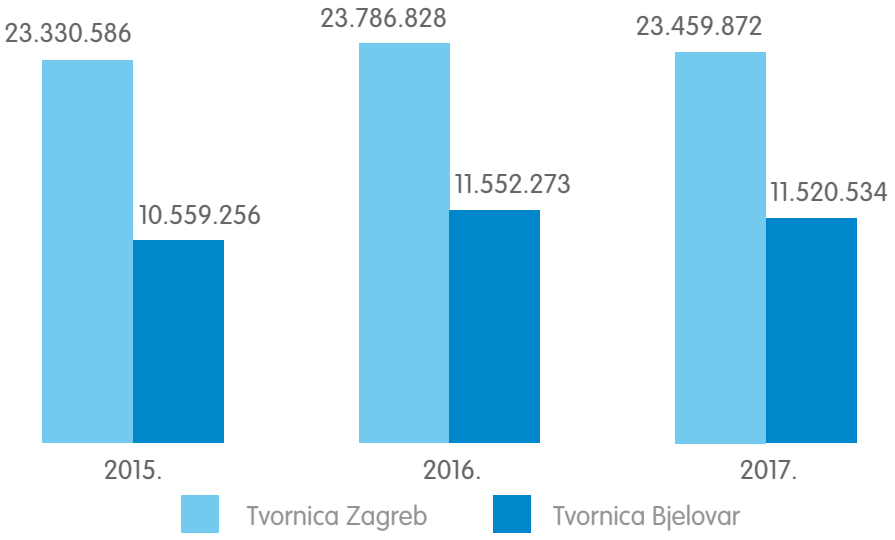
Korištenju energije pristupa se s velikom pozornošću te se nastoje ostvariti uštede u svim fazama poslovanja: kod projektiranja energetskih postrojenja i tehnoloških procesa, racionalnim i učinkovitim vođenjem procesa te redovnim i kvalitetnim održavanjem. Zbog povećane proizvodnje u ljetnim mjesecima radi povećane sezonske potražnje te intenzivnijeg korištenja sustava hlađenja, potrošnja električne energije je povećana od lipnja do rujna.

Ukupna potrošnja električne energije u Tvornici Zagreb u 2017. godini iznosila je 23.495.872 kWh, što je 1,2 posto manje u odnosu na potrošnju u 2016. godini. Potrošnja električne energije u 2016. godini bila je 6,5 posto viša u odnosu na potrošnju u 2015. godini.

Odnos potrošnje električne energije po toni prerađenog mlijeka u 2017. je bio 251 kWh/t, a u 2016. godini 229 kWh/t, odnosno u 2017. godini potrošeno je 9 posto više električne energije po toni proizvoda u odnosu na potrošnju u 2016. godini.

Električna energija	2015.	2016.	2017.
Tvornica Zagreb	22.330.586 kWh	23.786.828 kWh	23.495.872 kWh
Tvornica Bjelovar	10.559.256 kWh	11.552.273 kWh	11.520.534 kWh

Ukupna potrošnja električne energije (kWh)



Ukupna potrošnja električne energije u Tvornici Bjelovar u 2017. godini bila je 11.520.534 kWh, u odnosu na 2016. godinu kada je iznosila 11.552.273 kWh, tj. manja je za 0,3 posto. Potrošnja električne energije u 2016. godini bila je 9,4 posto veća u odnosu na 2015. godinu.

Para

Ukupna potrošnja pare u 2017. godini bila je 36.324 tone, što je 8 posto manje u odnosu na potrošnju pare u 2016. godini. Potrošnja pare u 2016. godini bila je 10,1 posto manja u odnosu na potrošnju pare godinu ranije.

Para	2015.	2016.	2017.
Tvornica Zagreb	43.929 t	39.476 t	36.324 t

Plin

Na lokaciji Tvornice Zagreb instalirana su dva uređaja za loženje pojedinačne snage 4,4 MW, koji prema Uredbi o graničnim vrijednostima onečišćujućih tvari u zrak spadaju u srednje uređaje za loženje. Pogonsko gorivo za rad uređaja je zemni plin.

U 2017. godini potrošeno je 2.926.969 m^3 plina, što je 0,4 posto manje u odnosu na potrošnju plina u 2016. godini. U 2016. godini potrošeno je 15,8 posto manje plina u odnosu na potrošnju plina u 2015. godini.

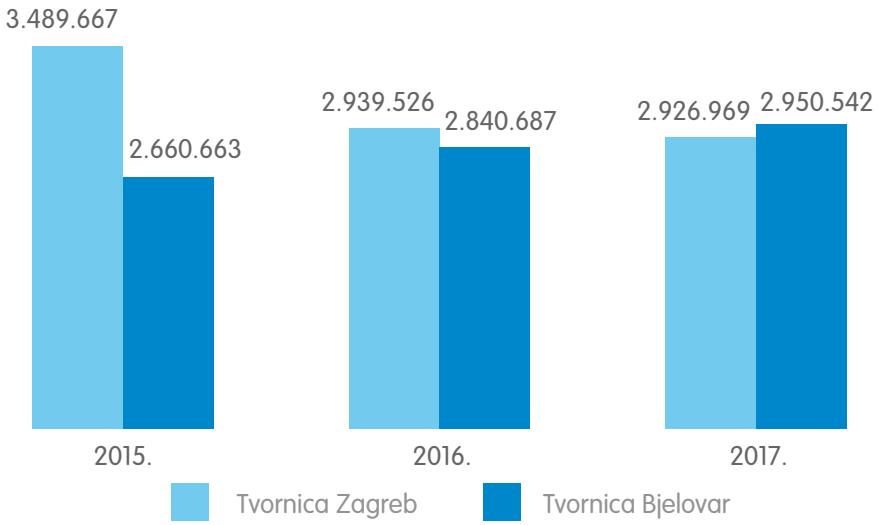
U prosincu 2017. godine izmjerene su emisije onečišćujućih tvari u zrak iz oba uređaja, a vrijednosti udovoljavaju propisanim graničnim vrijednostima emisija prema Uredbi o graničnim vrijednostima onečišćujućih tvari u zrak.

