

# POLITIKA KVALITETE

Dva ključna uvjeta koja nam omogućuju da ojačamo vodeću ulogu na globalnom tržištu su naša sposobnost da idemo u korak s promjenama i da unaprijedimo kvalitetu.

Politikom Grupe određene su smjernice za kontinuirano unapređenje kvalitete proizvoda i jačanja zadovoljstva naših kupaca i potrošača, i to u obliku 6 prioriteta i 4 obveze.

## NAŠIH 6 PRIORITETA

### 1. PRAVNA USKLAĐENOST

Sukladnost proizvoda s važećim propisima na svim tržištima.

### 2. JAMSTVO SIGURNOSTI HRANE

Vrijedi za prehrambene proizvode i ambalažu.

### 3. PREFERENCIJA POTROŠAČA

Osigurati najbolju kvalitetu proizvoda onako kako je vide potrošači naših brendova

### 4. ZADOVOLJSTVO KUPCA

Jamčiti najbolju moguću uslugu u skladu sa zahtjevima kupca.

### 5. UPRAVLJANJE DOBAVLJAČIMA

Osigurati pouzdane dobavljače, podugovarače i opskrbu.

### 6. KVALITETA PO NAJBOLJOJ CIJENI

Poboljšavati kvalitetu istovremenim smanjenjem varijabilnosti i povećavanjem profitabilnost.

## NAŠE 4 OBAVEZE

### 1. PREUZIMANJE OBAVEZE

Generalni se direktori obavezuju da će provoditi politiku kvalitete Grupe na razini tvrtki i na svim tržištima Grupe.

### 2. PROVOĐENJE

Generalni direktori obavezuju se ostvariti godišnje specifične i mjerljive ciljeve za unapređenje, u skladu sa 6 prioriteta Politike kvalitete Grupe.

### 3. UKLJUČIVANJE SVIH ZAPOSLENIKA

Svaki zaposlenik u okviru svog radnog mjesta utvrđuje svoj utjecaj na kvalitetu proizvoda i uključuje se u projekte poboljšanja koji su s njima povezani.

### 4. OSIGURAVNJE KVALITETE

10 ključnih validacijskih točaka osiguravaju kvalitetu proizvoda u našoj organizaciji i posebno doprinose uspješnom upravljanju redovitim promjenama.

Ova politika kvalitete formalizira dugoročno opredjeljenje Grupe za kvalitetu i omogućuje svima nama da diljem svijeta dijelimo istu viziju.

Ona odražava vrijednosti Grupe, kao što su ambicija i jednostavnost i stoga bih želio naglasiti koliko je važno da svi radimo na njezinom progresivnom i potpunom provođenju u svim našim tvornicama.

**Daniel JAOUEN**

Laval, 01/10/2012