



POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, OKOLIŠEM, SIGURNOŠĆU HRANE I ENERGIJOM

Upravljanje kvalitetom, okolišem, sigurnošću hrane i energijom temeljeno je na procesnom pristupu u organizaciji kompanije i integralni je dio poslovne strategije DUKATA d.d.

Politika se temelji na osnovnim odrednicama krovne politike kvalitete Lactalis grupe. Ovom politikom određeni su prioriteti i obveze u svakodnevnom poslovanju:

PRIORITETI	OBVEZE
Pravna usklađenost Preferencija potrošača Jamstvo sigurnosti hrane Zadovoljstvo kupca Upravljanje dobavljačima Kvaliteta po najboljoj cijeni	<ul style="list-style-type: none">- Preuzimanje i provođenje svih obveza i ciljeva Lactalis grupe- Uključivanje svih zaposlenih u realizaciju ciljeva u okviru svog radnog mjesta- Osiguravanje kvalitete

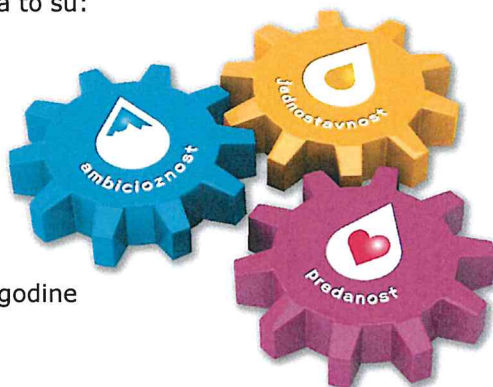
Naše temeljno usmjerenje je proizvodnja i razvoj kvalitetnih i zdravstveno ispravnih proizvoda koji se temelje na dobroj proizvođačkoj praksi kroz odgovornu primjenu sustava upravljanja kvalitetom (ISO 9001) i primjenu sustava upravljanja sigurnošću hrane (IFS, ISO 22 000).

Dosljednim provođenjem navedenih prioriteta i obveza Dukat d.d. svakodnevno nastoji održati i unaprijediti stabilno, održivo te društveno odgovorno poslovanje. Usmjereni smo ka neprekidnom unapređenju kvalitete na svim razinama poslovanja kao i na korištenju adekvatnih izvora energije i sirovina, a sve sa ciljem ostvarenja zadovoljstva kupaca, svih zaposlenika, dobavljača, poslovnih suradnika te realizacije pozitivnih učinaka na zajednicu i financijske rezultate tvrtke. Odgovorno gospodarimo otpadom te u maksimalnoj mjeri sprečavamo negativne utjecaje na okoliš. Uspostavom sustava upravljanja energijom i okolišem opredjeljeni smo za trajno poboljšavanje energetske učinkovitosti/performansi, osiguravamo dostupnost informacija i nužnih resursa za postavljanje i pregled općih i pojedinačnih ciljeva, podupiremo nabavu energetske učinkovitih proizvoda i usluga, te projektiranje koje unapređuje energetske učinkovitost.

Zaštita okoliša jedan je od prioriteta Dukat, a svakodnevno se provodi primjenom načela politike održivog razvoja i čistije proizvodnje. Sve aktivnosti provode se u skladu sa odredbama propisa iz područja zaštite okoliša Republike Hrvatske kao i EU te kroz svakodnevno poboljšanje certificiranog sustava upravljanja okolišem (ISO 14 001). Obveza Dukat je godišnje donošenje izvješća o stanju okoliša čiji podaci su dostupni javnosti.

Pristupanjem u Global Compact imamo obvezu dosljednog provođenja politike održivog razvoja na način da kontinuirano provodimo moderne zahtjeve poslovanja uz naglasak na ekonomsku, ekološku i socijalnu komponentu.

Primjenom navedenih prioriteta, obveza i sustava upravljanja nastojati ćemo i nadalje zadržati status predvodnika kvalitete i novih trendova u domaćoj mliječnoj industriji. Ovakav status zahvaljujemo našim zaposlenicima i kompanijskim vrijednostima čvrsto utkanim u naše svakodnevno poslovanje, a to su:



Zagreb, 15. studeni 2017. godine

Marek Marcin Warzywoda

direktor Društva