Tvornica Bjelovar ima vlastitu proizvodnju toplinske energije - paru u dva kotla ukupne snage 14,3 MW i jedan termogen za proizvodnju vrućeg zraka snage 1,16 MW. U 2017. godini potrošeno je 2.950.542 m^3 plina, što je 3,7 posto više od potrošnje u 2016. godini. U 2016. godini potrošeno je 6,8 posto više plina od potrošnje u 2015. godini.

Odnos potrošnje plina prema proizvodnji je bio 32,62, dok je prosječni iznos u 2016. godini bio 31,25 m^3 plina/t prerađenog mlijeka, a u 2015. je iznosio 32,92 m^3 plina/t prerađenog mlijeka

Plin	2015.	2016.	2017.
Tvornica Zagreb	3.489.667 m^3	2.939.526 m^3	2.926.969 m^3
Tvornica Bjelovar	2.660.663 m^3	2.840.687 m^3	2.950.542 m^3

Ukupna potrošnja plina (m^3)



Nagrađen projekt dizalice topline u Tvornici Zagreb

Na 8. konferenciji Europskih energetskih menadžera (EUREM) koncem 2017. u Ljubljani Željku Celiću, koordinatoru investicija Dukata, uručena je nagrada za najboljeg europskog menadžera za projekt dizalice topline u Tvornici Zagreb. Projekt je osvojio prvo mjesto u kategoriji srednje velikih poduzeća, od gotovo 30 nominiranih projekata. Radi se o projektu dizalice topline (toplinske pumpe) koja iskorištava dio otpadne energije iz rashladnog sustava te je vraća natrag u proces za zagrijavanje vode. Posebnost je što toplinska pumpa koristi amonijak kao radnu tvar te radi na graničnom režimu rada. Korištenjem amonijaka kao ekološke radne tvari umjesto freona, izbjegnut je negativni utjecaj na zagrijavanje okoline, što je bio jedan od uvjeta da projekt sufinancira Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost.

Voda

Dukat pridaje veliki značaj ekonomičnoj potrošnji vode i stalno nastoji pronaći nove mogućnosti za smanjenje njezine potrošnje. Obje tvornice (Zagreb i Bjelovar) glavninu vode crpe iz svojih arteških bunara, dok se ostatak koristi iz gradskog vodovoda.

Voda	2015.			2016.			2015.		
	Količina (m^3)								
	Gradski vodovod	Vlastiti bunar	**Ukupno**	Gradski vodovod	Vlastiti bunar	**Ukupno**	Gradski vodovod	Vlastiti bunar	**Ukupno**
Tvornica Zagreb	5.689	411.805	**417.494**	4.511	372.311	**376.822**	7.408	367.129	**374.537**
Tvornica Bjelovar	39.440	218.176	**257.616**	2.910	268.640	**271.550**	3.520	263.261	**266.781**

Tvornica Zagreb

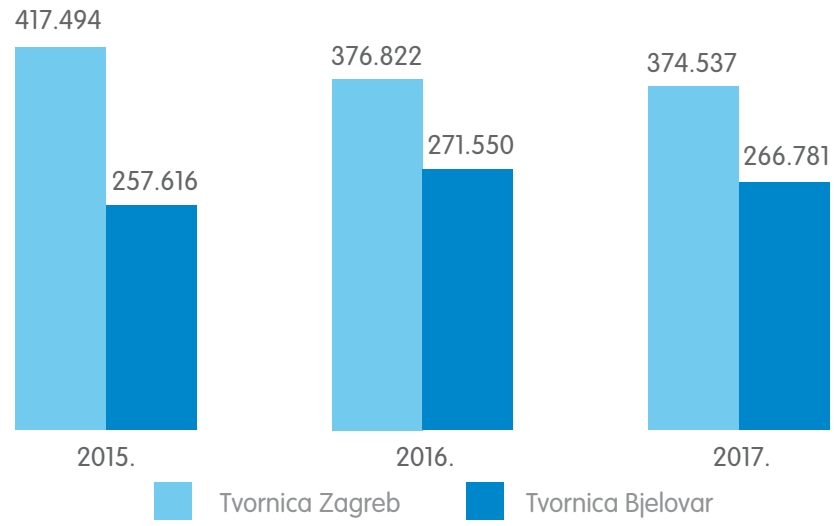
Ukupna potrošnja vode u 2017. godini u Tvornici Zagreb bila je 374.537 m^3, što je 0,6 posto manje od ukupne potrošnje vode u 2016. godini. Potrošnja vode iz gradskog vodovoda bila je 7.408 m^3, što je 64 posto više nego u 2016. godini (4.511 m^3). Potrošnja vode iz vlastitog bunara bila je 367.129 m^3 ili 1,4 posto manje nego u 2016. godini (372.311 m^3). Ukupna potrošnja vode u 2016. godini bila je 9,7 posto manja od ukupne potrošnje vode u 2015. godini.

Indeks proizvodnje (IP po kilogramu proizvedenog proizvoda) u 2017. veći je u odnosu na 2016. i iznosio je 4. Indeks proizvodnje u 2016. iznosio je 3,83 i bio je jednak indeksu iz godine ranije.

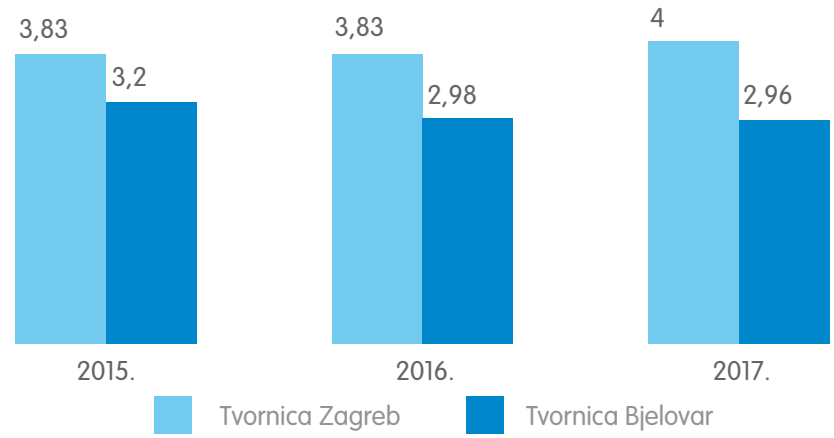
Tvornica Bjelovar

Ukupna potrošnja vode u Tvornici Bjelovar u 2017. godini (266.781 m^3) bila je za 1,75 posto manja od potrošnje u 2016. godini (271.550 m^3). Potrošnja vode iz gradskog vodovoda bila je 3.520 m^3, tj. veća u odnosu na 2016. (2.910 m^3), dok je utrošak voda iz vlastitog bunara 266.781 m^3, što je manje u odnosu na potrošnju u 2016. (268.640 m^3). Od 2015. godine koristi se novi bunar. Ukupna potrošnja vode u 2016. godini bila je 5,4 posto veća od potrošnje u 2015. godini.

Ukupna potrošnja vode (m^3)



Indeks proizvodnje (l vode/kg prerađenog mlijeka)



Prosječni omjer potrošnje vode prema prerađenom mlijeku u 2017. godini iznosio je 2,96 l vode/kg prerađenog mlijeka, što je nešto manje u odnosu na 2016. godinu kada je iznosio je 2,98 l vode/kg prerađenog mlijeka. U 2015. godini indeks proizvodnje iznosio je 3,2, a razlog je bila veća količina prerađenog mlijeka.

Emisije u zrak

Tvornica Zagreb

Kao što je već navedeno u odlomku Plin, na lokaciji Tvornice Zagreb postoje dva uređaja za loženje na zemni plin.

U prosincu 2017. godine izmjerene su emisije onečišćujućih tvari u zrak iz oba uređaja, a vrijednosti udovoljavaju propisanim graničnim vrijednostima emisija prema Uredbi o graničnim vrijednostima onečišćujućih tvari u zrak.

Ispuštanja u zrak iz procesa izgaranja goriva za dobivanje toplinske energije u 2017.

Podaci o vrsti i količini ispuštanja iz ispusta 1.		
Onečišćujuća tvari	**Norma / metodologija**	**Količina ispuštanja: ukupna (kg/god)**
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO2)	HR EN 14792:2007	2.150
Ugljikov dioksid (CO2)		2.723.414
Ugljikov monoksid (CO)	HR EN 15058:2008	146
Podaci o vrsti i potrošnji goriva		
Naziv goriva	**Potrošak goriva**	**Donja ogrjevna vrijednost**
Prirodni plin	1.463.485 m^3/god.	33.338
Podaci o rezultatima mjerenja ispuštanja		
Plinovito gorivo:		**Prirodni plin**
Naziv tvari		**Rezultat mjerenja (mg/m^3)**
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO2)		147
Ugljikov monoksid (CO)		10

Podaci o vrsti i količini ispuštanja iz ispusta 2.		
Onečišćujuća tvar	**Norma / metodologija**	**Količina ispuštanja: ukupna (kg/god)**
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO2)	HR EN 14792:2007	1.568
Ugljikov dioksid (CO2)		2.723.414
Ugljikov monoksid (CO)	HR EN 15058:2008	146
Podaci o vrsti i potrošnji goriva		
Naziv goriva	**Potrošak goriva**	**Donja ogrjevna vrijednost**
Prirodni plin	1.463.485 m^3/god	33.338
Podaci o rezultatima mjerenja ispuštanja		
Plinovito gorivo:		**Prirodni plin**
Naziv tvari		**Rezultat mjerenja (mg/m^3)**
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO2)		107
Ugljikov monoksid (CO)		10

Tvornica Bjelovar

Na lokaciji Tvornice Bjelovar četiri su izvora emisija onečišćujućih tvari u zrak:

- dva ispusta iz dimnjaka kotlova - emisije produkata gorenja,
- jedan ispust iz termogena za proizvodnju vrućeg zraka (sušara mlijeka u prahu) - emisije produkata gorenja,
- jedan ispust otprašivača sušare mlijeka u prahu (neenergetski) - organska prašina.

Investicija u nove ciklone u sušari Tvornice Bjelovar

S ciljem učinkovitijeg pročišćavanja izlaznog zraka iz sušare i hvatanja najfinijih čestica praha, u prosincu 2017. završena je montaža dvaju dodatnih ciklona u pogonu dehidriranih proizvoda Tvornice Bjelovar. Nakon puštanja u rad, izmjerene su emisije onečišćujućih tvari u zrak iz uređaja, a vrijednosti udovoljavaju propisanim graničnim vrijednostima emisija prema Uredbi o graničnim vrijednostima onečišćujućih tvari u zrak. Također, ishođeno je Rješenje o izmjeni i dopuni okolišne dozvole, čime je korigirana vrijednost dopuštenih emisija ukupnih praškastih tvari iz sušare.

Vrsta ispusta: **Dimnjak termogena**

Podaci o vrsti i količini ispuštanja iz ispusta

Onečišćujuća tvar	Norma / metodologija	Količina ispuštanja: ukupna (kg/god.)
Ugljikov monoksid (CO)	HRN EN 15058	187,06
Ugljikov dioksid (CO2)	/	1.098.139,91
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO2)	HRN EN 14792	370,00
Čestice (PM 10)	/	8,85

Vrsta ispusta: **Dimnjak kotla 1**

Podaci o vrsti i količini ispuštanja iz ispusta

Onečišćujuća tvar	Norma / metodologija	Količina ispuštanja: ukupna (kg/god.)
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO2)	HRN EN 14792	1.616,90
Ugljikov monoksid (CO)	HRN EN 15058	118
Ugljikov dioksid (CO2)	/	2.196.277,82
Čestice (PM 10)	/	17,71

Vrsta ispusta: **Dimnjak kotla 2**

Podaci o vrsti i količini ispuštanja iz ispusta

Onečišćujuća tvar	Norma / metodologija	Količina ispuštanja: ukupna (kg/god.)
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO2)	HRN EN 14792	796,65
Ugljikov monoksid (CO)	HRN EN 15058	118,02
Ugljikov dioksid (CO2)	/	2.196.277,82
Čestice (PM 10)	/	17,71

Otpadne vode

Tvornica Zagreb

U 2017. godini na lokaciji Tvornice Zagreb nisu zabilježena odstupanja pojedinih parametara (kemijska potrošnja kisika, BPK5, pH, vrijednost ukupnih ulja i masnoća) od zadanih vrijednosti iz Rješenja o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša za ispust u javni kanalizacijski sustav grada Zagreba.

Tehnologije za smanjenje emisija u vode

- U proizvodnim pogonima instalirani su filteri u odvodnim kanalima koji odvajaju etikete, čepove i ostali materijal.
- Izvršena je zamjena kemikalija na bazi klora pripravcima na bazi peroksida i octene kiseline.
- Tehnološki procesi u postrojenju su optimizirani, a provodi se redovno održavanje postrojenja za preradu mlijeka kako bi se spriječilo istakanje organskih tvari u sustav kanalizacije.

Tvornica Bjelovar

Tvornica Bjelovar na svojoj lokaciji ima vlastiti uređaj za pročišćavanje otpadnih voda kapaciteta 1.100 m^3/dan, čime izlazna otpadna voda nakon pročišćavanja zadovoljava granične vrijednosti iz vodopravne dozvole. Izlazne otpadne vode se nakon postupka pročišćavanja ispuštaju u javnu kanalizaciju grada Bjelovara.

U 2017. godini ukupno je pročišćeno 214.332 m^3 otpadne tehnološke vode na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda, što je 19,7% manje nego u 2016. godini (256.948 m^3).

U 2016. godini ukupno je pročišćeno 16,4 posto manje vode nego godinu dana ranije (307.344 m^3).

Prosječna vrijednost KPK (kemijska potrošnja kisika) u vodi poslije postupka pročišćavanja bila je 173,3 mg/l, što je više nego 2016. godine kada je KPK iznosio 112,1 mg/l. Povećanje izlaznog KPK rezultat je povećane količine prerađenog mlijeka za 1,7 posto i povećane ukupne proizvodnje za 2,24 posto.

U 2017. godini prosječni Fx (faktor pročišćavanja otpadnih voda) bio je 1,15 dok je u 2016. godini iznosio 1,04. Povećanje faktora pročišćavanja otpadnih voda rezultat je povećane prerade mlijeka i povećane ukupne proizvodnje u 2017. godini.

Proizvedeni mulj na uređaju za pročišćavanje otpadne vode se ne centrifugira i odvozi se s oko 2,5 posto suhe tvari te mu je ukupna količina u 2017. iznosila 10.128 m^3. Sav nastali mulj odvozi se u ugovorno bioplinsko postrojenje u Gudovcu.

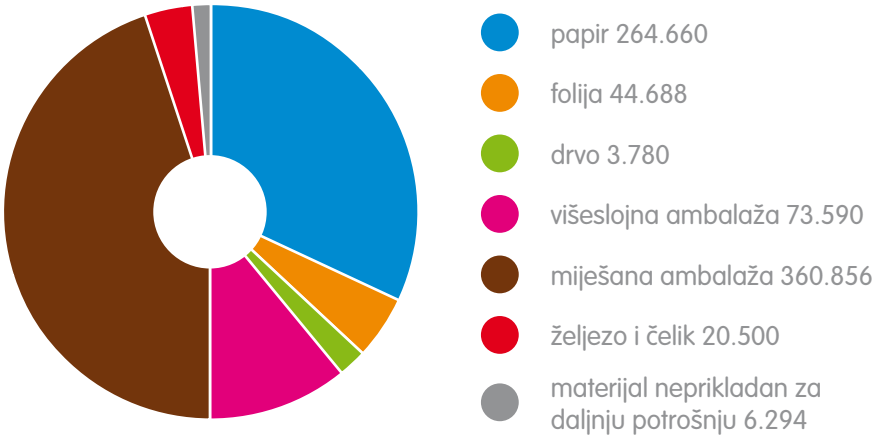
Otpad

Stvaranje otpada i njegova obrada

Sustavno gospodarenje otpadom jedna je od temeljnih sastavnica sustava upravljanja okolišem. Otpad, čija se vrijedna svojstva mogu iskoristiti, odvojeno se skuplja i skladišti. Stalni je cilj Dukata upravljanje otpadom na ekološki učinkovit način. Upravo su stoga trajni napori usmjereni k sprečavanju i kontinuiranom smanjenju nastajanja svih vrsta otpada te postupanju s otpadom prema gospodarskim načelima. Također, cilj je tvrtke smanjiti nastajanje komunalnog otpada povećanom selekcijom nastalog otpada te smanjiti količinu povrata proizvoda s tržišta.

Ukupna količina izdvojenog i preuzetog otpada u Tvornici Zagreb 2017. godine bila je 822 tona, što je 30 posto manje nego u 2016. godine. U ukupnoj bilanci najviše je skupljeno miješane ambalaže, zatim otpadnog papira i kartona te otpadne višeslojne ambalaže. Ukupna količina izdvojenog i preuzetog opasnog otpada u 2017. godini bila je 32 tone, odnosno 44 posto manje nego u 2016. (57 tona), kada se jednokratno zbrinjavalo preko 400 rashodovanih rashladnih vitrina.

Otpad u Tvornici Zagreb prema kategorijama (kg)



U Tvornici Bjelovar od neopasnog otpada najviše je skupljeno otpadne ambalaže od plastike. U 2017. sakupljeno je ukupno 7.822 kg opasnog otpada, od kojeg najviše ambalaže koja sadrži ostatke opasnih tvari ili je onečišćena opasnim tvarima (4.537 kg). U 2016. godini skupljeno je ukupno 8.366 kg opasnog otpada, što je 13,6 posto više nego godinu dana ranije.

Potrošnja kemijskih sredstava

Tvornica Zagreb - potrošnja sredstava za pranje i dezinfekciju

U Tvornici Zagreb u 2017. godini potrošeno je 3,7 posto više sredstava za pranje i dezinfekciju u odnosu na godinu ranije, a u 2016. godini potrošeno ih je 3,6 posto manje u odnosu na godinu ranije.

Ukupna količina sredstava koja se koriste za pranje i dezinfekciju	2015.	2016.	2017.
	980.549 kg	944.975 kg	980.372 kg

Tvornica Bjelovar - potrošnja kemijskih sredstava na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda

U Tvornici Bjelovar ukupna količina potrošenih kemikalija na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda u 2017. godini bila je manja za 19,8 posto u odnosu na 2016. godini, dok je u 2016. bila 60 posto veća u odnosu na godinu ranije.
Potrošnja kemikalija u proizvodnji je manja u 2017. za 3,1 posto u odnosu na 2016. godinu.

Ukupna količina kemikalija potrošenih na pročistaču otpadnih voda	2015.	2016.	2017.
	139.695 kg	223.880 kg	179.500 kg

Buka

Rasponi buke za dnevne i noćne uvjete rada na lokaciji Tvornice Zagreb kreću se u zakonskim okvirima dopuštenih vrijednosti.

Temeljem izmjerenih razina buke unutar Tvornice Bjelovar i na temelju akustičkih zahtjeva, razine buke ne prelaze dopuštene vrijednosti za vremensko razdoblje „dan-večer". Također, zahvaljujući poduzetim mjerama zaštite od buke, saniranjem otvora kompresornice i isključivanjem bučnih uređaja u noćnim uvjetima rada (kompresora za ledenu vodu i ventilacija na fasadi sirane prema ulici), razine buke u noćnim uvjetima ne prelaze dopuštene vrijednosti.

Pridržavanje propisa

Sukladno zakonskim odredbama Dukat svake godine ocjenjuje poštivanje (usklađenost) zakonskih i ostalih propisa za područje okoliša.

U 2017. godini nije zabilježeno niti jedno odstupanje od zakonskih i ostalih propisa i zahtjeva. Također, nije zabilježena niti jedna izvanredna situacija te nije bilo ni potrebe za poduzimanjem bilo kakvih propisanih mjera za slučaj incidentnih situacija.

Procjena dobavljača u pogledu utjecaja na okoliš

U sklopu godišnje evaluacije dobavljača po pitanju utjecaja na okoliš ocjenjuju se sljedeće aktivnosti:

- Učestalost ekološke nesreće na mjestu isporuke (aktivnosti dobavljača ili prijevoznika nisu tijekom protekle godine uzrokovale onečišćenje u tvornici: slučajno rasipanje ili ispuštanje plina ili tekućine, požar)
- Poštivanje ekoloških zahtjeva (dobavljač ili prijevoznik poštuje planove prevencije, protokole o sigurnosti, pravila iskrcavanja ostataka tekućeg tereta na dnu tanka, pravila o razvrstavanju otpada itd.)
- Ponuda vraćanja troškova nastalih štetom (u slučajevima kad isporučeni proizvod uzrokuje generiranje otpada ili nusproizvoda, dobavljač može ponuditi put oporabe takvog otpada npr. ambalaže)
- Ekološka svijest (dobavljač nas je kontaktirao nudeći rješenja na području zaštite okoliša - oporaba otpada, smanjivanje otpada na izvoru itd.)

U 2017. godini svi su dobavljači po pitanju utjecaja na okoliš ocjenjeni najvišom ocjenom.

Ciljevi za 2018. godinu

- Edukacija i informiranje zaposlenika o obavezama Dukata prema novim zakonskim propisima iz područja zaštite okoliša
- Opredjeljenje za trajnim poboljšanjem energetskog učinka kroz praćenje realizacije uspostavljenih EPI-a (*energy performance indicators)*
- Projektiranje koje unaprjeđuje energetsku učinkovitost

Tvornica Zagreb

- Smanjenje potrošnje vode na 3,2 m^3/t proizvoda
- Smanjenje potrošnje pare za 3.000 t
- Smanjenje potrošnje plina za 400.000 m^3, smanjenje emisija CO2 za 10 posto

Tvornica Bjelovar

- Smanjenje utjecaja tvornice na okoliš
- Smanjenje količine nastalog otpada
- Smanjenje potrošnje kemikalija za pročišćavanje otpadnih voda

Zaposlenici Dukata šesti put u volonterskoj akciji čišćenja

Zaposlenici Dukata su se i u 2017. godini rado priključili najvećoj volonterskoj akciji čišćenja okoliša "Zelena čistka - jedan dan za čisti okoliš", dijelu globalnog pokreta „Let's do it!". U akciji je sudjelovalo 69 zaposlenika iz sve tri tvornice u Hrvatskoj koji su očistili tri ilegalna odlagališta otpada u Zagrebu, Bjelovaru i Karlovcu. Uz prikupljeni otpad, zaposlenici su ujedno donirali svojih 115 radnih sati dobrovoljno se uključivši u čišćenje. U proteklih šest godina u akciji je sudjelovalo 412 zaposlenika Dukata i KIM-a koji su, zajedničkim snagama, okoliš očistili od više od 160 kubičnih metara otpada.

4

BORBA PROTIV KORUPCIJE I KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

Dukat primjenjuje stroge antikorupcijske standarde u skladu s relevantnim internim dokumentima i korporativnim politikama

10. NAČELO
Tvrtke bi trebale raditi na suzbijanju korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje

U svom svakodnevnom poslovanju Dukat primjenjuje stroge antikorupcijske standarde u skladu s relevantnim internim dokumentima i korporativnim politikama te posluje u skladu s važećim zakonima i propisima. Svjestan važnosti odgovornog i etički utemeljenog ponašanja, Dukat je implementirao i provodi Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze.

Borba protiv korupcije

Aktivnosti Dukata na području borbe protiv korupcije mogu se podijeliti u nekoliko glavnih područja:

- **Sustavno unaprjeđenje poštivanja zakona, pravila poslovanja, dobrih poslovnih običaja i moralne poslovne prakse**
  Ovaj cilj postiže se stalnim unaprjeđenjem poslovnih procesa i edukacijom zaposlenika Dukata koji su odgovorni za zakonito vođenje poslovanja i upravljanje poslovnim procesima o problemima poslovne prakse i stalnim zakonskim i poslovnim promjenama. Također, poslovni procesi se postavljaju i nadziru tako da uvijek budu u skladu s uvodno navedenim principima donošenjem i provedbom internih akata, procedura i radnih uputa koje se redovito komuniciraju putem elektroničke pošte i intraneta.

- **Interno regulirane procedure i radne upute**
  Kodeksom ponašanja, koji je dostupan zaposlenicima na mrežnim stranicama, izričito stoji kako „zaposlenik za svoj rad u kompaniji prima plaću. Svako drugo primanje ili davanje novca, neprimjerenih darova ili usluga nije u skladu s aktima kompanije i strogo je zabranjeno."

Sustavom internih kontrola i propisanih procedura osigurana je nepristranost i objektivnost zaposlenika i menadžmenta te su minimizirani rizici od koruptivnih radnji i podmićivanja kroz:

- jasno definirane i propisane etičke standarde poslovnog ponašanja koji se zahtijevaju od zaposlenika i menadžmenta,
- redovne procjene uvjeta suradnje s potencijalnim dobavljačima i kupcima,
- razdvojene nadležnosti i procese u postupku nabave robe i usluga,
- odvojene razine poslovnog odlučivanja o donacijama i sponzorstvima,
- proceduru prethodne pravne i financijske kontrole svakog ugovora koje društvo zaključuje s dobavljačima i kupcima.

Tijekom 2017. godine, kao ni prijašnjih godina, u Dukatu nije bilo zabilježenih prijava o sumnji na korupciju niti slučajeva korupcije.

Strateško je opredjeljenje Dukata da ne pruža materijalnu i nematerijalnu potporu bilo kojoj političkoj stranci ili kandidatu, na državnoj ili lokalnoj razini. Dukatovim zaposlenicima, kao pojedincima, ne uskraćuje se sloboda da od osobnih sredstava i u slobodno vrijeme pružaju materijalnu podršku strankama ili kandidatima po svom izboru, što je odgovornost i odluka svakog pojedinca.

Dukat tijekom 2017. nije bio stranka postupaka pokrenutih zbog ponašanja u suprotnosti s načelom antitrustovske i monopolističke prakse.

Korporativno upravljanje

Aktivnosti Dukata na području korporativnog upravljanja obuhvaćaju:

- **Poslovanje sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, Zakonu o tržištu kapitala, redovitim usvajanjem i provedbom Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze**
  Na ovaj se način štiti zakonitost, transparentnost i javnost poslovanja, te se osigurava korporativno upravljanje najvišeg ranga, što je sistemska prepreka koruptivnim djelima i zloupotrebama. Dukat kotira na Zagrebačkoj burzi gdje redovito objavljuje relevantne poslovne podatke za dioničare, investicijsku i poslovnu javnost. Osim Zagrebačkoj burzi, svi relevantni poslovni podaci dostavljaju se u propisanim rokovima Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA), Hrvatskoj izvještajnoj novinskoj agenciji (HINA) te se objavljuju na mrežnim stranicama Dukata, sukladno relevantnim propisima.

- **Provedba prakse koja se odnosi na zaštitu tržišnog natjecanja**
  Zaštiti tržišnog natjecanja Dukat pristupa kao jednom od najvećih prioriteta u poslovanju te se u svakodnevnoj poslovnoj praksi polažu veliki napori kako bi se svaka ekonomska aktivnost procijenila i s ovog aspekta. U skladu s tim tijekom 2017. godine u Dukatu, kao i u povezanim poduzećima u regiji (Slovenija, Srbija, Bosna i Hercegovina te Makedonija), nastavilo se raditi na kontinuiranoj edukaciji svih ključnih zaposlenika Dukata i Dukat grupe kako bi se osigurala kontinuirana primjena pravila tržišnog natjecanja u poslovanju.

U skladu s praksom koja promovira poštivanje pravila tržišnog natjecanja Dukat redovito surađuje s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja, kojoj dostavlja sve podatke koje Agencija zatraži te redovito sudjeluje u istraživanjima Agencije o tržištu mlijeka i mliječnih proizvoda te distributivne trgovine.

U prosincu 2017. Dukat je sudjelovao u Istraživanju tržišta mlijeka i mliječnih proizvoda u Republici Hrvatskoj koje je provela Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja, te je Agenciji dostavio sve tražene podatke, dokumentaciju i očitovanja u predviđenom roku.

Primjena Kodeksa korporativnog upravljanja

Dukat d.d. (dalje: Dukat) dobrovoljno primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze čiji je sadržan dostupan na mrežnim stranicama Dukata, Zagrebačke burze i u poslovnim prostorima Dukata te su na taj način unaprjeđeni visoki standardi korporativnog upravljanja društvom, kao i transparentnost poslovanja koji su posve usklađeni s pozitivnom legislativom.

Kodeksom se uređuju procedure za rad svih organa nadležnih za donošenje odluka u dioničkom društvu, te je na taj način osigurano izbjegavanje sukoba interesa, efikasan unutarnji nadzor te učinkovit sustav odgovornosti. Na razini Grupe je jasno uspostavljen sustav odgovornosti svakog ovisnog društva, a matično društvo aktivno sudjeluje u značajnim odlukama koje pojedinačno donose uprave ovisnih društava.

Kodeksom se također uređuju obveze javnog objavljivanja financijskih izvještaja i cjenovno osjetljivih informacija, u nastojanju da se poveća transparentnost informacija za postojeće i potencijalne investitore, te se na takav način regulira i jednakost postupanja prema svim nositeljima interesa.

Organi nadležni za donošenje odluka u Dukatu u cijelosti primjenjuju odredbe Kodeksa korporativnog upravljanja u poslovanju društva.

Cjelokupni sustavi kontrole Dukata i Grupe uključuju:

- odgovarajuću organizacijski strukturu na svim razinama s raspodjelom dužnosti i definiranim razinama izvještavanja prema višim razinama upravljanja,
- unutarnje kontrole integrirane u poslovne procese i aktivnosti,
- računovodstvene i administrativne politike i procedure u okviru kontrolnih funkcija koje se odnose na ključne rizike,
- dvostruki model korporativnog upravljanja koji čine Uprava i Nadzorni odbor.

Osnova sustava interne kontrole Dukata i Grupe je interna politika koja definira temeljna načela, strukturu i funkcije nositelja aktivnosti unutarnjih kontrola, što pridonosi pravilnom korporativnom upravljanju i promicanju transparentnosti poslovanja. Glavne značajke su:

- set računovodstvenih politika koje se odnose na pripremu godišnjeg izvješća u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija i Zakon o računovodstvu,
- interna revizija Dukata koja nadgleda cjelokupno poslovanje Dukata i Grupe s ciljem procjene adekvatnosti uspostavljenog sustava internih kontrola.

Nalaze i izvještaje unutarnje revizije usvajaju Uprava i Revizorski odbor Dukata. Unutarnja revizija matičnog društva Dukat, odgovorna je i za unutarnju reviziju aktivnosti ovisnih društava unutar Dukat Grupe.

Dukat drži 197 vlastitih dionica što čini 0,00657 posto temeljnog kapitala društva.

Član Nadzornog odbora društva - predstavnik radnika drži 800 dionica što čini 0,02667 posto temeljnog kapitala društva.

Direktori i članovi Nadzornog odbora imenovani su u skladu s važećim zakonskim propisima te u skladu s odredbama Kodeksa korporativnog upravljanja.

Sve izmjene Statuta usvaja Glavna skupština društva u skladu s važećim zakonskim propisima, dok je potpuni tekst Statuta dostupan na mrežnim stranicama i u poslovnim prostorijama Dukata, kao i u nadležnom Trgovačkom sudu.

Glavna skupština društva djeluje u skladu s ovlastima definiranim važećim zakonskim odredbama, Statutom društva, kao i u skladu s načelima Kodeksa korporativnog upravljanja.

Dioničari realiziraju prava zajamčena zakonskim propisima te imaju pristup svim informacijama relevantnima za poslovanje društva i donošenje adekvatne odluke o investiranju na način da društvo javno objavljuje cjenovno osjetljive informacije kao i godišnja, polugodišnja i tromjesečna izvješća, i to na Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagrebačkoj burzi (ZSE), Hrvatskoj izvještajnoj novinskoj agenciji (HINA), kao i mrežnim stranicama društva (www.dukat.hr). Uz navedeno, dioničari sve dodatne informacije dobivaju i putem Ureda knjige dionica koju društvo vodi.

Na dan 31.12.2017. društvo ima:

- tri direktora koji vode poslovanje i zastupaju društvo samostalno i neograničeno prema trećima,
- Nadzorni odbor koji se sastoji od ukupno četiri člana, odnosno predsjednika Nadzornog odbora i tri člana, od kojih je jedan član Nadzornog odbora i predstavnik radnika,
- Revizorski odbor koji se sastoji od tri člana, odnosno predsjednika Revizorskog odbora i dva člana, od kojih je jedan član ujedno i član Nadzornog odbora društva.

Popis tablica i grafikona

Raspodjela prihoda po kategorijama proizvoda 5

Broj članova sindikata 9

Broj ozljeda na radu 10

Broj dana bolovanja 11

Broj dana plaćenog dopusta 11

Iznos financijske pomoći zaposlenicima (kn) 11

Broj sati edukacije 13

Zaposlenici prema vrsti radnog odnosa 15

Broj polaznika stručnog osposobljavanja prema statusu 15

Zaposlenici prema dobi 16

Zaposlenici prema rodnoj pripadnosti 16

Zaposlenici prema obrazovanju 16

Sastav rukovodećih i upravljačkih tijela prema rodnoj pripadnosti 17

Udio Dukatova otkupa mlijeka u ukupno proizvedenom mlijeku u Hrvatskoj 22

Reklamacije potrošača na milijun prodanih proizvoda 23

Podaci o ambalaži stavljenoj u promet (t) 27

Ukupna masa ambalaže stavljena u promet (t) 27

Ukupna potrošnja električne energije (kWh) 28

Ukupna potrošnja pare (t) 29

Ukupna potrošnja plina (m^3) 29

Ukupna potrošnja vode (m^3) 30

Indeks proizvodnje (l vode/kg prerađenog mlijeka) 30

Ispuštanja u zrak iz procesa izgaranja goriva za dobivanje toplinske energije u 2017. 31-32

Otpad u Tvornici Zagreb prema kategorijama (kg) 34

Ukupna količina sredstava koja se koriste za pranje i dezinfekciju u Tvornici Zagreb (kg) 34

Ukupna količina kemikalija potrošenih na pročistaču otpadnih voda u Tvornici Bjelovar (kg) 34

Ovaj izvještaj dostupan je na mrežnim stranicama UN Global Compacta i Dukata te na internom portalu Dukata.

Profil izvještaja

Izvještajno razdoblje: 2017. godina
Datum posljednjeg izvještaja: svibanj 2017.
Izvještajni ciklus: godišnji
Datum objave: ožujak 2018.

Izdavač:

Dukat d.d., Marijana Čavića 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Dizajn:

Hand Studio d.o.o.

Kontakt za društveno odgovorno poslovanje:

Elena Wolsperger Dolezil, elena.wolsperger-dolezil@hr.lactalis.com
Kristina Klarić Rubčić, kristina.klaric-rubcic@hr.lactalis.com

www.dukat.hr

Dukat
GROUPE
LACTALIS